



CITA Smart 7 دليل الاستخدام

سهل التثبيت



قم بمسح رمز QR
لمشاهدة فيديو التثبيت



فهرص المحتويات

4	مقدمة
4	تعليمات الأمان
5	نظرة عامة على المنتج
6	المكونات والميزات
6	المواصفات
8	محتويات الحزمة
8	التحقق من الحزمة
9	تثبيت CITA Smart 7
12	التحضير للتثبيت
17	التوصيل
19	إعادة تعيين Wi-Fi في CITA Smart 7
20	وضع التوصيل والتشغيل المباشر
21	التفعيل
24	تشغيل الشاحن
30	تشغيل أداة الراديو
31	كيفية إعداد جدول للشحن
32	كيفية توصيل CITA Smart 7 بموَفري الواجهة الخلفية
39	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
41	التخلص والضمان
42	إفصاح الامتثال

مقدمة

الرجاء قراءة دليل الاستخدام بعناية قبل البدء في أي عمليات من أجل فهم كيفية استخدام الجهاز بطريقة صحيحة وأمنة. الرجاء الاحتفاظ بدليل الاستخدام بعد قراءته لمراجعته مستقبلاً

القوليتية الداخلة والخارجة لهذا الجهاز هي عالية للغاية إلى الحد الذي قد يعرض حياة الإنسان للخطر. الرجاء التقيد بشكل صارم بجميع التحذيرات وتعليمات التشغيل الموجودة على الجهاز وفي هذا الدليل. الأشخاص غير المصرح لهم وغير المحترفين يجب ألا يقوموا بإزالة غطاء هذا الجهاز لأي سبب كان

شكراً على دعمكم المستمر لمنتجاتنا. تركز شركتنا على مجال الطاقة الجديد المتعلق بشحن السيارات الكهربائية. حيث نكرس جهودنا لتوفير أجهزة شحن فائقة الأداء لعملائنا ومجهزة بأحدث الحلول التقنية. تتميز شواحننا الكهربائية بأدائها الثابت ووظائفها المتطورة التي تلبى مجموعة واسعة من الاستخدامات بقابلية عمل قوية، وهو ما جعلها تتمتع بسعة طيبة في هذا المجال

الرجاء قراءة دليل الاستخدام بعناية قبل البدء في أي عمليات من أجل فهم كيفية استخدام الجهاز بطريقة صحيحة وأمنة

تحذير

القوليتية الداخلة والخارجة لهذا الجهاز هي عالية للغاية إلى الحد الذي قد يعرض حياة الإنسان للخطر. الرجاء التقيد بشكل صارم بجميع التحذيرات وتعليمات التشغيل الموجودة على الجهاز وفي هذا الدليل. الأشخاص غير المصرح لهم وغير المحترفين يجب ألا يقوموا بإزالة غطاء هذا الجهاز لأي سبب كان

تعليمات الأمان

- أبقى المواد القابلة للانفجار والاشتعال والمواد الكيميائية والأبخرة والعناصر الخطرة الأخرى بعيدة عن الجهاز
- حافظ على مقبس الشحن نظيفاً وجافاً. إذا كان المقبس متسخاً، فيرجى مسحه بقطعة قماش جافة ونظيفة. يُمنع منعاً باتاً لمس قلب المقبس في وضع التشغيل
- لا تستخدم الشاحن إطلاقاً في حالة كان هنالك عيوب أو تشققات أو كسحط أو أجزاء مكشوفة وما إلى ذلك. الرجاء الاتصال بفريق العمل الخاص بنا في حال تواجد أحد المخاطر المذكورة أعلاه
- لا تحاول تفكيك الشاحن أو إصلاحه أو إعادة تركيبه. إذا احتجت للقيام بذلك، فيرجى الاتصال بفريق العمل الخاص بنا. العمليات غير الصحيحة قد تؤدي إلى تلف الجهاز أو حدوث تسرب كهربائي، إلخ
- في حالة مواجهتك لأي أمور غير طبيعية، فيرجى الضغط مباشرة على زر التوقف للحالات الطارئة، ثم القيام بفصل أي مصادر لإدخال أو إخراج الطاقة
- الرجاء الشحن بحذر أكبر إن كان هنالك أمطار أو برق
- لا ينبغي للأطفال إطلاقاً الاقتراب من جهاز الشحن أو استخدامه لتجنب التعرض لأي أذى
- غير مسموح بقيادة المركبة الكهربائية أثناء شحنها. قم بالشحن فقط عندما تكون المركبة الكهربائية متوقفة تماماً. بالنسبة للسيارات الهجينة، فيمكنك شحنها فقط عندما يكون المحرك متوقف

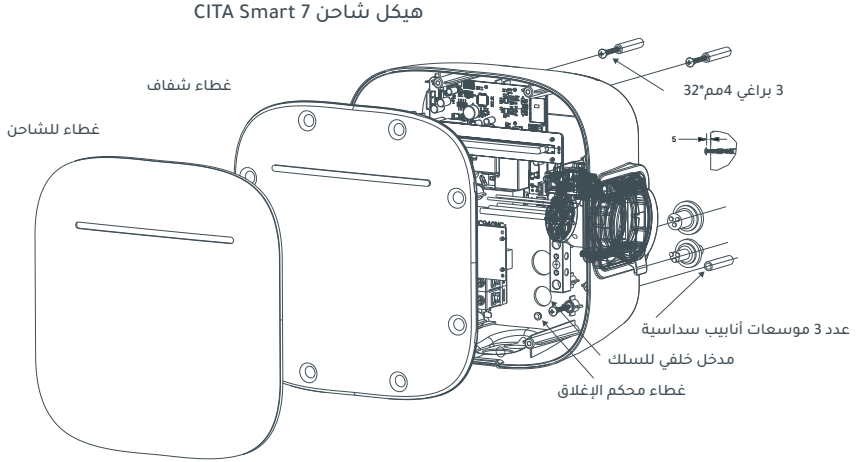
نظرة عامة على المنتج

CITA Smart 7

- شاحن بقدرة واحد فاز لشحن السيارات الكهربائية بتيار متردد
- إمكانية بدء وإيقاف عمليات الشحن من خلال بطاقة راديو مغمغمة (RFID) وتطبيق على الهواتف المحمولة
- مؤشر LED متواجد على اللوحة الأمامية يحتوي على أضواء بألوان مختلفة لإظهار حالة الشحن أو إذا كان هنالك عطل
- متوافق مع جميع منافذ الشحن من النوع الثاني، حيث يقوم المقبس بإغلاق منفذ الشحن وتثبيته في موضعه عند بدء الشحن لضمان الأمان خلال الشحن
- درجة الحماية البيئية للشاحن هي من التصنيف IP54، بالإضافة إلى حماية ممتازة من دخول الماء والغبار مما يضمن تشغيل الشاحن بشكل آمن في الهواء الطلق
- يمكن تركيب الجهاز على حامل أرضي من خلال طلب عمود تثبيت إضافي
- تم تصميم الشاحن واختباره وفقاً لمعايير نظام شحن المركبات الكهربائية IEC 61851-1 و IEC 61851-22 و IEC 62196-2، الشاحن متوافق مع جميع المعايير الصناعية ذات الصلة
- يمكن للمستخدمين من خلال الاتصال بشبكة Wi-Fi المدمجة بالجهاز مراقبة عملية الشحن وإدارتها من خلال تطبيق CITA Smart EV Connect المخصص للهواتف المحمولة أو من خلال أي تطبيق هواتف محمولة من نوع OCPP 1.6 يدعم النظام.



المكونات والميزات



المواصفات

CITA Smart 7	رقم الإصدار	
قارئ بطاقات الراديو RFID وتطبيق للهواتف الذكية	واجهة المستخدم	الإعدادات
بلاستيك متين للغاية	العبوة الخارجية	
التثبيت على الحائط (افتراضي)، عمود أرضي (اختياري)	طريقة التثبيت	
عمود تثبيت أرضي 100*50*100 مم (طول*عرض*ارتفاع)	الإضافات	
5 بطاقات	عدد بطاقات RFID	
مقبس شحن واحد من النوع الثاني	منفذ الشحن	
300*300*130 ملم	أبعاد المنتج	
2.70 كجم	الوزن الصافي	
3.80 كجم	الوزن الإجمالي	

220 ~ 240 فولت	الفولتية المدخلة	المواصفات الكهربائية
50-60 هرتز	التردد المدخل	
7.4 كيلو واط	الطاقة القصوى	
32 أمبير	أقصى تيار مخرج	
5 بطاقات	طاقة وضع الاستعداد	
أقل من 8 واط	منفذ الشحن	
(من 30- إلى + 55 درجة مئوية)	درجات الحرارة التشغيلية	المؤشرات البيئية
من 5% إلى 95% بدون تكاثف	الرطوبة التشغيلية	
أقل من 2000 متر	الارتفاع التشغيلي	
IP54	تصنيف الحماية	
IEC 62196-2 و IEC61851-22 و IEC61851-1	معايير السلامة	
تصميم مضاد للأشعة فوق البنفسجية	حماية خاصة	
تصميم يحمي من احتمالية حدوث جهد مرتفع أو جهد منخفض أو حمل كهربائي مرتفع أو حمل كهربائي منخفض أو تسرب التيار أو فشل التوصيل الأرضي أو ارتفاع درجة الحرارة أو انخفاض درجة الحرارة أو الارتفاع المفاجئ للتيار		تصميم آمن
بلوتوث للتثبيت والتوصيل باستخدام (2.4 Wi-Fi جيجا هرتز فقط)، إمكانية الربط مع راوتر 4G من خلال سلك Ethernet (ترقية اختيارية)		التوصيل

محتويات الحزمة

تحتوي حزمة CITA Smart 7 على: (A) شاحن كهربائي، (B) غطاء أمامي، (C) قاعدة تثبيت على الحائط، (D) مسامير للمساعدة في التثبيت، (E) بطاقة راديو ممغنطة، (F) دليل استخدام مفصل لمساعدتك في عملية التثبيت.



التحقق من الحزمة

- قم بإخطار البائع مباشرةً في حال تواجد كسر أو تلف في العبوة أو ملاحظة أي عيب عند التحقق منها بصرياً.
- تحقق من جميع محتويات الحزمة المذكورة أعلاه. قم بإخطار البائع مباشرةً في حال فقدان أي منها.

1. تثبيت CITA Smart 7

تحذير من خطر التعرض لصدمة كهربائية ⚠️

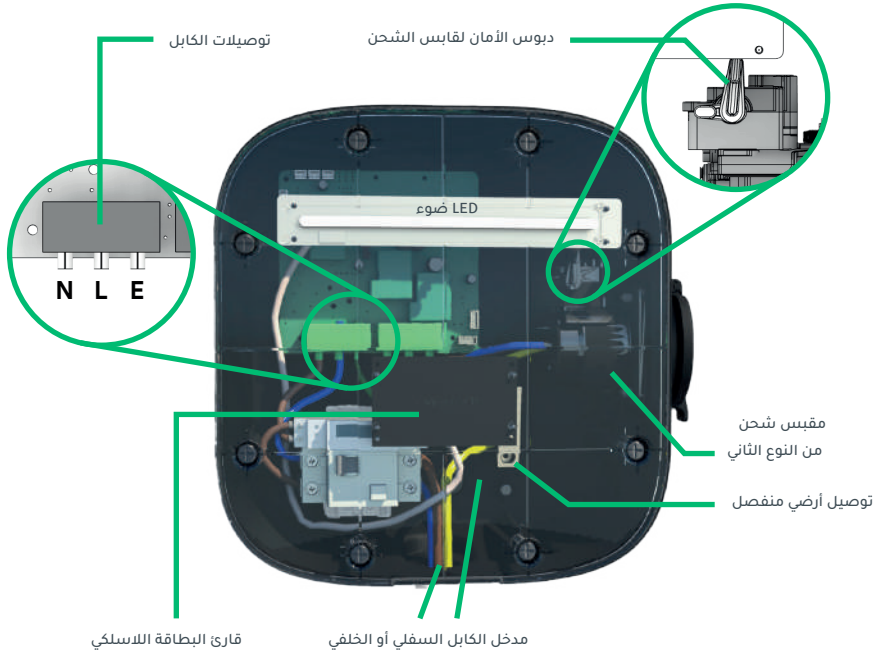
يجب أن يتم تركيب أي جهاز كهربائي بواسطة شخص مؤهل ومختص.

الشخص المؤهل هو الشخص الذي لديه مهارات ومعرفة حول تركيب الأجهزة الكهربائية وتشغيلها، ويجب أ، يكون قد تلقى تدريباً على السلامة للتعرف على المخاطر المحتملة وتجنبها.



1.1 نقاط يجب وضعها في الاعتبار أثناء تثبيت CITA Smart 7

- قبل تثبيت CITA Smart 7، تأكد من إيقاف تشغيل خط الطاقة الذي سيتم تثبيت الجهاز عليه من خلال اللوح الرئيسي للطاقة
- تأكد من أن خط الطاقة الذي سيتم تثبيت جهاز CITA Smart 7 عليه هو خط منفصل وله قاطع منفصل في اللوح الرئيسي للطاقة
- يجب أن تشتمل الدائرة الكهربائية للتثبيت على قاطع استشعار التيار الزائد من النوع A بقدرة 30 ملي أمبير لفصل التيار بشكل تلقائي في حال مواجهة أي مشكلة.
- يجب أن يكون القاطع الكهربائي ملائمًا لحمل كابل الشحن (7.4 كيلو واط).
- في حال كان معدل التيار الكهربائي لكابل الشحن مختلف عن معدل التيار الكهربائي للقاطع الكهربائي، فإنه يجب على المثبت أو المستخدم تغيير إعدادات محطة الشحن من خلال تطبيق الهاتف المحمول أو منصة الويب لإدارة المحطة على النحو المنصوص عليه من قبل المثبت أو مزود الخدمة لهذا المنتج



هذا المنتج مصمم ليتم استخدامه حول العالم، يجب دائمًا الالتزام بالتعليمات المحلية لتثبيت الكوابل واحتياطات السلامة الخاصة ببلدك

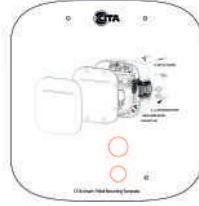
يطلب شاحن CITA Smart 7 تواجد اتصال بشبكة Wi-Fi لفتح جميع الميزات الذكية الخاصة به. يُنصح قبل التثبيت بالتأكد من توفر اتصال مناسب بشبكة Wi-Fi (نوع 2.4 جيجا هرتز) في نقطة التثبيت التي اخترتها للجهاز.

2.1 الأدوات المطلوبة للتثبيت

متواجدة في الحزمة



CITA Smart 7



قاعدة للتثبيت على الحائط



أداة تحويل التيار



3 مسامير -
32 مم × 6 مم



3 فينشر بلاستيكية



موصل أسلاك
2 أزرق، 2 أصفر، 2 أحمر



1 غطاء مسمار

أدوات مطلوبة



مقياس متعدد



مفك براغي مصلب
2x150 مم أو 3x250 مم



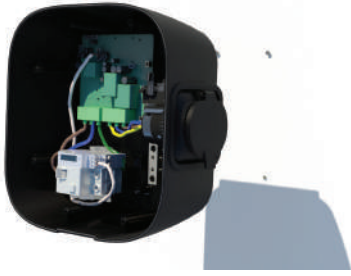
حفار كهربائي



كماشة متقاطعة

1.3 التحضير للتثبيت

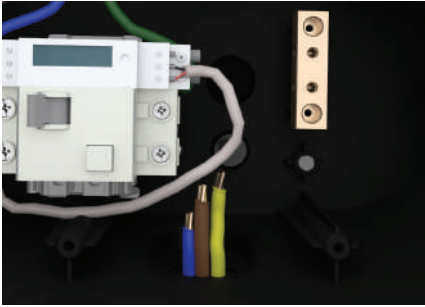
1.3.1 طريقة التثبيت على الحائط



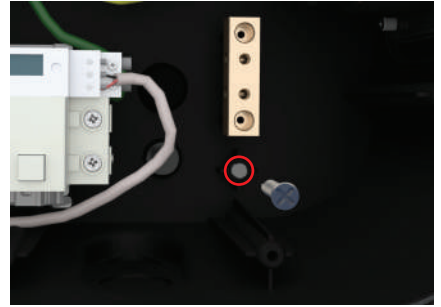
قم بتثبيت المسامير العلويين
للسماح لك بتعليق الشاحن



إستخدم القاعدة المرفقة لحفر ثلاثة
ثقوب على الحائط لتثبيت المسامير
المرفقة



قم بتثبيت كابل مصدر الطاقة من الجزء
الخلفي أو السفلي للشاحن



بمجرد تعليق الشاحن باستخدام
المسامير العلوية، قم بتثبيت الشاحن
على الحائط بشكل محكم من خلال شد
المسامير السفلي من الجهة الداخلية.

يجب أن يتم تجهيز الكابلات مسبقًا لإدخالها من الخلف أو من أسفل عبوة الشاحن.

ننصح بوضع كابل مصدر الطاقة داخل أنبوب محمي.
يجب تركيب الشاحن على ارتفاع 1.3 متر على الأقل من مستوى الأرض.

220 ~ 240 فولت	الفولتية المدخلة	الخواص الكهربائية
50-60 هرتز	التردد المدخل	
7.4 كيلو واط	الطاقة القصوى	
220 ~ 240 فولت	الفولتية المخرجة	
32 أمبير	أقصى تيار مخرج	
أقل من 8 واط	طاقة وضع الاستعداد	

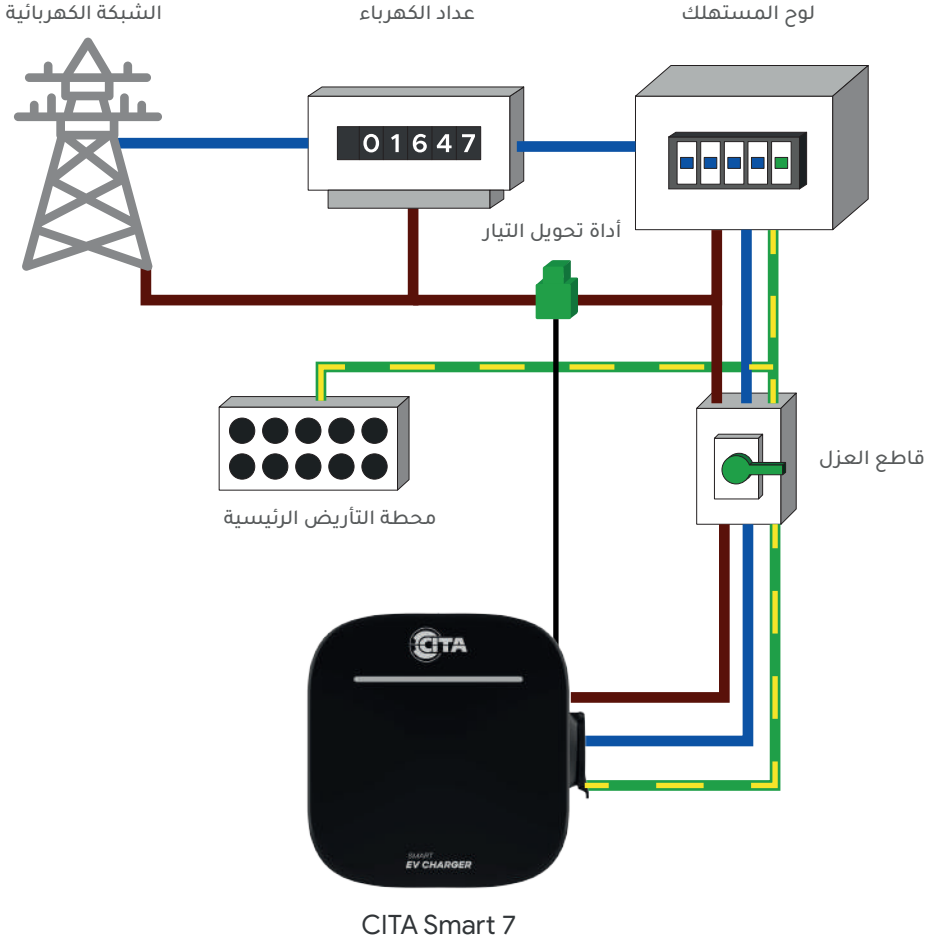
2.3.1 التثبيت على عمود أرضي (اختياري)



- 1 عمود
- 4 مسامير
- 4 فيشر تثبيت أرضية
- 1 قاعدة التثبيت

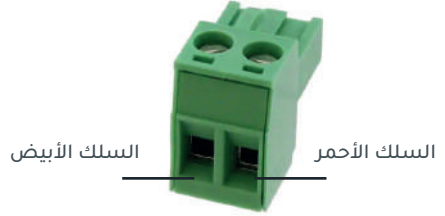
1.4 استخدام أداة تحويل التيار

تعليمات تثبيت أداة تحويل التيار الديناميكية



رسم تخطيطي لتثبيت أداة تحويل التيار

1.4.1 الخطوة الأولى: قم بتوقيف الأداة مثل الصورة أدناه، وقم بفك المسمارين، قم بإدخال سلكين تحويل التيار (الأبيض على اليسار والأحمر على اليمين)، قم بعد ذلك بشد المسمارين (تأكد من أنه لا يمكن سحب السلكين)



1.4.2 الخطوة الثانية: ابحث عن المستقبلين الأخضرين في اللوحة الكهربائية في الزاوية اليسرى العلوية، ثم قم بإدخال القابس (انتبه على الاتجاه، حيث أنه لا يمكن إدخال القابس باتجاه معاكس)



1.4.3 الخطوة الثالثة: قم بضبط دورة أداة تحويل التيار على خط مصدر الطاقة في صندوق التوزيع في المنزل

1.4.4 الخطوة الرابعة: قم بضبط إعدادات موازنة الحمل الكهربائي للشاحن من خلال نظام إدارة CITA EV بمساعدة أحد مقدمي الدعم من قبلنا.

ملاحظة

الرجاء الاتصال بدعم CITA EV من خلال الرقم (+448003686362) للمساعدة في إعداد الطاقة الخاصة بك على نظام إدارة CITA EV

السلك الذي يأتي مع أداة CITA لتحويل التيار هو سلك ملتوي محمي ثنائي النواة من نوع 24AWG. يمكنك استخدام سلك 24AWG آخر لتمديده، أو يمكنك استخدام سلك + CAT6 إذا كنت تريد الاستفادة من هذا السلك.

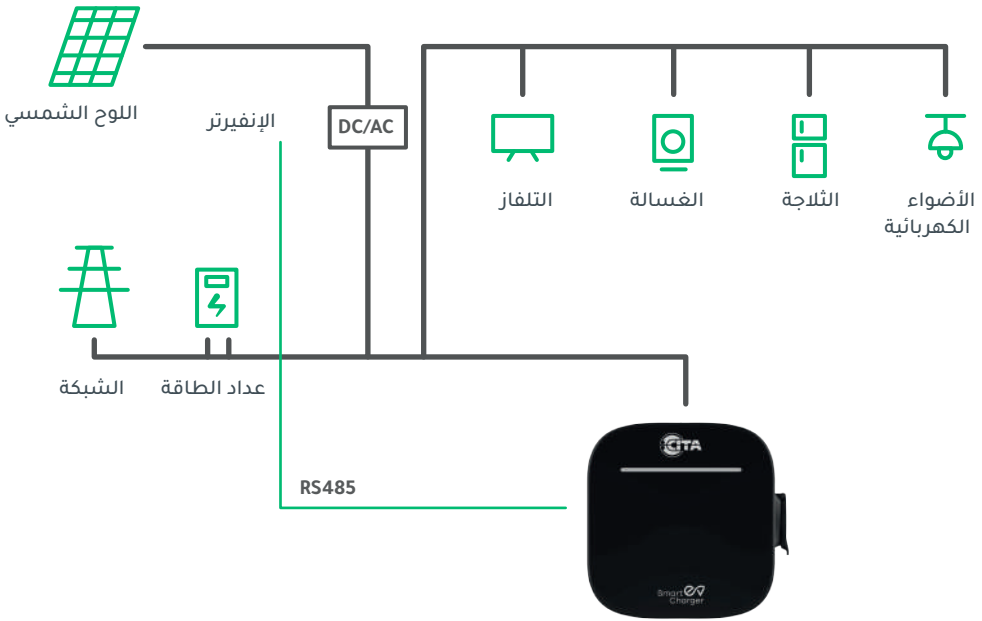
الاستخدام مع نظام الطاقة الشمسية من خلال RS485

الوصف

يتم التحكم في شاحن CITA Smart 7 EV بالكامل من خلال نظام التخزين الضوئي (EMS)، حيث يتم بدأ وتوقيف الشحن وشحن الطاقة من خلال نظام تخزين باستخدام RS485

الميزة

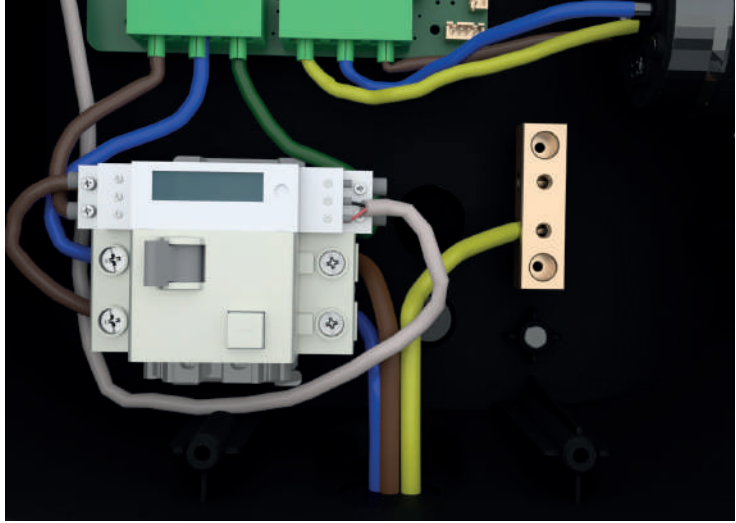
هو مناسب للعملاء الذين يمتلكون أنظمة للطاقة الشمسية. استنادًا إلى بروتوكول CITA EV EMS، يمكن التحكم بشكل سريع وبمبسط ودمج نظام الشاحن مع أنظمة الطاقة الشمسية



مخطط التكامل مع النظام الشمسي

2. التوصيل

قم بتوصيل الأسلاك في مواضعها المخصصة، وتأكد من إحكام تثبيت الأسلاك قبل إغلاق الغطاء الشفاف



تأكد من عدم وجود أي أسلاك بارزة من تحت الغطاء الشفاف. قم بإحكام شد المسامير لتثبيت الغطاء الشفاف، مع الانتباه إلى عدم الافراط في شد المسامير



2.1 التحقق قبل التشغيل

الرجاء التحقق مما يلي قبل أي عملية تشغيل

- الشاحن مثبت بشكل محكم على الحائط أو الحامل الأرضي
- مانعات تسريب الماء في الشاحن غير مغلقة
- جميع التوصيلات الكهربائية مشدودة بشكل محكم
- جميع التوصيلات الكهربائية موضوعة في مواضعها الصحيحة
- غطاء الشاحن مشدود بإحكام وموضوع في مكانه الصحيح
- الشاحن مؤمن بالغطاء الخارجي

2.2 حالة ضوء LED

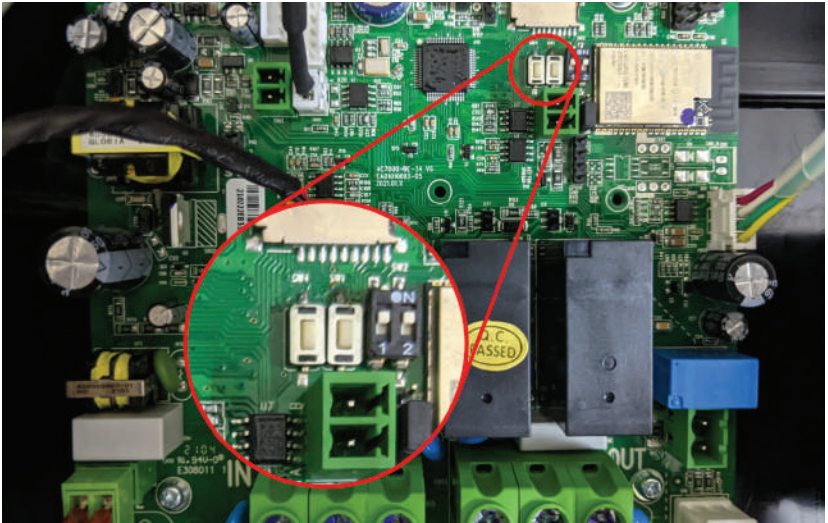
الحالة	الوصف	حالة ضوء LED
مستعد	الطاقة موجودة، لكن الشاحن غير موصول بالمركبة	 وميض أخضر، يضيئ لثانيتين وينطفئ لثانيتين
جاهز للشحن	الشاحن موصول بالمركبة، لكن لم يبدأ الشحن بعد	 وميض أصفر، يضيئ لثانيتين وينطفئ لثانيتين
جاري الشحن	الشاحن موصول بالمركبة، بدأ الشحن من خلال بطاقة الراديو	 أخضر متردد ببطء
توقف الشحن	توقفت عملية الشحن، لكن الشاحن ما زال موصول بالمركبة	 أخضر ثابت
خطأ	حدث خطأ	 أحمر ثابت

إعادة ضبط Wi-Fi على شاحن CITA Smart 7

تحذير !

الفولتية الداخلة والخارجة لهذا الجهاز هي عالية للغاية إلى الحد الذي قد يعرض حياة الإنسان للخطر. الرجاء التقيد بشكل صارم بجميع التحذيرات وتعليمات التشغيل الموجودة على الجهاز وفي هذا الدليل. الأشخاص غير المصرح لهم وغير المحترفين يجب ألا يقوموا بإزالة غطاء هذا الجهاز لأي سبب كان

1. افتح غطاء CITA Smart 7 الأسود وفك الغطاء الشفاف



2. قم بالضغط بشكل مستمر على الأزوار البيضاء التي تم توضيحها لمدة 5 إلى 10 ثواني بمجرد تشغيل الشاحن

3. سيؤدي ذلك إلى إعادة ضبط إعدادات Wi-Fi و Bluetooth في الشاحن الكهربائي وسيكون جاهزاً للاتصال بشبكة جديدة

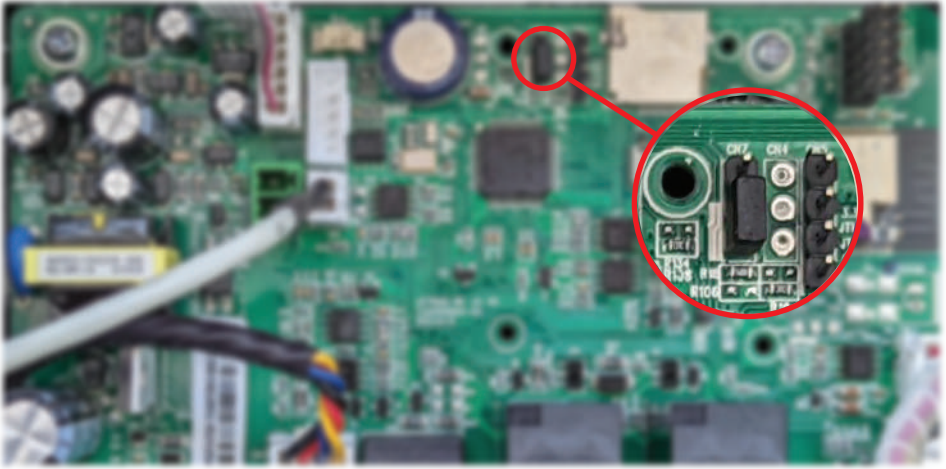
معنى إشعارات ضوء LED

أحمر ثابت: جاهز للإتصال

أحمر متردد: يمتلك تفاصيل Wi-Fi وينتظر الاتصال بشبكة

أحمر ثابت على اليسار، أخضر متردد على اليمين: متصل بشبكة Wi-Fi ومتصل بالطرف الآخر

التبديل بين وضع الاتصال ووضع التوصيل والتشغيل



ابحث عن القطعة ذات الاسم CN7 للتبديل بين وضع الاتصال ووضع التوصيل والتشغيل



القطعة في 1 إلى 2: وضع التوصيل
والتشغيل



القطعة في 2 إلى 3: وضع الاتصال
الافتراضي

3. التفعيل

3.1 متطلبات الاتصال:

- شبكة WiFi بقوة إشارة 2.4 جيجا هر (تأكد من أن الشاحن قريب من جهاز WiFi أو نقطة الاتصال)
- هاتف ذكي يعمل بنظام iOS أو Android



تطبيق CITA



جهاز إرسال (WiFi)

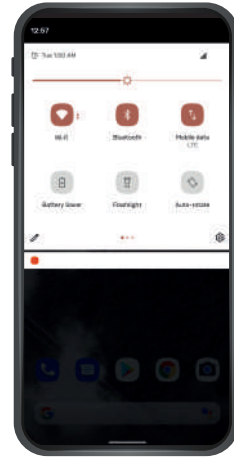


CITA Smart 7

3.2 خطوات التفعيل



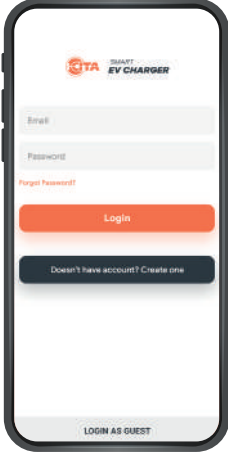
قم بقراءة رمز الاستجابة السريعة باستخدام كاميرا هاتفك الذكي لبدء عملية التثبيت



أ. قم بتمكين WiFi و Bluetooth على هاتفك الذكي

ب. قم بتنزيل تطبيق CITA Smart EV من متجر التطبيقات على iOS أو Android

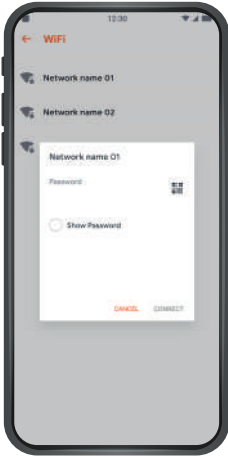
3.2 خطوات التفعيل



د. قم بتسجيل الدخول أو الاشتراك للمتابعة



ج. قم بتشغيل التطبيق واتبع التعليمات التي ستظهر عليه

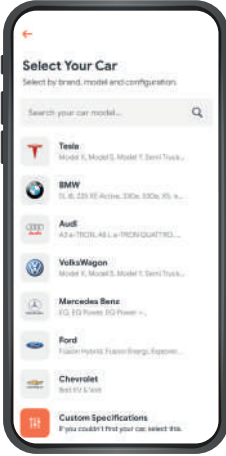


و. من أجل الاتصال بالنظام والتطبيق الذي للجهاز، يجب أن يتم الاتصال بشبكة Wi-Fi قريبة

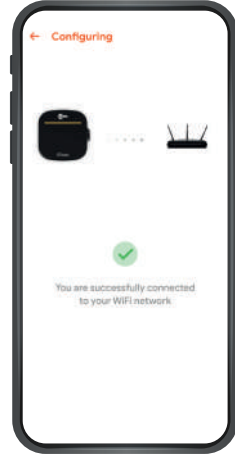


هـ. امسح رمز الاستجابة السريعة من خلال الكاميرا أو أدخل الرقم التسلسلي للشاحن الذي تم وضعه على الجانب الأيسر من الشاحن

3.2 خطوات التفعيل



ح. اختر نوع سيارتك الكهربائية وسنة صنعها لإكمال عملية الإعداد



ز. بمجرد توصيل الشاحن بشبكة Wi-Fi، سيقوم الشاحن بحفظ اسم الدخول وكلمة المرور

ملاحظة

سيأتي شاحن CITA Smart 7 مزودًا بتقنية Bluetooth و Wi-Fi بشكل افتراضي يمكن لعدة شواحن CITA Smart 7 الاتصال بشبكة Wi-Fi واحدة إذا لزم الأمر

4. تشغيل الشاحن

4.1 توصيل الشاحن بالمرحلة الكهربائية

1. قم بإيقاف المرحلة الكهربائية بالقرب من الشاحن، أخرج كابل الشحن من المرحلة الكهربائية وقم بتوصيل الكابل بمقبس الشاحن ثم في مقبس المرحلة الكهربائية

2. بعد القيام بالتوصيل، الرجاء التحقق مما إذا كان كابل الشحن تم توصيله بشكل صحيح ومحكم. عند التوصيل بالشكل الصحيح، فإن مؤشر ضوء LED للشاحن سيتحول إلى اللون الأصفر المتردد، وذلك يعني أن الشاحن جاهز للشحن

4.2 تشغيل تطبيق CITA Connect



بعد توصيل الشاحن بالمرحلة الكهربائية وكونه جاهزًا للشحن، فإن مؤشر ضوء LED للشاحن سيتحول إلى اللون الأصفر المتردد

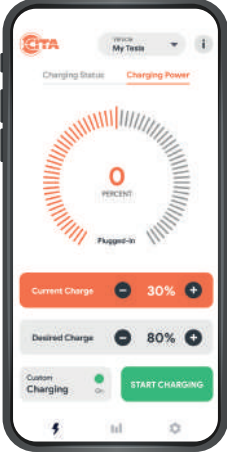


بعد توصيل الشاحن بالمرحلة الكهربائية وكونه جاهزًا للشحن، فإن مؤشر ضوء LED للشاحن سيتحول إلى اللون الأصفر المتردد

ملاحظة

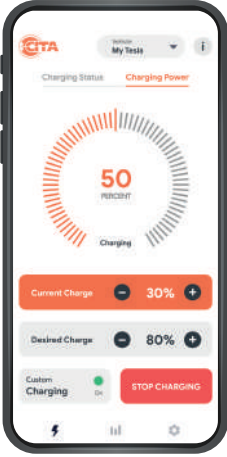
الرجاء اتباع خطوات التفعيل السابقة إن لم تكن قد قمت بها

4.2.1 الشحن من خلال قيمة طاقة محددة



أ. قم باختيار علامة التبويب "Charging Power" من قائمة الشحن في تطبيق الهاتف المحمول

ب. أدخل قيمة الشحن الحالية بالنسبة المئوية بشكل يدوي استناداً إلى النسبة المئوية الحالية للبطارية الظاهرة على المركبة الكهربائية الخاصة بك (تظهر نسبة الشحن المتاح عمومًا على لوحة معلومات المركبة الكهربائية)

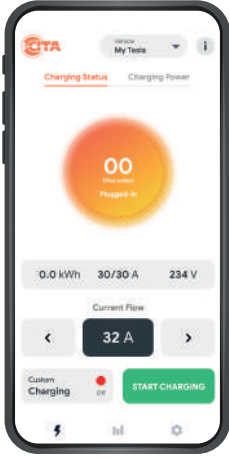


ج. اختر نسبة الشحن المطلوبة يدويًا

د. اضغط على أيقونة بدء الشحن لبدء عملية الشحن

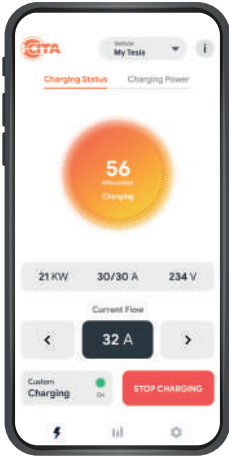
و. يمكنك إيقاف عملية الشحن من خلال الضغط على أيقونة إيقاف الشحن "أو من خلال لوحة معلومات المركبة الكهربائية"

4.2.2 الشحن بدون قيمة طاقة محددة



أ. قم باختيار علامة التبويب "Charging Status" من قائمة الشحن في تطبيق الهاتف المحمول

ب. اضغط على أيقونة بدء الشحن لبدء عملية الشحن



ج. يمكنك مراقبة الطاقة المستهلكة أثناء عملية الشحن والتحكم في التيار الكهربائي للشاحن

د. قم بإيقاف عملية الشحن من خلال الضغط على أيقونة إيقاف الشحن أو من خلال لوحة معلومات المركبة الكهربائية

ملاحظة

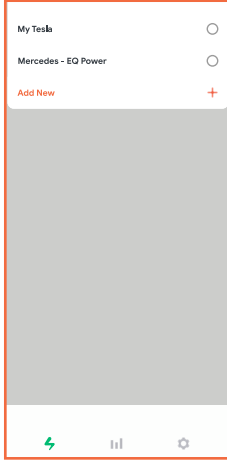
يمكن مشاهدة معلومات متعلقة بالطاقة التي تم استهلاكها أثناء عملية الشحن من خلال التطبيق

بعد أن يتم فتح مقبس الشحن الموجود على المركبة الكهربائية وإخراجه فإن عملية الشحن ستوقف وسيتم قفل المقبس الموجود على الشاحن بشكل تلقائي

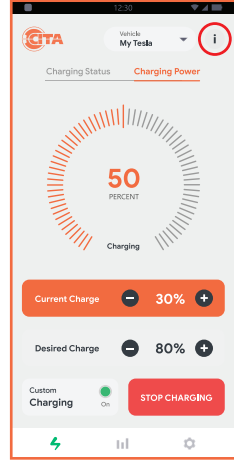
يمكنك الاطلاع على تحليلات وسجل جلسات الشحن السابقة من خلال قائمة التحليلات

يمكنك الاطلاع على المزيد من المعلومات حول تشغيل تطبيق الهواتف المحمولة في قسم الإعدادات ثم اختيار الأسئلة الشائعة

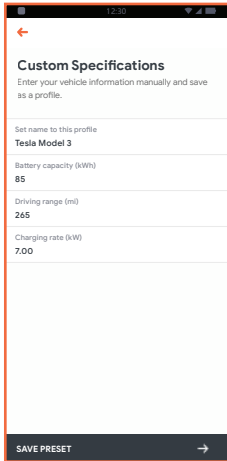
إنشاء ملف تعريف مخصص للمركبة على تطبيق CITA Connect



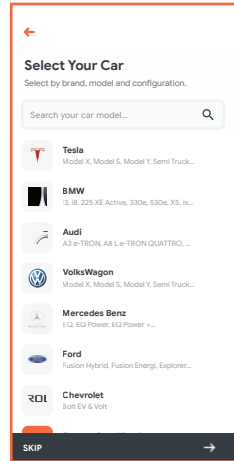
الخطوة 2:
حدد خيار "Add New" من أسفل القائمة



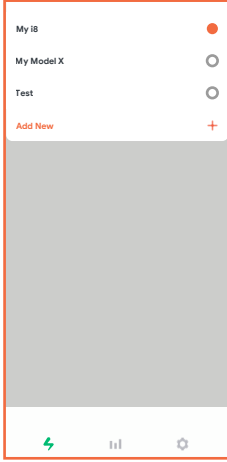
الخطوة 1:
اختر قائمة ملف تعريف السيارة من
القائمة المنسدلة في تبويب "Charging Status"



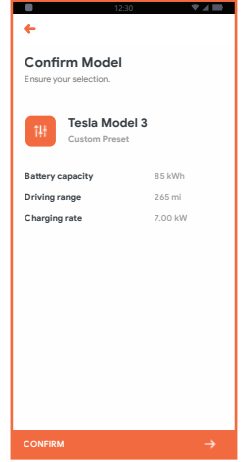
الخطوة 4:
املأ التفاصيل بناءً على المركبة الكهربائية
التي ترغب في شحنها



الخطوة 3:
قم بتمرير الشاشة إلى الأسفل واختر
"Custom Specifications"

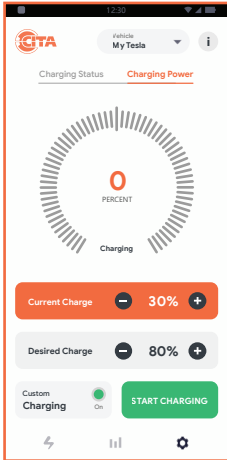


الخطوة 6:
اختر قائمة المواصفات الجديدة التي
قمت بإضافتها من ذات القائمة
المنسدة، وابدأ في شحن المركبة

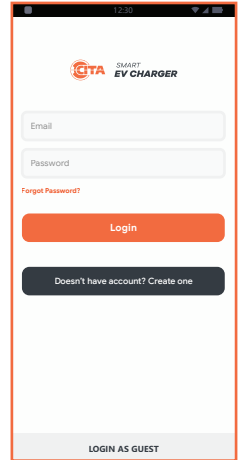


الخطوة 5:
تأكد من صحة جميع التفاصيل لأنها
تؤثر على بيانات الشحن والتحليلات

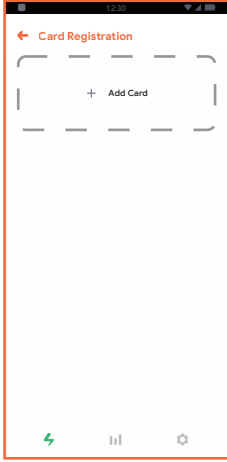
Registration of RFID Card



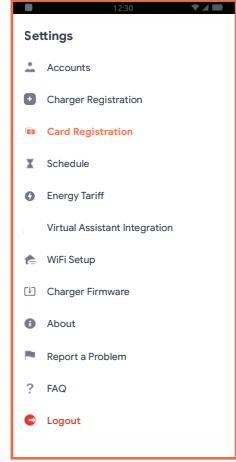
الخطوة 2:
اذهب إلى قائمة الإعدادات في تطبيق
CITA Connect



الخطوة 1:
سجل الدخول باستخدام البريد
الإلكتروني وكلمة المرور



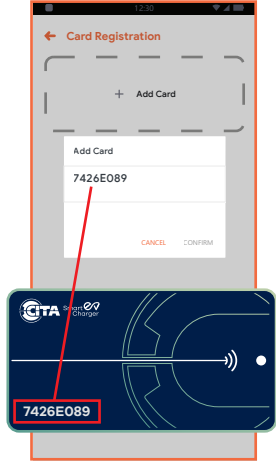
الخطوة 4:
اختر أيقونة إضافة بطاقة
"Add Card"



الخطوة 3:
اختر خيار تسجيل البطاقة
"Card Registration"



الخطوة 6:
يمكنك إضافة المزيد من بطاقات الراديو
الممغنطة إلى ذات الحساب.



الخطوة 5:
أدخل الرمز الرقمي المكون من 8 أرقام
(موجود باللون الأصفر على بطاقة الراديو
الممغنطة التي تأتي مع شاحن Smart 7)

4.3 تشغيل بطاقة الراديو الممغنطة

أ. بعد توصيل الشاحن بالمرحلة الكهربائية، فإنه سيضيء ضوء أصفر للإشارة إلى أن الشاحن جاهز لبدء عملية الشحن

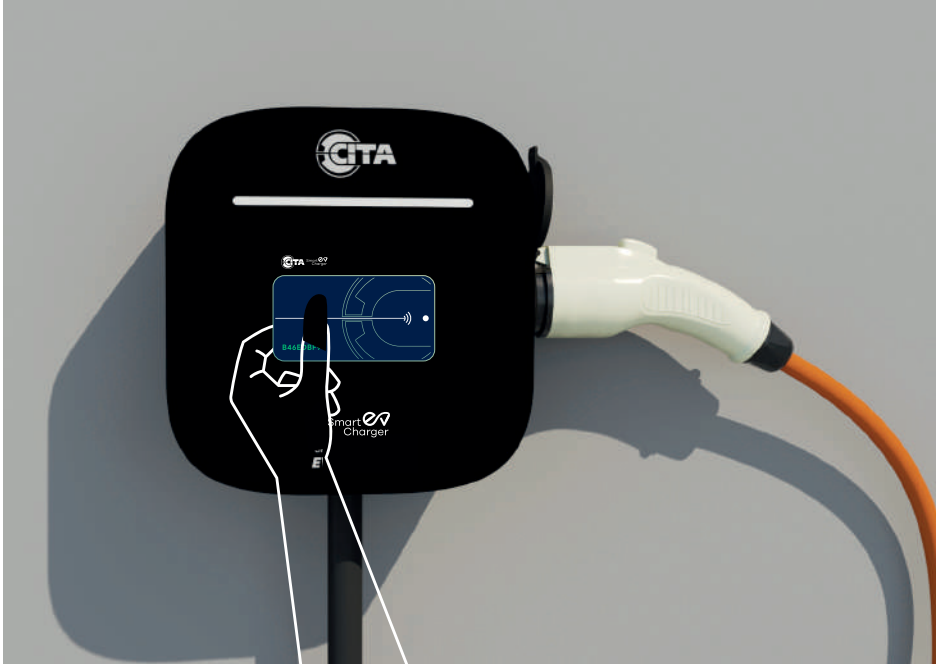
ب. قم بمسح بطاقة الراديو الممغنطة مرة واحدة من خلال تمريرها أمام منطقة التعرف في اللوحة الأمامية، وسيبدأ الشحن بعد ذلك. بمجرد أن تبدأ عملية الشحن، فإنه سيتم قفل مقبس الشاحن. سيغير المؤشر الضوئي للشاحن إلى ضوء أخضر متكرر ببطء للإشارة إلى أنه جاري الشحن

ج. سيتوقف الشحن بشكل تلقائي عندما يتم شحن المرحلة الكهربائية بالكامل، وسيغير المؤشر الضوئي للشاحن إلى لون أخضر ثابت

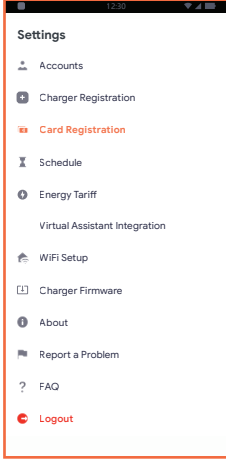
د. الرجاء إنهاء عملية الشحن من خلال مسح بطاقة الراديو الممغنطة للمرة الثانية. إذا لم تقم بمسح بطاقة الراديو الممغنطة مرة أخرى، فلن يتم فتح قفل الشاحن ولن يتمكن المستخدم من فصل رأس الشحن الموجود على جانب الشاحن

هـ. يمكن للمستخدم إيقاف شحن المرحلة الكهربائية أثناء عملية الشحن من خلال مسح بطاقة الراديو الممغنطة للمرة الثانية. سيؤدي ذلك إلى إيقاف عملية الشحن وسيتم فتح قفل رأس الشحن الموجود على جانب الشاحن

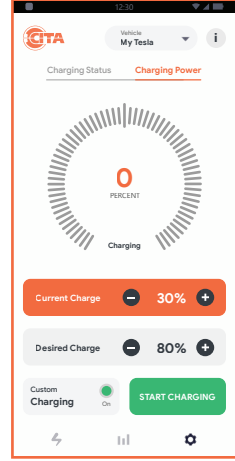
و. طريقة أخرى لإيقاف عملية الشحن هي من خلال إنهاء جلسة الشحن من جانب المرحلة الكهربائية. بعد فتح قفل رأس الشحن الموجود على المرحلة الكهربائية وفصله، فإن جلسة الشحن ستنتهي مباشرة، وسيتم تلقائياً فتح قفل رأس الشحن الموجود على جانب الشاحن



كيفية إعداد شحن مجدول

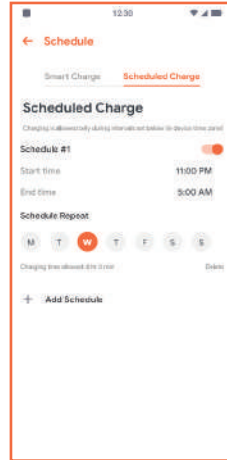


2. اختر قائمة الجدول
"Schedule"



1. اختر قائمة الإعدادات في تطبيق
CITA Connect

داخل قائمة الجدول، قم
بإضافة جدول جديد واختر
وقت بدء وانتهاء الشحن.
يمكنك تكرار ذات الجدول
لبقية أيام الأسبوع



كيفية توصيل شاحن CITA Smart 7 بموفري خدمات OCPP الآخريين

مقدمة:

تطبيق EVSE MESH هو أداة تقوم بإعداد إعدادات الشبكة لشواحن CITA للمركبات الكهربائية. يمكنك من خلال هذا التطبيق توصيل شاحن CITA الخاص بك أو أي شاحن يدعم OCPP

تنبيه:

يقوم تطبيق EVSE MESH بالاتصال بشبكة WiFi عن طريق البلوتوث. سيقوم الشاحن بإيقاف تشغيل البلوتوث بشكل تلقائي عند انتهاء الاتصال. لا تحاول توصيل البلوتوث بنظام الشاحن بشكل مباشر

خطوات الإعداد

الخطوة 1. تثبيت التطبيق (متوفر على Android)

1. امسح رمز QR الخاص بتطبيق iOS أدناه أو ابحث عن "EVSE Mesh" في متجر التطبيقات
2. امسح رمز QR الخاص بتطبيق Android أدناه أو ابحث عن "EVSE Mesh" في متجر التطبيقات

امسح رمز QR لتنزيل تطبيق Android
متاح فقط على Android

ملاحظة: سيتصل الشاحن الكهربائي الخاص بك بنفس شبكة WiFi. الرجاء اختيار شبكة ذات إشارة قوية لتجنب أي انقطاع في الاتصال



الخطوة 2. قم بتفعيل الوصول إلى Bluetooth في هاتفك الذكي ثم قم بالاتصال بالجهاز

ملاحظة

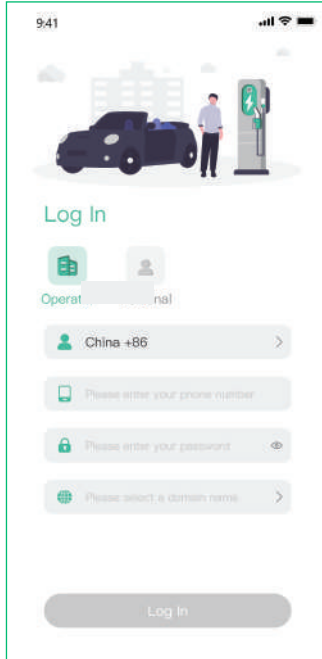
سيتصل الشاحن الكهربائي الخاص بك بنفس شبكة WiFi. الرجاء اختيار شبكة ذات إشارة قوية لتجنب أي انقطاع في الاتصال



الخطوة 3. قم بتنشغيل التطبيق وتسجيل الدخول
(الخوادم الشخصية يجب أن تختار "OCPP Platform")

ملاحظة

إذا لم تتمكن من التسجيل باستخدام حساب شخصي، فيرجى التواصل مع قسم الدعم الخاص بي CITA EV عبر البريد الإلكتروني أو الخط الساخن



Country: UAE +971

Username: 544245866

Password: 24586

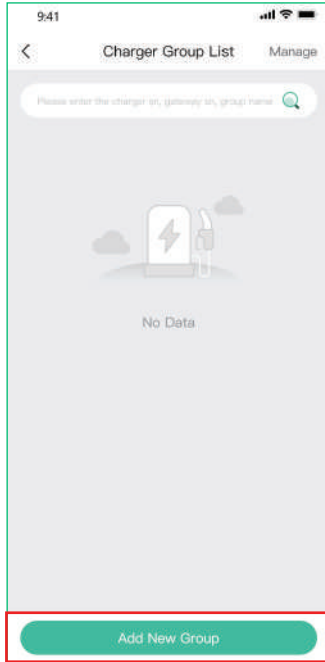
الخطوة 4. أضيف الشاحن إلى مجموعة

ملاحظة

1. اتبع الخطوات من أ إلى خ حول كيفية إضافة شاحن، ثم كرر الخطوات من ت إلى خ حتى يتم إضافة جميع الشواحن الأخرى إلى ذات المجموعة

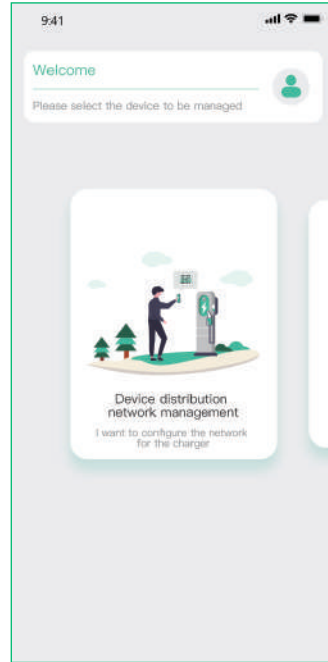
2. كل مجموعة تدعم ما يصل إلى 8 شواحن، إذا كنت تحتاج إلى أكثر من ذلك، فيرجى تقسيم الشواحن إلى عدة مجموعات

ب



ب. انقر على إضافة مجموعة شاحن جديدة "Add New Charger Group" لإنشاء مجموعة جديدة

أ



أ. اختر صفحة إدارة شبكة توزيع الأجهزة "Device distribution network management"

ث

9:41

< Add New Charger

Charger SN

SN1056100000000

Mac

7c9ebdd23658

Next Step

ث. انقر على إضافة من خلال المسح
بالمسح رمز QR الخاص
بالشاحن

ت

9:41

< Charger Group List Manage

Group Name: No Data

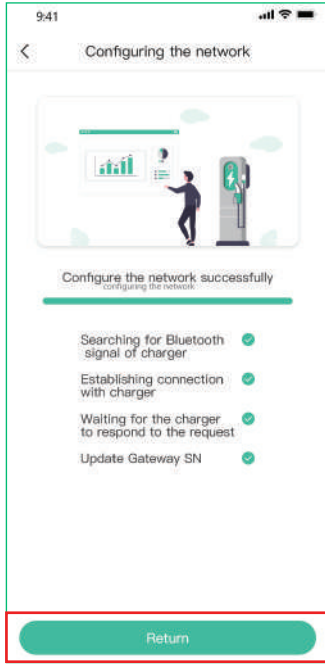
Gateway SN: No Data

No Data

Settings Add New Charger

ت. قم بإضافة شاحن إلى
المجموعة

ح



ح. بعد الانتهاء من جميع هذه الخطوات، فإن الشاشة ستكون كما يظهر في الصورة ح.

ج



ج. سيتم أثناء إتمام العملية عرض جميع المعلومات على الشاشة.

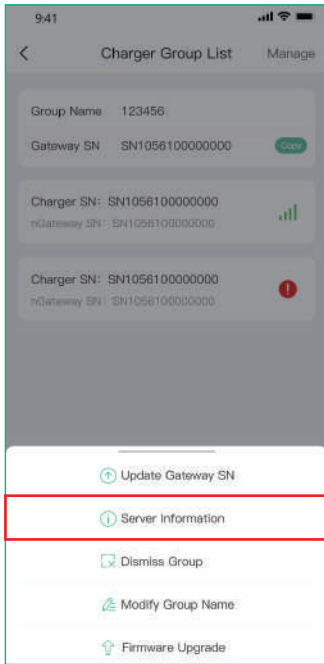
ملاحظة

إذا فشلت العملية، فيرجى النقر على عودة "Return" لتعديل المعلومات وإعادة محاولة الاتصال

الخطوة 5. التحقق من الحالة

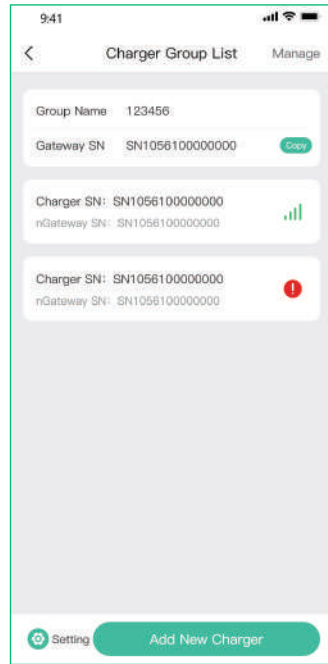
إذا كانت الحالة تظهر علامة تعجب حمراء، فيرجى التحقق من كلتا الحالتين التاليتين
الحالة أ: لم يتم إعداد معلومات الخادم. إذا كان الشاحن سيقوم بالاتصال بنظام CITA EV، فلا داعي لإعداد
معلومات الخادم. إذا كان الشاحن سيقوم بالاتصال بمنصة تابعة لطرف ثالث، فيرجى اتباع الخطوات
الواردة أدناه ابتداءً من النقطة د

د



د. انقر على خيار الإعدادات
"Settings" في الزاوية اليمنى
السفلية واختر معلومات الخادم
"Server Information"

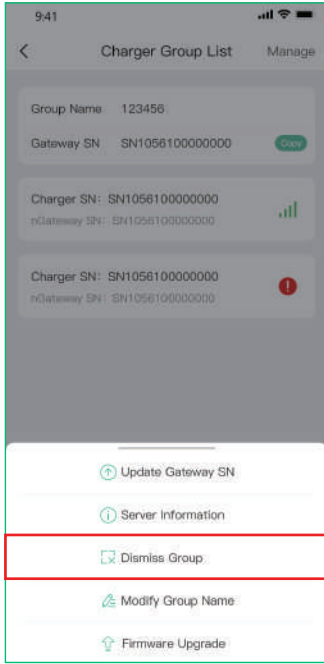
خ



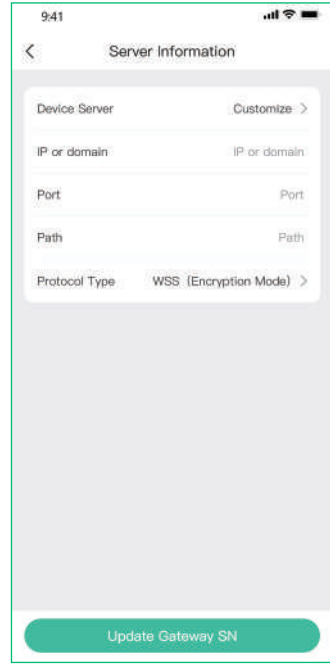
خ. بعد أن يظهر على الشاشة أن
المزامنة اكتملت "synchronise"
complete"، سيتم تحديث البيانات
ثم العودة إلى المجموعة بشكل
تلقائي

ذ . أدخل عنوان IP أو النطاق "Domain" الذي ترغب في الاتصال به
ر. انقر على خيار تحديث الرقم التسلسلي "Update Gateway SN" وانتظر قليلاً. سيتم تغيير
معلومات الخادم على الشاحن والاتصال بنظام OCPP الجديد مباشرةً

ر



ذ



معلومات خادم Monta

عنوان IP / النطاق: `ocpp.monta.app` المنفذ: 443

المسار: Blank نوع البروتوكول: WSS

الحالة ب: ربما لا تكون الشبكة في حالة جيدة في تلك اللحظة، لذا يرجى تحديث الواجهة عدة مرات حتى ترى أن حالة الاتصال تحولت إلى اللون الأخضر

5. استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المشاكل	الأسباب المحتملة	الحلول
إدخال فولتية مرتفعة	فولتية الإدخال لتيار AC قد تكون مرتفع للغاية	• تحقق من مقدار الفولتية المدخلة في النظام
		• إذا زادت الفولتية عن 456 فولت AC لفترة قصيرة، انتظر حتى تستعيد الشبكة النطاق الطبيعي للفولتية
إدخال فولتية منخفضة	فولتية الإدخال لتيار AC قد تكون منخفض للغاية	• تحقق من مقدار الفولتية المدخلة في النظام
		• إذا كانت الفولتية أقل من 230 فولت AC لفترة قصيرة، انتظر حتى تستعيد الشبكة النطاق الطبيعي للفولتية
إدخال تيار مرتفع	تيار الإدخال لتيار AC قد يكون مرتفع للغاية	• قم بإغلاق مفتاح حماية تسرب التيار في خزانة توزيع الكهرباء بشكل فوري
		• تحقق إذا كان هناك أي اتصال منخفض المقاومة بين كبلات إخراج تيار AC من الشاحن
إدخال تردد مرتفع	تردد الإدخال لتيار AC قد يكون مرتفع للغاية	• تحقق من مقدار تردد الإدخال في النظام
		• إذا كان التردد أعلى من 55 هرتز لفترة قصيرة، انتظر حتى تستعيد الشبكة النطاق الطبيعي للفولتية
إدخال تردد منخفض	تردد الإدخال لتيار AC قد يكون منخفض للغاية	• تحقق من مقدار تردد الإدخال في النظام
		• إذا كان التردد أقل من 45 هرتز لفترة قصيرة، انتظر حتى تستعيد الشبكة النطاق الطبيعي للفولتية
ارتفاع درجة الحرارة	درجة الحرارة مرتفعة للغاية داخل الشاحن	• تحقق من الظروف المحيطة بجهاز الشاحن أو إن كان هناك جهاز تدفئة قريب. تأكد من أن درجة حرارة البيئة المحيطة لا تزيد عن 60 درجة مئوية
تسرب مرتفع للتيار	تسرب التيار إلى الأرض قد يكون مرتفع للغاية	• قم بإغلاق مفتاح حماية تسرب التيار في خزانة توزيع الكهرباء بشكل فوري
		• تحقق مما إذا كان هناك كبلات إخراج تيار AC معطوبة أو اتصال ذا مقاومة منخفضة بالأرض

<ul style="list-style-type: none"> • قم بإغلاق مفتاح حماية تسرب التيار في خزانة توزيع الكهرباء بشكل فوري 	<p>الكشف عن مستشعر تسرب التيار يظهر نتائج غير طبيعية.</p>	<p>مستشعر تسرب التيار غير طبيعي</p>
<ul style="list-style-type: none"> • معطوبة AC تحقق مما إذا كان هناك كبلات إخراج تيار أو اتصال ذا مقاومة منخفضة بالأرض 		
<ul style="list-style-type: none"> • قم بإغلاق مفتاح حماية تسرب التيار في خزانة توزيع الكهرباء بشكل فوري 	<p>توصيل التأريض غير مناسب لكابلات الإدخال أو الإخراج، أو التوصيل العكسي الخاص لخطوط L/N في كابلات الإدخال (الخط الحي والخط المحايد)</p>	<p>ضيرأت لا يف أطخ</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تحقق أن كبلات إدخال أو إخراج تيار AC طبيعية، أو إذا كان هناك توصيل عكسي لخطوط L/N في كابلات الإدخال 		
<ul style="list-style-type: none"> • آمن وصحيح CAN تحقق أن اتصال ناقل 	<p>اتصال ضعيف بين AC شاحن تيار CITA ومدخل</p>	<p>اتصال CAN غير طبيعي</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تحقق أن توصيل كابل الشحن صحيح وثابت 	<p>اتصال ضعيف لكابل الشحن مع المركبة الكهربائية أو جهاز الشاحن.</p>	<p>نحش ل لباك لاصت ا يعي بط ريغ</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تحقق من حالة ضوء حالة اتصال Wi-Fi على لوحة الدوائر. • إذا كان الضوء مطفأ، فإن الشاحن غير متصل بأي شبكة Wi-Fi • إذا كان الضوء يومض باللون الأخضر، فإن الشاحن يحاول الاتصال بشبكة Wi-Fi • إذا كان الضوء يومض باللون الأخضر، فإن الشاحن يحاول الاتصال بشبكة Wi-Fi • يمكنك إعادة تعيين اتصال Wi-Fi من خلال لوحة الدوائر لبدء عملية الاتصال مرة أخرى. 	<p>تم تغيير اسم شبكة Wi-Fi أو كلمة المرور</p>	<p>لصت م ريغ نحاشل ا ةب يرق Wi-Fi ةك ب شب</p>

إذا تعذر عليك حل أي من المشاكل المذكورة أعلاه، فيرجى التواصل مع البائع

ملاحظة

6. التلخص

جميع مواد التغليف صديقة للبيئة ويمكن تدويرها. قم بوضع العبوة في حاويات النفايات الخاصة بإعادة التدوير. لا تقم بالتخلص من هذا الجهاز في حاويات النفايات المنزلية. يجب تسليمه إلى نقطة التجميع الخاصة بإعادة تدوير الأجهزة الكهربائية والإلكترونية. لمزيد من المعلومات حول إعادة تدوير هذا الجهاز، فيرجى التواصل مع البلدية المحلية أو خدمة التلخص من النفايات المحلية أو المتجر الذي اشترت منه الجهاز

7. الضمان

1.1 تضمن CITA EV للعميل المنتج منذ تسليمه ولمدة ثلاث سنوات أن المنتج خالي من أي عيوب مادية في المواد الخاصة به وطريقة تصنيعه، وأنه متوافق في جميع الجوانب مع المواصفات الموضحة في الوثائق، وذلك باستثناء كابلات الشحن وموصلاتها وبرمجياتها، حيث يقتصر الضمان عليها لمدة ثلاث أشهر منذ التسليم

1.2 وفقاً للبند 3.1 أدناه، فإنه يتعين على CITA EV وفق اختيارها، إصلاح أو استبدال المنتجات التي تحتوي عيوب إذا:

(أ) قدم العميل إخطاراً كتابياً خلال فترة الضمان وفي غضون أربعة عشر يوماً من اكتشاف العيب أو الفترة المعقولة لاكتشاف العيب أن بعض أو كل المنتجات لا تمثل لشروط الضمان المنصوص عليها في الفقرة 1.1 أعلاه.

(ب) أعاد العميل هذه المنتجات إلى CITA EV في الموقع الذي تحدده CITA EV، وذلك بتكلفة يتحملها العميل وبما يتوافق مع تعليمات RMA (return merchandise authorisation) المقدمة من CITA EV إذا كانت طبيعة المنتج تسمح بإرجاعه.

(ج) يتم منح CITA EV فرصة زمنية معقولة لفحص هذه المنتجات التي يتم تقديمها من قبل العميل مع جميع المعلومات التي قد يتم الحاجة إليها للقيام بهذا الفحص. فيما يتعلق بعملية الإصلاح، فإنه يحق لـ CITA EV تطبيق قيود و/أو حلول بديلة لتجنب المشكلات

1.3 CITA EV لن تكون مسؤولة في حال عدم امتثال المنتج لشروط الضمان الواردة في الفقرة 1.1 أعلاه إذا: (أ) قام العميل باستخدام هذه المنتجات بعد تقديم إخطار أو فشل في تقديم إخطار خلال أربعة عشر يوماً كما هو موضح في الفقرة 2.1.

(ب) حدث الخطأ بسبب إخفاق العميل في اتباع تعليمات شاحن CITA الذكي الشفوية أو المكتوبة، وذلك فيما يتعلق بكيفية تخزين المنتجات أو تركيبها أو تشغيلها أو استخدامها أو صيانتها أو ممارسات تجارية جيدة (إذا لم يكن أي مما سبق)، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام المنتجات مع أجزاء أو ملحقات أو برمجيات غير مقدمة أو معتمدة من قبل CITA EV.

(ج) حدث الخطأ نتيجة اتباع CITA EV لأبي تعليمات أو مواصفات حول المنتج تم تقديمها بشكل خاطئ من قبل العميل.

(د) تم إجراء إصلاحات أو تدخلات خارجية على المنتجات بواسطة أشخاص غير مدربين لهذا الغرض، أو بغير التعليمات المقدمة شفويًا أو كتابيًا من قبل CITA Smart EV Charger، أو باستخدام أجزاء لم يتم توفيرها أو اعتمادها من قبل CITA EV.

(هـ) حدث الخطأ نتيجة استخدام مفرد بطارية عادلة أو نتيجة تلف متعمد أو إهمال من قبل العميل و/أو طرف ثالث أو نتيجة ظروف تشغيل غير طبيعية، على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناتجة عن تخريب متعمد أو حيوانات أو منظمات أو عمليات تنظيف مبالغ فيها أو خطأ في المركبات المتصلة بالشاحن.

1.4 في جميع الحالات، يتم استثناء ما يلي من تغطية الضمان:
(أ) تكاليف السفر وتكاليف الأيدي العاملة التي تقوم بالإصلاح، بما في ذلك الوقت المستغرق في القيام بالأعمال الأولية أو التفكيك أو إعادة التجميع، وذلك إذا كان من المقرر أن يتم إصلاح المنتج في مكان تركيب المنتج بسبب طبيعة عمل المنتج.
(ب) عمليات التنظيف والصيانة الروتينية والصيانة الوقائية للمنتجات على النحو الموضح في الوثائق، وكذلك توريد المنتجات اللازمة للقيام بهذه العمليات.
(ج) عمليات تشغيل العمليات بعد تأمين المنتج للعميل، على سبيل المثال، قواطع الدائرة الكهربائية أو قواطع الدائرة الكهربائية للأعطال الأرضية أو مفاتيح الأمان أو قواطع التوقف للحالات الطارئة.
(د) جميع العمليات التي يتم إجراؤها في الموقع بشكل عام، لا سيما إذا لم تكن هناك حاجة لاستبدال أي من الأجزاء

1.5 الاتفاقية سارية على أي منتجات يتم إصلاحها أو استبدالها من ما توفره CITA EV. بيان الضمان هذا عرضة للتغيير دون إشعار مسبق

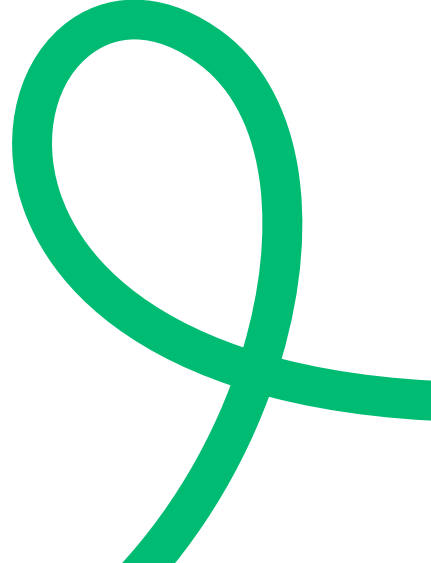
الرجاء الرجوع إلى <https://citaevcharger.co.uk/terms-and-conditions> للاطلاع على أحدث إصدار من البيان

8. تصريح الامتثال

CITA Smart Solutions Limited
Deerdykes View, Westfield Park, Cumbernauld, Glasgow, G68 9HN, United Kingdom 52


تصرح أن المنتج التالي تحت مسؤوليتها وحدها:
CITA Smart 7 - 7.4kW, 32A, Single Phase Installation Charger

بشريطة أن يتم تثبيته وصيانته واستخدامه في التطبيقات التي تم تصميمه من أجلها، وذلك وفقاً للممارسات المهنية ومعايير التثبيت ذات الصلة، ووفقاً لتعليمات الشركة المصنعة للاستخدام والتركيب، وأن تكون معتمدة من قبل OLEV EVHS و WCS (في انتظار الموافقة) ومعتمدة من قبل CE ومتوافقة مع المتطلبات الأساسية لتوجيهات EMC وهي EU/2014/30 وتوجيهات الفولتية المنخفضة EU/2014/35 وتوجيهات RED وهي EU/2014/53، وفقاً للمعايير التالية: IEC 61851-1 و IEC 61851-22 و IEC 62196-2



نطور
مستقبلاً
صديقاً للبيئة





Smart Charger

الإمارات العربية المتحدة

الوحدة 2106، الثانية الخامسة، برج HDS، المجموعة F،
أبراج بحيرة الجميرا، ص.ب 191946، دبي، الإمارات
العربية المتحدة

الهاتف + 97145579828

البريد الإلكتروني للدعم: support@citaevcharger.co.uk

المملكة المتحدة (الفرع الرئيسي)

52 Deerdykes View, Westfield Park,
Cumbernauld, Glasgow, G68 9HN,
United Kingdom

الهاتف + 448001473482

الدعم (الخط الساخن) +448003686362

إخلاء مسؤولية: تم التحقق من هذه المعلومات بعناية، ونعتقد أنها دقيقة، لكن على الرغم من ذلك، نحن لا نتحمل أي مسؤولية عن أي قلة دقة. نظرًا للتطوير المستمر للمنتجات، فإن التغيير على المواصفات والألوان والتفاصيل الخاصة بمنتجاتنا المذكورة في هذا الدليل قد تحدث دون إشعار مسبق. لأي استفسارات أخرى، الرجاء التواصل مع أقرب مكتب مبيعات لدينا عبر الإرسال إلى البريد الإلكتروني info@citaevcharger.co.uk أو عبر الهاتف