



CITA Smart 22

دليل الاستخدام

سهل التثبيت



قم بمسح رمز QR
لمشاهدة فيديو التثبيت



فهرص المحتويات

4	مقدمة
4	تعليمات الأمان
5	نظرة عامة على المنتج
6	المكونات والميزات
6	المواصفات
8	محتويات الحزمة
8	التحقق من الحزمة
9	تثبيت CITA Smart 22
12	التحضير للتثبيت
14	التوصيل
16	إعادة تعيين Wi-Fi في CITA Smart 22
17	وضع التوصيل والتشغيل المباشر
18	التفعيل
21	تشغيل الشاحن
27	تشغيل أداة الراديو
28	كيفية إعداد جدول للشحن
29	كيفية إعداد موزع 4G
31	كيفية إعداد خوادم WiFi و OCPP
36	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
38	التخلص والضمان
39	إفصاح الامتثال

مقدمة

الرجاء قراءة دليل الاستخدام بعناية قبل البدء في أي عمليات من أجل فهم كيفية استخدام الجهاز بطريقة صحيحة وأمنة. الرجاء الاحتفاظ بدليل الاستخدام بعد قراءته لمراجعته مستقبلاً

القوليتية الداخلة والخارجة لهذا الجهاز هي عالية للغاية إلى الحد الذي قد يعرض حياة الإنسان للخطر. الرجاء التقيد بشكل صارم بجميع التحذيرات وتعليمات التشغيل الموجودة على الجهاز وفي هذا الدليل. الأشخاص غير المصرح لهم وغير المحترفين يجب ألا يقوموا بإزالة غطاء هذا الجهاز لأي سبب كان

شكراً على دعمكم المستمر لمنتجاتنا. نركز شركتنا على مجال الطاقة الجديد المتعلق بشحن السيارات الكهربائية. حيث نكرس جهودنا لتوفير أجهزة شحن فائقة الأداء لعملائنا ومجهزة بأحدث الحلول التقنية. تتميز شواحننا الكهربائية بأدائها الثابت ووظائفها المتطورة التي تلبى مجموعة واسعة من الاستخدامات بقابلية عمل قوية، وهو ما جعلها تتمتع بسعة طيبة في هذا المجال

الرجاء قراءة دليل الاستخدام بعناية قبل البدء في أي عمليات من أجل فهم كيفية استخدام الجهاز بطريقة صحيحة وأمنة

تحذير

القوليتية الداخلة والخارجة لهذا الجهاز هي عالية للغاية إلى الحد الذي قد يعرض حياة الإنسان للخطر. الرجاء التقيد بشكل صارم بجميع التحذيرات وتعليمات التشغيل الموجودة على الجهاز وفي هذا الدليل. الأشخاص غير المصرح لهم وغير المحترفين يجب ألا يقوموا بإزالة غطاء هذا الجهاز لأي سبب كان

تعليمات الأمان

- أبقى المواد القابلة للانفجار والاشتعال والمواد الكيميائية والأبخرة والعناصر الخطرة الأخرى بعيدة عن الجهاز
- حافظ على مقبس الشحن نظيفاً وجافاً. إذا كان المقبس متسخاً، فيرجى مسحه بقطعة قماش جافة ونظيفة. يُمنع منعاً باتاً لمس قلب المقبس في وضع التشغيل
- لا تستخدم الشاحن إطلاقاً في حالة كان هنالك عيوب أو تشققات أو كسحط أو أجزاء مكشوفة وما إلى ذلك. الرجاء الاتصال بفريق العمل الخاص بنا في حال تواجد أحد المخاطر المذكورة أعلاه
- لا تحاول تفكيك الشاحن أو إصلاحه أو إعادة تركيبه. إذا احتجت للقيام بذلك، فيرجى الاتصال بفريق العمل الخاص بنا. العمليات غير الصحيحة قد تؤدي إلى تلف الجهاز أو حدوث تسرب كهربائي، إلخ
- في حالة مواجهتك لأي أمور غير طبيعية، فيرجى الضغط مباشرة على زر التوقف للحالات الطارئة، ثم القيام بفصل أي مصادر لإدخال أو إخراج الطاقة
- الرجاء الشحن بحذر أكبر إن كان هنالك أمطار أو برق
- لا ينبغي للأطفال إطلاقاً الاقتراب من جهاز الشحن أو استخدامه لتجنب التعرض لأي أذى
- غير مسموح بقيادة المركبة الكهربائية أثناء شحنها. قم بالشحن فقط عندما تكون المركبة الكهربائية متوقفة تماماً. بالنسبة للسيارات الهجينة، فيمكنك شحنها فقط عندما يكون المحرك متوقف

نظرة عامة على المنتج

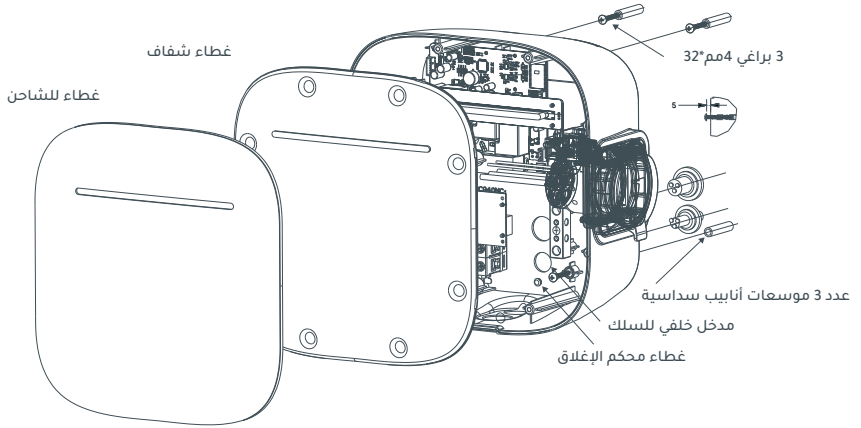
CITA Smart 22

- شاحن بقدرة واحد فاز لشحن السيارات الكهربائية بتيار متردد
- إمكانية بدء وإيقاف عمليات الشحن من خلال بطاقة راديو مغمغمة (RFID) وتطبيق على الهواتف المحمولة
- مؤشر LED متواجد على اللوحة الأمامية يحتوي على أضواء بألوان مختلفة لإظهار حالة الشحن أو إذا كان هنالك عطل
- متوافق مع جميع منافذ الشحن من النوع الثاني، حيث يقوم المقبس بإغلاق منفذ الشحن وتثبيته في موضعه عند بدء الشحن لضمان الأمان خلال الشحن
- درجة الحماية البيئية للشاحن هي من التصنيف IP54، بالإضافة إلى حماية ممتازة من دخول الماء والغبار مما يضمن تشغيل الشاحن بشكل آمن في الهواء الطلق
- يمكن تركيب الجهاز على حامل أرضي من خلال طلب عمود تثبيت إضافي
- تم تصميم الشاحن واختباره وفقاً لمعايير نظام شحن المركبات الكهربائية IEC 61851-1 و IEC 61851-2 و IEC 62196، الشاحن متوافق مع جميع المعايير الصناعية ذات الصلة
- يمكن للمستخدمين من خلال الاتصال بشبكة Wi-Fi المدمجة بالجهاز مراقبة عملية الشحن وإدارتها من خلال تطبيق CITA Smart EV Connect المخصص للهواتف المحمولة، ويمكن لشاحن CITA Smart 22 العمل من خلال أي أداة OCPP 1.6 يدعمها مقدمي أنظمة CPMS المنتشرين في أوروبا.



المكونات والميزات

هيكل شاحن CITA Smart 22



المواصفات

CITA Smart 22	رقم الإصدار	
قارئ بطاقات الراديو RFID وتطبيق للهواتف الذكية	واجهة المستخدم	الإعدادات
بلاستيك متين للغاية	العبوة الخارجية	
التثبيت على الحائط (افتراضي)، عمود أرضي (اختياري)	طريقة التثبيت	
عمود تثبيت أرضي 100*50*100 مم (طول*عرض*ارتفاع)	الإضافات	
5 بطاقات	عدد بطاقات RFID	
مقبس شحن واحد من النوع الثاني	منفذ الشحن	
132*352*342 ملم	أبعاد المنتج	
4.90 كجم	الوزن الصافي	
6.20 كجم	الوزن الإجمالي	

400V±10%	الفولتية المدخلة	المواصفات الكهربائية
50-60 هرتز	التردد المدخل	
22 كيلو واط	الطاقة القصوى	
من 6 إلى 32 أمبير، يمكن برمجته	أقصى تيار مخرج	
5 بطاقات	طاقة وضع الاستعداد	
أقل من 8 واط	منفذ الشحن	
(من 30- إلى + 55 درجة مئوية)	درجات الحرارة التشغيلية	المؤشرات البيئية
من 5% إلى 95% بدون تكاثف	الرطوبة التشغيلية	
أقل من 2000 متر	الارتفاع التشغيلي	
IP54	تصنيف الحماية	
IEC 62196 Type 2, IP54, locking	معايير السلامة	
تصميم مضاد للأشعة فوق البنفسجية	حماية خاصة	
تصميم يحمي من احتمالية حدوث جهد مرتفع أو جهد منخفض أو حمل كهربائي مرتفع أو حمل كهربائي منخفض أو تسرب التيار أو فشل التوصيل الأرضي أو ارتفاع درجة الحرارة أو انخفاض درجة الحرارة أو الارتفاع المفاجئ للتيار		تصميم آمن
تثبيت من خلال البلوتوث، توصيل باستخدام Wi-Fi (افتراضي)، شريحة 4G، اتصال من خلال سلك Ethernet (ترقية اختيارية)		التوصيل

محتويات الحزمة

تحتوي حزمة CITA Smart 22 على: (A) شاحن كهربائي، (B) غطاء أمامي، (C) قاعدة تثبيت على الحائط، (D) مسامير للمساعدة في التثبيت، (E) بطاقة راديو مفعلة، (F) دليل استخدام مفصل لمساعدتك في عملية التثبيت.



التحقق من الحزمة

- قم بإخطار البائع مباشرةً في حال تواجد كسر أو تلف في العبوة أو ملاحظة أي عيب عند التحقق منها بصرياً.
- تحقق من جميع محتويات الحزمة المذكورة أعلاه. قم بإخطار البائع مباشرةً في حال فقدان أي منها.

1. تثبيت CITA Smart 22

تحذير من خطر التعرض لصدمة كهربائية ⚠️

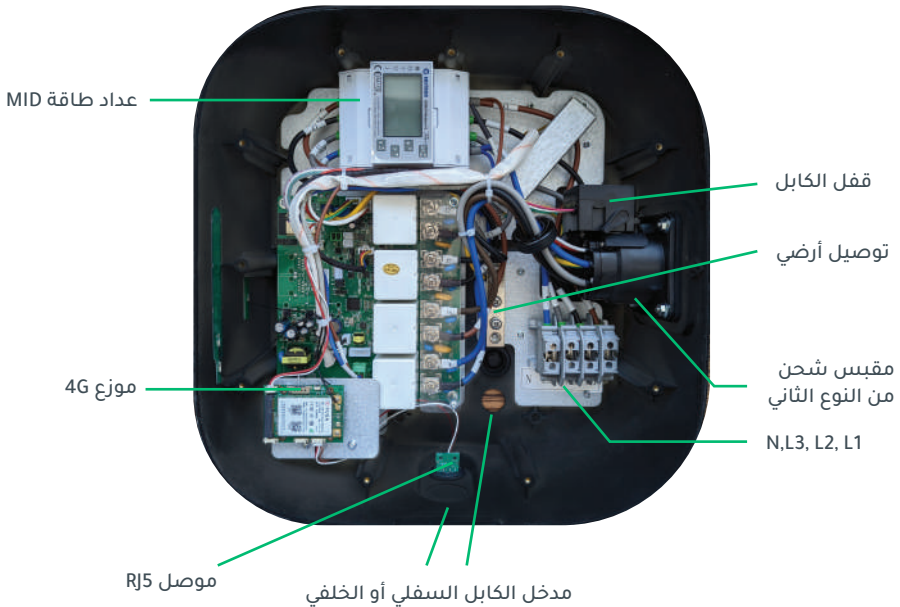
يجب أن يتم تركيب أي جهاز كهربائي بواسطة شخص مؤهل ومختص.

الشخص المؤهل هو الشخص الذي لديه مهارات ومعرفة حول تركيب الأجهزة الكهربائية وتشغيلها، ويجب أ، يكون قد تلقى تدريباً على السلامة للتعرف على المخاطر المحتملة وتجنبها.



1.1 نقاط يجب وضعها في الاعتبار أثناء تثبيت CITA Smart 22

- قبل تثبيت CITA Smart 22، تأكد من إيقاف تشغيل خط الطاقة الذي سيتم تثبيت الجهاز عليه من خلال اللوح الرئيسي للطاقة.
- تأكد من أن خط الطاقة الذي سيتم تثبيت جهاز CITA Smart 22 عليه هو خط متفصل وله قاطع منفصل في اللوح الرئيسي للطاقة. في حال كان معدل التيار الكهربائي لكابل الشحن مختلف عن معدل التيار الكهربائي للقاطع الكهربائي، فإنه يجب على المثبت أو المستخدم تغيير إعدادات محطة الشحن من خلال تطبيق الهاتف المحمول أو منصة الويب لإدارة المحطة على النحو المنصوص عليه من قبل المشغل أو مزود الخدمة لهذا المنتج.
- في حال كان معدل التيار الكهربائي لكابل الشحن مختلف عن معدل التيار الكهربائي للقاطع الكهربائي، فإنه يجب على المثبت أو المستخدم تغيير إعدادات محطة الشحن من خلال تطبيق الهاتف المحمول أو منصة الويب لإدارة المحطة على النحو المنصوص عليه من قبل المشغل أو مزود الخدمة لهذا المنتج.



هذا المنتج مصمم ليتم استخدامه حول العالم، يجب دائمًا الالتزام بالتعليمات المحلية لتثبيت الكوابل واحتياطات السلامة الخاصة ببلدك

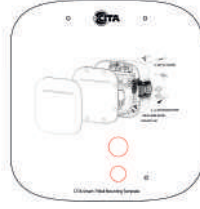
يطلب شاحن CITA Smart 22 تواجد اتصال بشبكة Wi-Fi لفتح جميع الميزات الذكية الخاصة به. يُنصح قبل التثبيت بالتأكد من توفر اتصال مناسب بشبكة Wi-Fi (نوع 2.4 جيجا هرتز) في نقطة التثبيت التي اخترتها للجهاز.

2.1 الأدوات المطلوبة للتثبيت

متواجدة في الحزمة



CITA Smart 22



قاعدة للتثبيت على الحائط



1 موصل RJ45



4 مسامير
32 مم × 6 مم



4 فيشر بلاستيكية



3 موصل أسلاك
1 أزرق 1 أحمر 1 أصفر 1 أسود 1 أخضر



2 غطاء مسمار

أدوات مطلوبة



مقياس متعدد



مفك براغي مصلب
2x150 مم أو 3x250 مم



حفار كهربائي



كماشة متقاطعة

1.3 التحضير للتثبيت

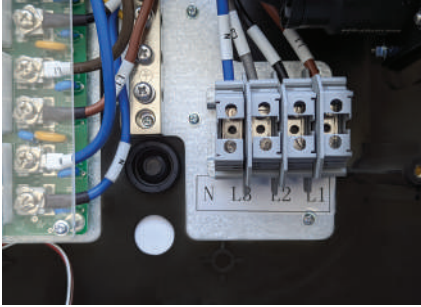
1.3.1 طريقة التثبيت على الحائط



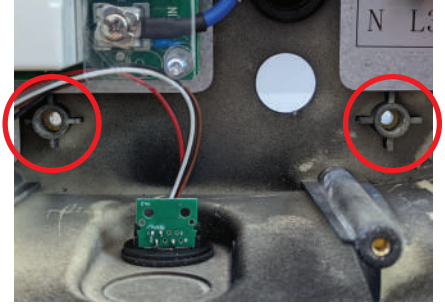
قم بتثبيت المسامير العلويين
للسماح لك بتعليق الشاحن



إستخدم القاعدة المرفقة لحفر ثلاثة
ثقوب على الحائط لتثبيت المسامير
المرفقة



قم بتثبيت كابل مصدر الطاقة من الجزء
الخلفي أو السفلي للشاحن



بمجرد تعليق الشاحن باستخدام
المسامير العلوية، قم بتثبيت الشاحن
على الحائط بشكل محكم من خلال شد
المسمار السفلي من الجهة الداخلية.

يجب أن يتم تجهيز الكابلات مسبقًا لإدخالها من الخلف أو من أسفل عبوة الشاحن.

ننصح بوضع كابل مصدر الطاقة داخل أنبوب محمي.
يجب تركيب الشاحن على ارتفاع 1.3 متر على الأقل من مستوى الأرض.

400V±10%	الفولتية المدخلة	الخواص الكهربائية
50-60 هرتز	التردد المدخل	
22 كيلو واط	الطاقة القصوى	
400V±10%	الفولتية المخرجة	
32 أمبير	أقصى تيار مخرج	
أقل من 8 واط	طاقة وضع الاستعداد	

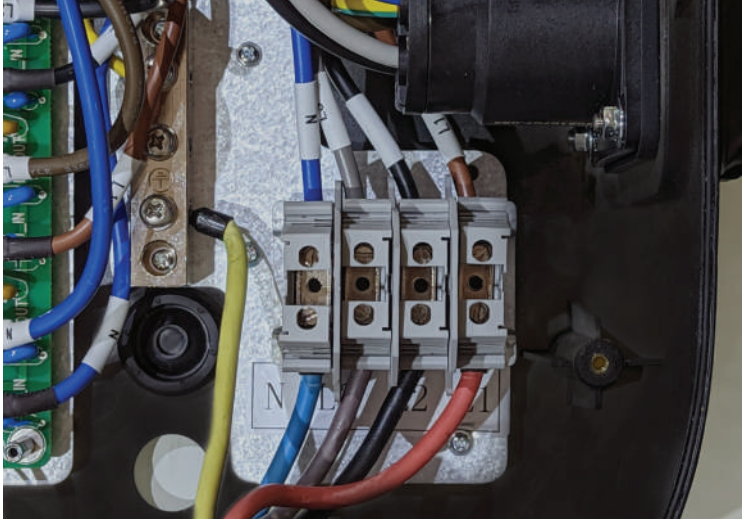
2.3.1 التثبيت على عمود أرضي (اختياري)



- 1 عمود
- 4 مسامير
- 4 فيشر تثبيت أرضية
- 1 قاعدة التثبيت

2. التوصيل

قم بتوصيل الأسلاك في مواضعها المخصصة، وتأكد من إحكام تثبيت الأسلاك قبل إغلاق الغطاء الشفاف



تأكد من عدم وجود أي أسلاك بارزة من تحت الغطاء الشفاف. قم بإحكام شد المسامير لتثبيت الغطاء الشفاف، مع الانتباه إلى عدم الافراط في شد المسامير



2.1 التحقق قبل التشغيل

الرجاء التحقق مما يلي قبل أي عملية تشغيل

- الشاحن مثبت بشكل محكم على الحائط أو الحامل الأرضي
- مانعات تسريب الماء في الشاحن غير مغلقة
- جميع التوصيلات الكهربائية مشدودة بشكل محكم
- جميع التوصيلات الكهربائية موضوعة في مواضعها الصحيحة
- غطاء الشاحن مشدود بإحكام وموضوع في مكانه الصحيح
- الشاحن مؤمن بالغطاء الخارجي

2.2 حالة ضوء LED

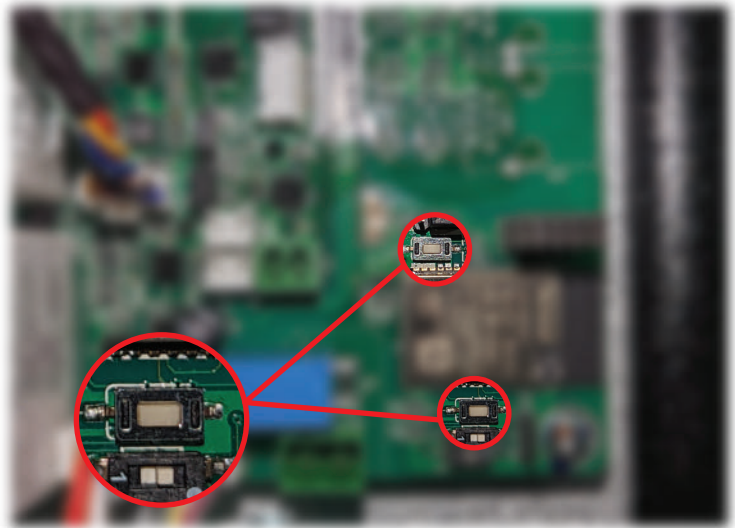
الحالة	الوصف	حالة ضوء LED
مستعد	الطاقة موجودة، لكن الشاحن غير موصول بالمركبة	 وميض أخضر، يضيئ لثانيتين وينطفئ لثانيتين
جاهز للشحن	الشاحن موصول بالمركبة، لكن لم يبدأ الشحن بعد	 وميض أصفر، يضيئ لثانيتين وينطفئ لثانيتين
جاري الشحن	الشاحن موصول بالمركبة، بدأ الشحن من خلال بطاقة الراديو	 أخضر متردد ببطء
توقف الشحن	توقفت عملية الشحن، لكن الشاحن ما زال موصول بالمركبة	 أخضر ثابت
خطأ	حدث خطأ	 أحمر ثابت

إعادة ضبط Wi-Fi على شاحن CITA Smart 22

تحذير !

القولية الداخلة والخارجة لهذا الجهاز هي عالية للغاية إلى الحد الذي قد يعرض حياة الإنسان للخطر. الرجاء التقيد بشكل صارم بجميع التحذيرات وتعليمات التشغيل الموجودة على الجهاز وفي هذا الدليل. الأشخاص غير المصرح لهم وغير المحترفين يجب ألا يقوموا بإزالة غطاء هذا الجهاز لأي سبب كان

1. افتح غطاء CITA Smart 22 الأسود وفك الغطاء الشفاف



2. قم بالضغط بشكل مستمر على الأزوار البيضاء التي تم توضيحها لمدة 5 إلى 10 ثواني بمجرد تشغيل الشاحن

3. سيؤدي ذلك إلى إعادة ضبط إعدادات Wi-Fi و Bluetooth في الشاحن الكهربائي وسيكون جاهزًا للاتصال بشبكة جديدة

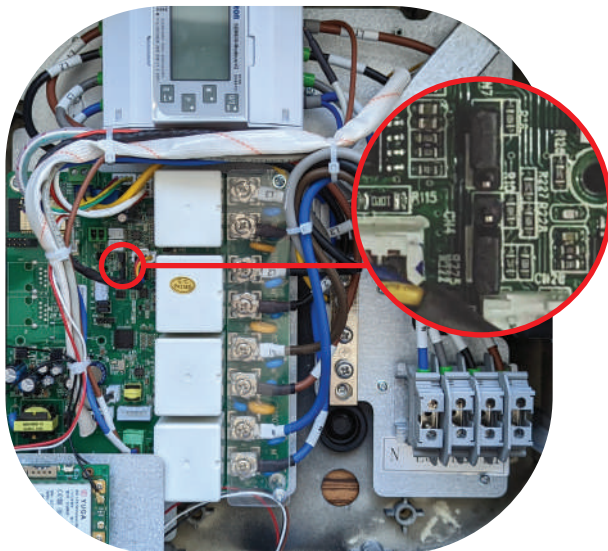
معنى إشعارات ضوء LED

أحمر ثابت: جاهز للإتصال

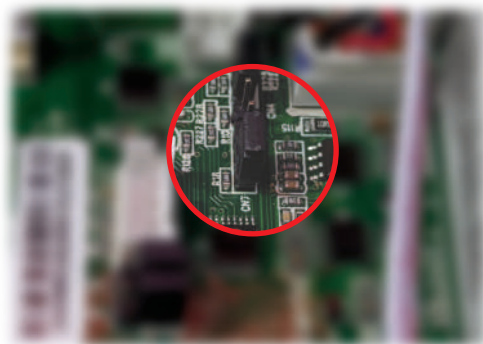
أحمر متردد: يمتلك تفاصيل Wi-Fi وينتظر الإتصال بشبكة

أحمر ثابت على اليسار، أخضر متردد على اليمين: متصل بشبكة Wi-Fi ومتصل بالطرف الآخر

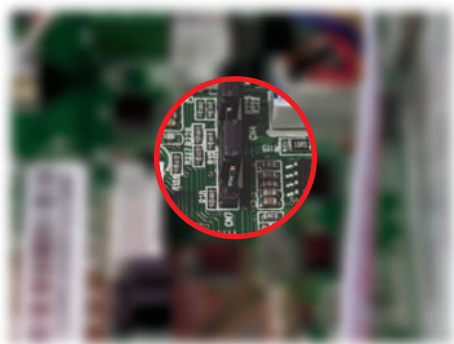
التبديل بين وضع الاتصال ووضع التوصيل والتشغيل



ابحث عن القطعة ذات الاسم CN7 للتبديل بين وضع الاتصال ووضع التوصيل والتشغيل



القطعة في 1 إلى 2: وضع التوصيل
والتشغيل



القطعة في 2 إلى 3: وضع الاتصال
الافتراضي

3. التفعيل

3.1 متطلبات الاتصال:

- شبكة WiFi بقوة إشارة 2.4 جيجا هر (تأكد من أن الشاحن قريب من جهاز WiFi أو نقطة الاتصال)
- هاتف ذكي يعمل بنظام iOS أو Android



تطبيق CITA



جهاز إرسال (WiFi)

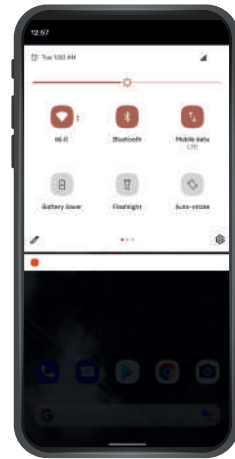


CITA Smart 22

3.2 خطوات التفعيل



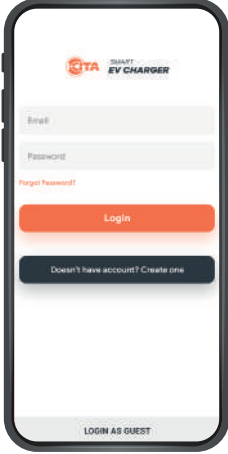
قم بقراءة رمز الاستجابة السريعة باستخدام كاميرا هاتفك الذكي لبدء عملية التثبيت



أ. قم بتمكين WiFi و Bluetooth على هاتفك الذكي

ب. قم بتنزيل تطبيق CITA Smart EV من متجر التطبيقات على iOS أو Android

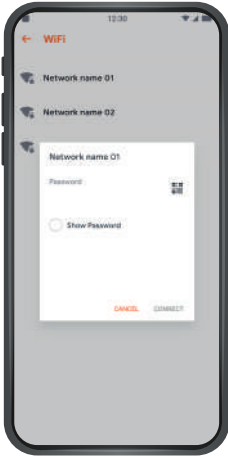
3.2 خطوات التفعيل



د. قم بتسجيل الدخول أو الاشتراك للمتابعة



ج. قم بتشغيل التطبيق واتبع التعليمات التي ستظهر عليه

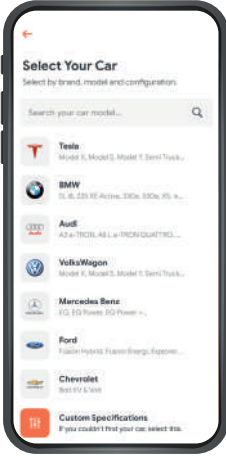


و. من أجل الاتصال بالنظام والتطبيق الذي للجهاز، يجب أن يتم الاتصال بشبكة Wi-Fi قريبة

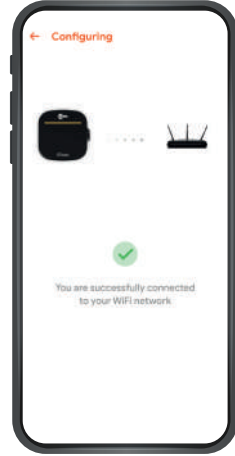


هـ. امسح رمز الاستجابة السريعة من خلال الكاميرا أو أدخل الرقم التسلسلي للشاحن الذي تم وضعه على الجانب الأيسر من الشاحن

3.2 خطوات التفعيل



ح. اختر نوع سيارتك الكهربائية وسنة صنعها لإكمال عملية الإعداد



ز. بمجرد توصيل الشاحن بشبكة Wi-Fi، سيقوم الشاحن بحفظ اسم الدخول وكلمة المرور

ملاحظة

سيأتي شاحن CITA Smart 22 مزودًا بتقنية Bluetooth و Wi-Fi بشكل افتراضي يمكن لعدة شواحن CITA Smart 22 الاتصال بشبكة Wi-Fi واحدة إذا لزم الأمر

4. تشغيل الشاحن

4.1 توصيل الشاحن بالمرحلة الكهربائية

1. قم بإيقاف المرحلة الكهربائية بالقرب من الشاحن، أخرج كابل الشحن من المرحلة الكهربائية وقم بتوصيل الكابل بمقبس الشاحن ثم في مقبس المرحلة الكهربائية

2. بعد القيام بالتوصيل، الرجاء التحقق مما إذا كان كابل الشحن تم توصيله بشكل صحيح ومحكم. عند التوصيل بالشكل الصحيح، فإن مؤشر ضوء LED للشاحن سيتحول إلى اللون الأصفر المتردد، وذلك يعني أن الشاحن جاهز للشحن

4.2 تشغيل تطبيق CITA Connect



بعد توصيل الشاحن بالمرحلة الكهربائية وكونه جاهزًا للشحن، فإن مؤشر ضوء LED للشاحن سيتحول إلى اللون الأصفر المتردد

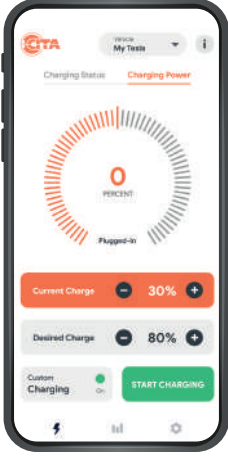


بعد توصيل الشاحن بالمرحلة الكهربائية وكونه جاهزًا للشحن، فإن مؤشر ضوء LED للشاحن سيتحول إلى اللون الأصفر المتردد

ملاحظة

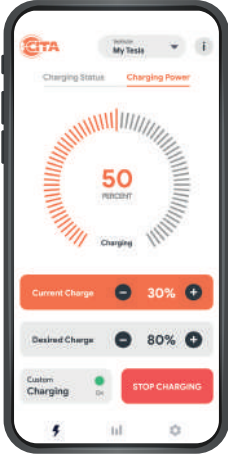
الرجاء اتباع خطوات التفعيل السابقة إن لم تكن قد قمت بها

4.2.1 الشّحن من خلال قيمة طاقة محددة



أ. قم باختيار علامة التبويب "Charging Power" من قائمة الشّحن في تطبيق الهاتف المحمول

ب. أدخل قيمة الشّحن الحالية بالنسبة المئوية بشكل يدوي استناداً إلى النسبة المئوية الحالية للبطارية الظاهرة على المركبة الكهربائية الخاصة بك (تظهر نسبة الشّحن المتاح عمومًا على لوحة معلومات المركبة الكهربائية)

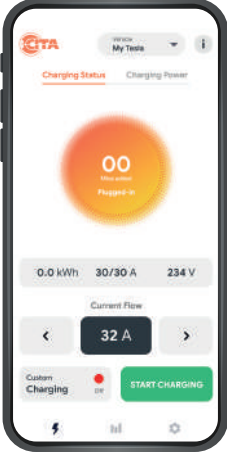


ج. اختر نسبة الشّحن المطلوبة يدويًا

د. اضغط على أيقونة بدء الشّحن لبدء عملية الشّحن

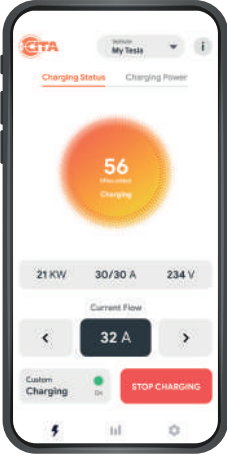
و. يمكنك إيقاف عملية الشّحن من خلال الضغط على أيقونة إيقاف الشّحن "أو من خلال لوحة معلومات المركبة الكهربائية"

4.2.2 الشحن بدون قيمة طاقة محددة



أ. قم باختيار علامة التبويب "Charging Status" من قائمة الشحن في تطبيق الهاتف المحمول

ب. اضغط على أيقونة بدء الشحن لبدء عملية الشحن



ج. يمكنك مراقبة الطاقة المستهلكة أثناء عملية الشحن والتحكم في التيار الكهربائي للشاحن

د. قم بإيقاف عملية الشحن من خلال الضغط على أيقونة إيقاف الشحن أو من خلال لوحة معلومات المركبة الكهربائية

ملاحظة

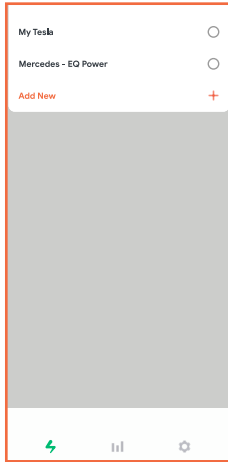
يمكن مشاهدة معلومات متعلقة بالطاقة التي تم استهلاكها أثناء عملية الشحن من خلال التطبيق

بعد أن يتم فتح مقبس الشحن الموجود على المركبة الكهربائية وإخراجه فإن عملية الشحن ستوقف وسيتم قفل المقبس الموجود على الشاحن بشكل تلقائي

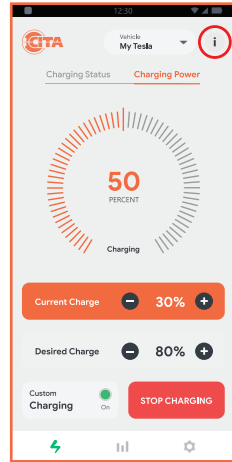
يمكنك الاطلاع على تحليلات وسجل جلسات الشحن السابقة من خلال قائمة التحليلات

يمكنك الاطلاع على المزيد من المعلومات حول تشغيل تطبيق الهواتف المحمولة في قسم الإعدادات ثم اختيار الأسئلة الشائعة

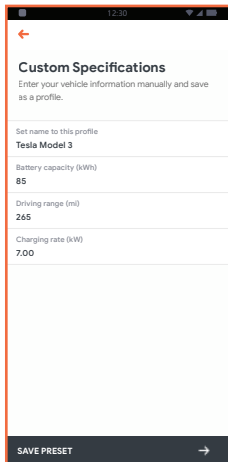
إنشاء ملف تعريف مخصص للمركبة على تطبيق CITA Connect



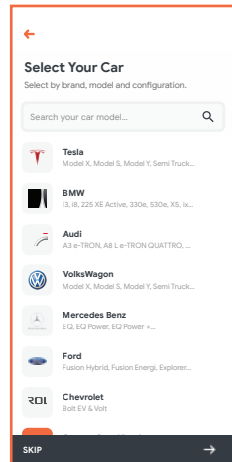
الخطوة 2:
حدد خيار "Add New" من أسفل القائمة



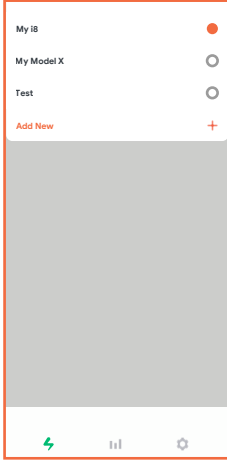
الخطوة 1:
اختر قائمة ملف تعريف السيارة من
القائمة المنسدلة في تبويب "Charging
Status"



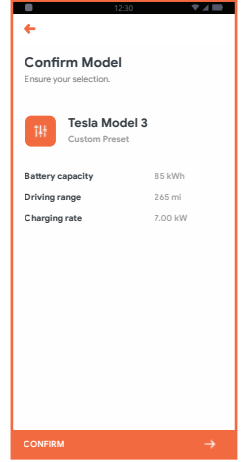
الخطوة 4:
املأ التفاصيل بناءً على المركبة الكهربائية
التي ترغب في شحنها



الخطوة 3:
قم بتمرير الشاشة إلى الأسفل واختر
"Custom Specifications"

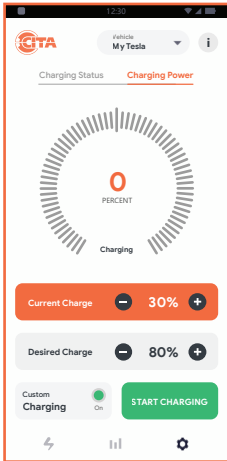


الخطوة 6:
اختر قائمة المواصفات الجديدة التي
قمت بإضافتها من ذات القائمة
المنسدة، وابدأ في شحن المركبة

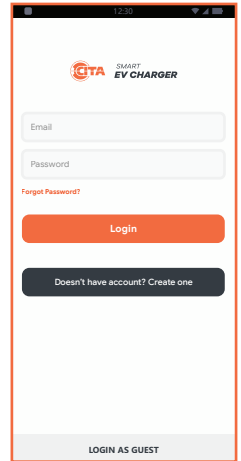


الخطوة 5:
تأكد من صحة جميع التفاصيل لأنها
تؤثر على بيانات الشحن والتحليلات

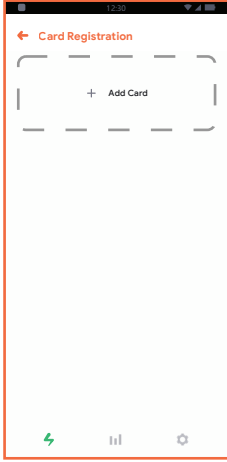
Registration of RFID Card



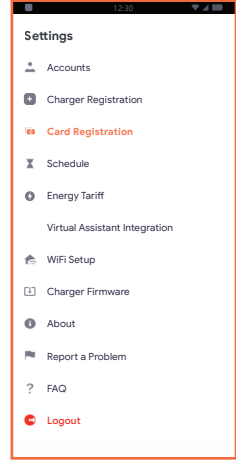
الخطوة 2:
اذهب إلى قائمة الإعدادات في تطبيق
CITA Connect



الخطوة 1:
سجل الدخول باستخدام البريد
الإلكتروني وكلمة المرور



الخطوة 4:
اختر أيقونة إضافة بطاقة
"Add Card"



الخطوة 3:
اختر خيار تسجيل البطاقة
"Card Registration"



الخطوة 6:
يمكنك إضافة المزيد من بطاقات الراديو
الممغنطة إلى ذات الحساب.



الخطوة 5:
أدخل الرمز الرقمي المكون من 8 أرقام
(موجود باللون الأصفر على بطاقة الراديو
الممغنطة التي تأتي مع شاحن Smart 7)

4.3 تشغيل بطاقة الراديو الممغنطة

أ. بعد توصيل الشاحن بالمرحلة الكهربائية، فإنه سيضيء ضوء أصفر للإشارة إلى أن الشاحن جاهز لبدء عملية الشحن

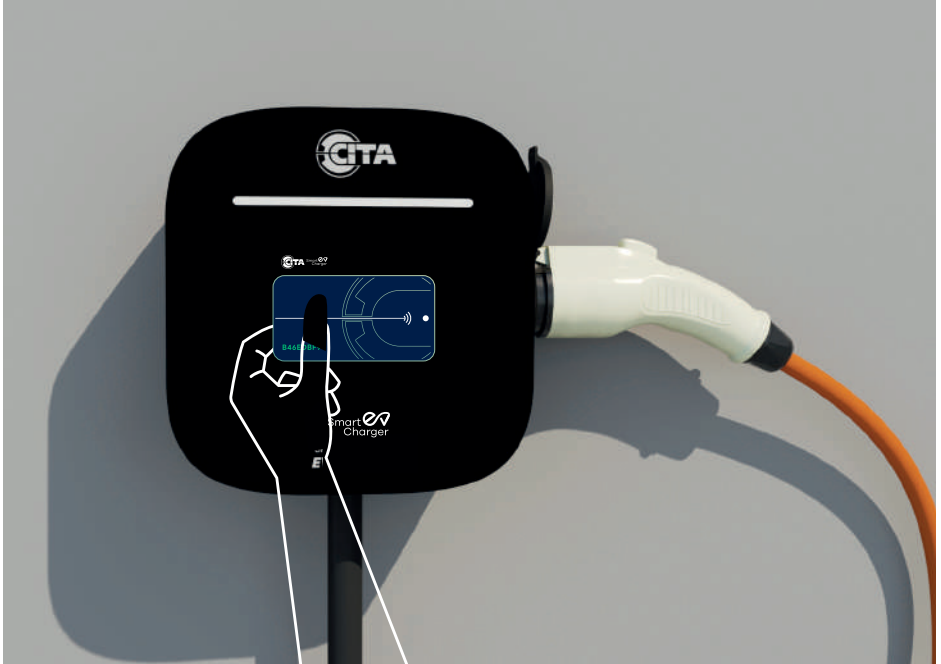
ب. قم بمسح بطاقة الراديو الممغنطة مرة واحدة من خلال تمريرها أمام منطقة التعرف في اللوحة الأمامية، وسيبدأ الشحن بعد ذلك. بمجرد أن تبدأ عملية الشحن، فإنه سيتم قفل مقبس الشاحن. سيتغير المؤشر الضوئي للشاحن إلى ضوء أخضر متكرر ببطء للإشارة إلى أنه جاري الشحن

ج. سيتوقف الشحن بشكل تلقائي عندما يتم شحن المرحلة الكهربائية بالكامل، وسيتغير المؤشر الضوئي للشاحن إلى لون أخضر ثابت

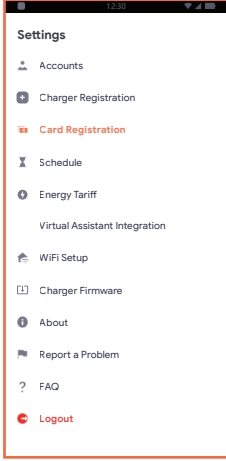
د. الرجاء إنهاء عملية الشحن من خلال مسح بطاقة الراديو الممغنطة للمرة الثانية. إذا لم تقم بمسح بطاقة الراديو الممغنطة مرة أخرى، فلن يتم فتح قفل الشاحن ولن يتمكن المستخدم من فصل رأس الشحن الموجود على جانب الشاحن

هـ. يمكن للمستخدم إيقاف شحن المرحلة الكهربائية أثناء عملية الشحن من خلال مسح بطاقة الراديو الممغنطة للمرة الثانية. سيؤدي ذلك إلى إيقاف عملية الشحن وسيتم فتح قفل رأس الشحن الموجود على جانب الشاحن

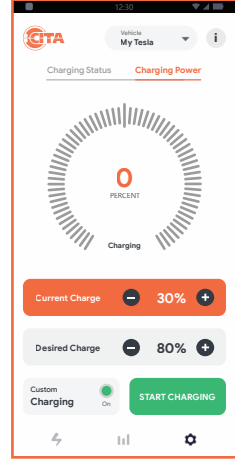
و. طريقة أخرى لإيقاف عملية الشحن هي من خلال إنهاء جلسة الشحن من جانب المرحلة الكهربائية. بعد فتح قفل رأس الشحن الموجود على المرحلة الكهربائية وفصله، فإن جلسة الشحن ستنتهي مباشرة، وسيتم تلقائياً فتح قفل رأس الشحن الموجود على جانب الشاحن



كيفية إعداد شحن مجدول

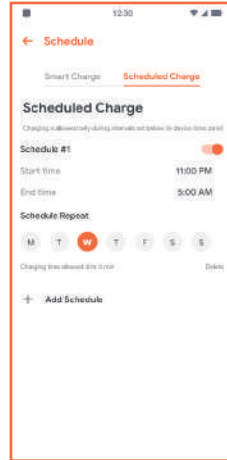


2. اختر قائمة الجدول
"Schedule"



1. اختر قائمة الإعدادات في تطبيق
CITA Connect

داخل قائمة الجدول، قم
بإضافة جدول جديد واختر
وقت بدء وانتهاء الشحن.
يمكنك تكرار ذات الجدول
لبقية أيام الأسبوع



كيفية إعداد موزع 4G

مقدمة:

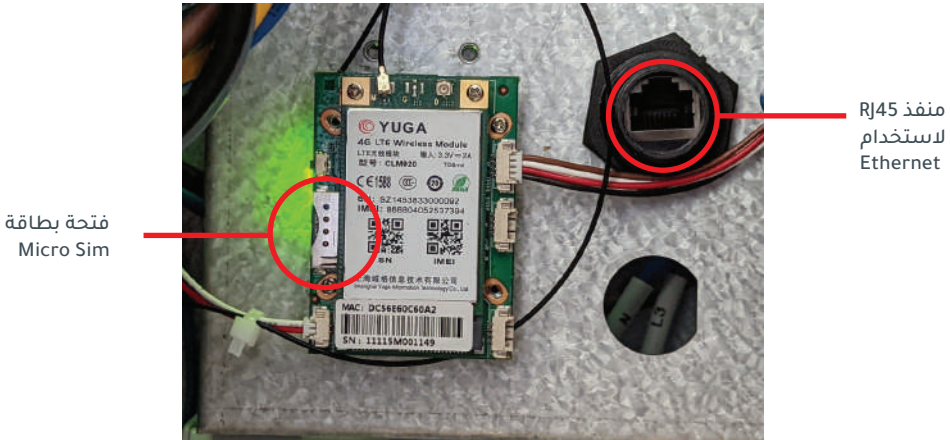
جهاز توزيع 4G هو جهاز اختياري يسمح بالوصول إلى الإنترنت ويكون مثبت داخل الشاحن، يوفر هذا الموزع اتصال انترنت بتقنية 4G لجهاز الشاحن. إذا لم يكن هناك شبكة Wi-Fi قريبة عن موقع التثبيت، فيمكنك استخدام جهاز توزيع 4G للوصول من الإنترنت. إذا كانت لديك شبكة Wi-Fi بقرية عن موقع التثبيت، فيمكنك تحطى هذا القسم.

في العادة لا يكون الشاحن متصلًا بجهاز توزيع 4G عند خروجه من المصنع. الرجاء اتباع الخطوات التالية لتوصيل الشاحن بجهاز توزيع 4G.

1. أدخل بطاقة SIM أو استخدم مدخل Ethernet:

أدخل بطاقة 4G SIM في منفذ بطاقة SIM الموجود في حافة جهاز توزيع 4G، أو قم باستخدام مدخل Ethernet من خلال موصل RJ45.

ملاحظة: يرجى التأكد من أن بطاقة SIM الخاصة بك صالحة وأن خدمة الإنترنت متوفرة فيها قبل استخدامها



2. اتصل بجهاز التوزيع:

قم بتوصيل هاتفك الذكي أو جهاز الكمبيوتر بشبكة Wi-Fi الخاصة بجهاز توزيع 4G

اسم Wi-Fi:

**** - WiFi

(****) هي آخر 4 أرقام من معرف MAC الخاص بجهاز التوزيع

كلمة المرور: 12345678

Sign in

http://192.168.10.1 requires a username and password. Your connection to this site is not private

Username

Password

Cancel Sign in

3. قم بتسجيل الدخول إلى إعدادات جهاز التوزيع:

قم بتسجيل الدخول إلى صفحة الإعدادات الخاصة بجهاز توزيع 4G من خلال إدخال 192.168.10.1 (يمثل رقم IP لجهاز توزيع 4G) في متصفح الويب الخاص بك.

اسم المستخدم: admin

كلمة المرور: admin

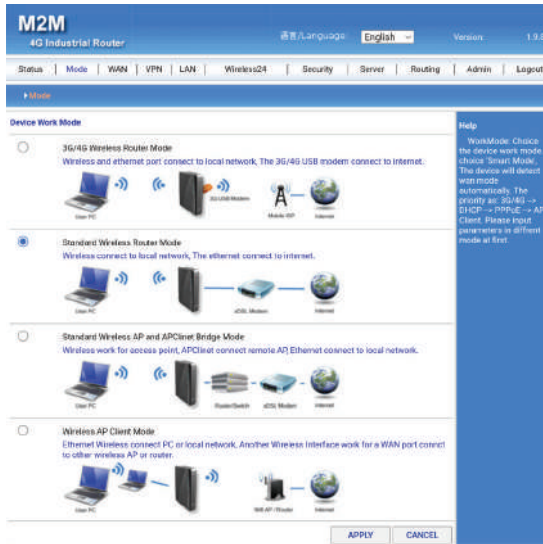
4. إعداد جهاز التوزيع:

انقر على "Mode" من الشريط العلوي ثم اختر ما يلي
 تشغيل بطاقة SIM: اختر "3G/4G Wireless Routing Mode" ثم انقر على "Apply". أو
 تشغيل توصيل Ethernet: اختر "Standard Wireless Router Mode" ثم انقر على "Apply".
 بعد النقر على "Apply" سيقوم جهاز توزيع 4G بإعادة التشغيل والتحول إلى وضع 4G

5. إعداد الواجهة الخلفية لخادم OCPP:

إذا وجدت أن هاتفك المحمول أو الكمبيوتر الخاص بك متصل بالإنترنت من خلال شبكة Wi-Fi الخاصة بجهاز التوزيع 4G فهذا يعني أن جهاز توزيع 4G متصل الآن ويعمل. استخدم شبكة Wi-Fi الخاصة بجهاز توزيع 4G كمصدر للإنترنت وقم بتوصيل أجهزة الشحن بشكل فردي من خلال استخدام تطبيق EVSE Mesh وذلك باتباع الإرشادات الواردة في دليل الاستخدام هذا أو دليل إعداد OCPP المقدم من CITA EV.

إذا كانت لديك أي أسئلة خلال القيام بهذه العملية، فيرجى التواصل مع فريق دعم CITA EV من خلال البريد الإلكتروني supportuk@citaevcharger.co.uk أو من خلال الرقم 448003686362+



كيفية إعداد خوادم WiFi و OCPP

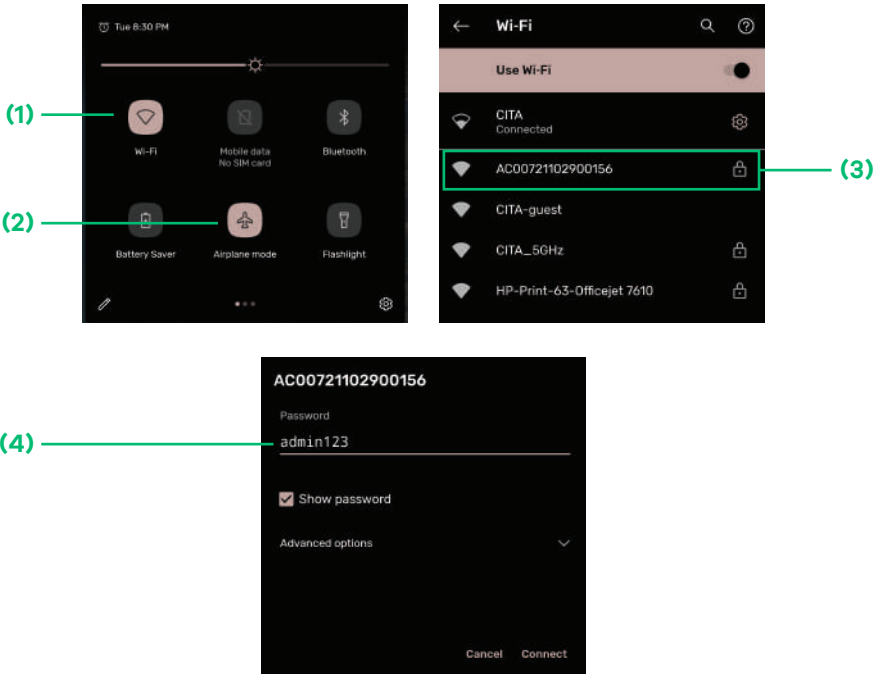
تتيح لك وظيفة AP Mode الموفرة الاتصال بشكل مباشر بصفحة الاعداد الخاصة بالشاحن لإعداد اسم شبكة WiFi وكلمة المرور، وكذلك إعداد خادم OCPP الذي سيتصل به الشاحن..

1. الاتصال بالشبكة

يرجى اتباع الخطوات أدناه لإعداد الاتصال بالشبكة.

الخطوة 1: الاتصال بشبكة Wi-Fi

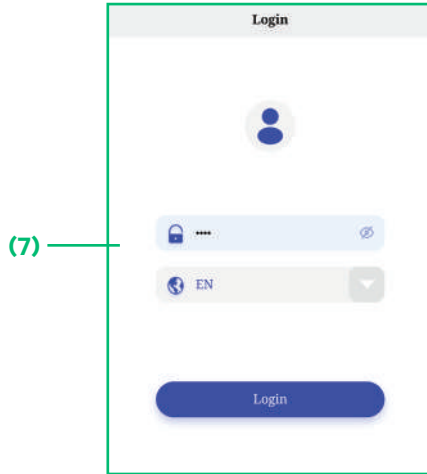
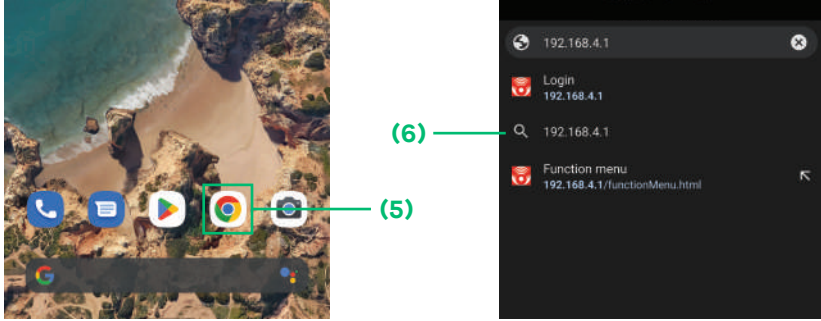
- (1) قم بتحويل هاتفك إلى وضع الطيران
- (2) تأكد من تفعيل اتصال Wi-Fi
- (3) اختر شبكة Wi-Fi الخاصة بالشاحن.
- (4) يبدأ اسم شبكة Wi-Fi بالأحرف "AC022....."، وهو ذات الرقم التسلسلي الخاص بالشاحن. أدخل كلمة مرور شبكة Wi-Fi وهي تكون افتراضياً: admin123



الخطوة 2: تسجيل الدخول إلى قسم الإعدادات

- (5) افتح متصفح الويب (Microsoft Edge أو Safari أو Chrome)
- (6) أدخل عنوان IP التالي في شريط العنوان في المتصفح: 192.168.4.1
- (7) أدخل كلمة مرور الشبكة المكونة من 4 أرقام (رقم PIN)

ملاحظة: يمكن العثور على رقم PIN الخاص بالشبكة على غطاء نقطة الشحن.



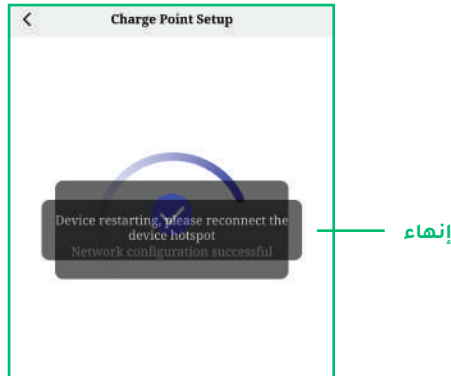
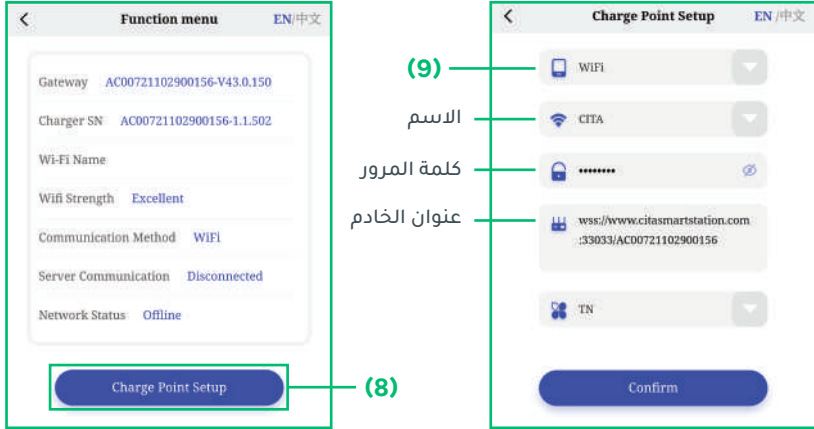
ملاحظة: يرجى التأكد من صحة اسم شبكة WiFi التي قمت بالاتصال بها في حال لم تتمكن من الدخول إلى صفحة تسجيل الدخول عبر إدخال عنوان IP في المتصفح.

الخطوة 3: إعداد شبكة Wi-Fi

(8) اختر "Charger Point Setup"

(9) إعداد شبكة Wi-Fi

يمكنك اختيار اسم شبكة Wi-Fi الذي تريد الاتصال بها. أو اختر "Other" وأدخل اسم شبكة Wi-Fi وكلمة المرور بشكل يدوي إذا كانت شبكة Wi-Fi لا تظهر في قائمة البحث عن الشبكات. (تأكد من إدخال اسم شبكة Wi-Fi بدقة في حال إدخاله بشكل يدوي)



ملاحظة: بعد إعداد شبكة WiFi فإنك ستحتاج إلى تكرار الخطوة (3) لتسجيل الدخول مرة أخرى.

(10) التحقق من اتصال الشبكة

بعد إعادة تسجيل الدخول، الرجاء التحقق من أن قوة اتصال Wi-Fi هي Good أو Excellent، وأن حالة اتصال الخادم "Connected"، وأن حالة الشبكة "Online".

إذا كانت قوة اتصال Wi-Fi ضعيفة "Poor"، فيرجى محاولة تغيير شبكة Wi-Fi أو استخدام مقوي شبكة لتحسين قوة الاتصال.

إذا كانت حالة اتصال الخادم "Disconnected" أو كانت حالة الشبكة "Offline"، فيرجى القيام بإعادة ضبط إعدادات الشبكة ثم تكرار الخطوتين 2 و 3.

< **Function menu** EN/中文

Gateway AC00721102900156-V43.0.150

Charger SN AC00721102900156-1.1.502

Wi-Fi Name CITA

Wifi Strength **Poor**

Communication Method WiFi

Server Communication Connected

Network Status Online

Charge Point Setup

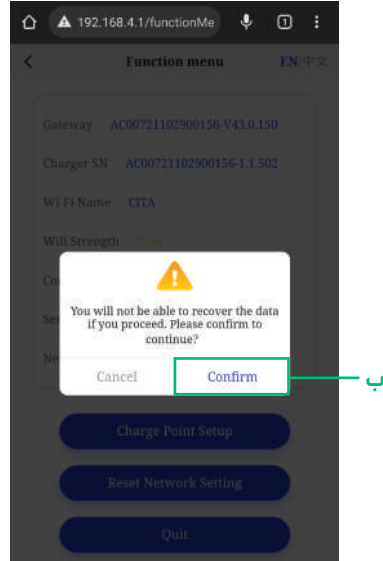
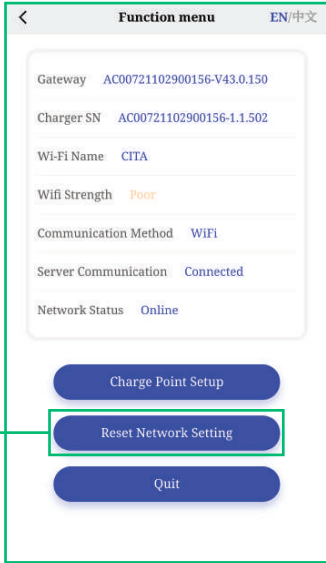
Reset Network Setting

Quit

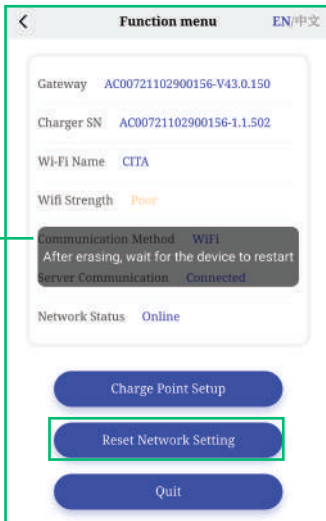
2. إعادة ضبط إعدادات الشبكة

إذا كنت ترغب في إعادة ضبط جميع الإعدادات التي قمت بها، فاتبع الخطوات التالية. يرجى القيام بهذا الإجراء بحذر حيث أنه سيتم إزالة جميع المعلومات.

الرجاء النقر على الخيار "أ" لإعادة ضبط إعدادات الشبكة، ثم على الخيار "ب" للتأكيد.



بعد إعادة ضبط إعدادات الشبكة، ستكون معلومات الشبكة مثل ما يظهر في "د".



5. استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المشاكل	الأسباب المحتملة	الحلول
إدخال فولتية مرتفعة	فولتية الإدخال لتيار AC قد تكون مرتفع للغاية	• تحقق من مقدار الفولتية المدخلة في النظام
		• إذا زادت الفولتية عن 456 فولت AC لفترة قصيرة، انتظر حتى تستعيد الشبكة النطاق الطبيعي للفولتية
إدخال فولتية منخفضة	فولتية الإدخال لتيار AC قد تكون منخفض للغاية	• تحقق من مقدار الفولتية المدخلة في النظام
		• إذا كانت الفولتية أقل من 230 فولت AC لفترة قصيرة، انتظر حتى تستعيد الشبكة النطاق الطبيعي للفولتية
إدخال تيار مرتفع	تيار الإدخال لتيار AC قد يكون مرتفع للغاية	• قم بإغلاق مفتاح حماية تسرب التيار في خزانة توزيع الكهرباء بشكل فوري
		• تحقق إذا كان هناك أي اتصال منخفض المقاومة بين كبلات إخراج تيار AC من الشاحن
إدخال تردد مرتفع	تردد الإدخال لتيار AC قد يكون مرتفع للغاية	• تحقق من مقدار تردد الإدخال في النظام
		• إذا كان التردد أعلى من 55 هرتز لفترة قصيرة، انتظر حتى تستعيد الشبكة النطاق الطبيعي للفولتية
إدخال تردد منخفض	تردد الإدخال لتيار AC قد يكون منخفض للغاية	• تحقق من مقدار تردد الإدخال في النظام
		• إذا كان التردد أقل من 45 هرتز لفترة قصيرة، انتظر حتى تستعيد الشبكة النطاق الطبيعي للفولتية
ارتفاع درجة الحرارة	درجة الحرارة مرتفعة للغاية داخل الشاحن.	• تحقق من الظروف المحيطة بجهاز الشاحن أو إن كان هناك جهاز تدفئة قريب. تأكد من أن درجة حرارة البيئة المحيطة لا تزيد عن 60 درجة مئوية
تسرب مرتفع للتيار	تسرب التيار إلى الأرض قد يكون مرتفع للغاية	• قم بإغلاق مفتاح حماية تسرب التيار في خزانة توزيع الكهرباء بشكل فوري
		• تحقق مما إذا كان هناك كبلات إخراج تيار AC معطوبة أو اتصال ذا مقاومة منخفضة بالأرض

<ul style="list-style-type: none"> • قم بإغلاق مفتاح حماية تسرب التيار في خزانة توزيع الكهرباء بشكل فوري 	<p>الكشف عن مستشعر تسرب التيار يظهر نتائج غير طبيعية.</p>	<p>مستشعر تسرب التيار غير طبيعي</p>
<ul style="list-style-type: none"> • معطوبة AC تحقق مما إذا كان هناك كبلات إخراج تيار أو اتصال ذا مقاومة منخفضة بالأرض 		
<ul style="list-style-type: none"> • قم بإغلاق مفتاح حماية تسرب التيار في خزانة توزيع الكهرباء بشكل فوري 	<p>توصيل التأريض غير مناسب لكابلات الإدخال أو الإخراج، أو التوصيل العكسي الخاص لخطوط L/N في كابلات الإدخال (الخط الحي والخط المحايد)</p>	<p>ضيرأت لا يف أطخ</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تحقق أن كبلات إدخال أو إخراج تيار AC طبيعية، أو إذا كان هناك توصيل عكسي لخطوط L/N في كابلات الإدخال 		
<ul style="list-style-type: none"> • آمن وصحيح CAN تحقق أن اتصال ناقل 	<p>اتصال ضعيف بين AC شاحن تيار CITA ومدخل</p>	<p>اتصال CAN غير طبيعي</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تحقق أن توصيل كابل الشحن صحيح وثابت 	<p>اتصال ضعيف لكابل الشحن مع المركبة الكهربائية أو جهاز الشاحن.</p>	<p>نحش ل لباك لاصت ا يعي بط ريغ</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تحقق من حالة ضوء حالة اتصال Wi-Fi على لوحة الدوائر. • إذا كان الضوء مطفأ، فإن الشاحن غير متصل بأي شبكة Wi-Fi • إذا كان الضوء يومض باللون الأخضر، فإن الشاحن يحاول الاتصال بشبكة Wi-Fi • إذا كان الضوء يومض باللون الأخضر، فإن الشاحن يحاول الاتصال بشبكة Wi-Fi • يمكنك إعادة تعيين اتصال Wi-Fi من خلال لوحة الدوائر لبدء عملية الاتصال مرة أخرى. 	<p>تم تغيير اسم شبكة Wi-Fi أو كلمة المرور</p>	<p>لصت م ريغ نحاشل ا ةب يرق Wi-Fi ةكبش ب</p>

إذا تعذر عليك حل أي من المشاكل المذكورة أعلاه، فيرجى التواصل مع البائع

ملاحظة

6. التلخص

جميع مواد التغليف صديقة للبيئة ويمكن تدويرها. قم بوضع العبوة في حاويات النفايات الخاصة بإعادة التدوير. لا تقم بالتخلص من هذا الجهاز في حاويات النفايات المنزلية. يجب تسليمه إلى نقطة التجميع الخاصة بإعادة تدوير الأجهزة الكهربائية والإلكترونية. لمزيد من المعلومات حول إعادة تدوير هذا الجهاز، فيرجى التواصل مع البلدية المحلية أو خدمة التلخص من النفايات المحلية أو المتجر الذي اشتريته منه الجهاز

7. الضمان

1.1 تضمن CITA EV للعميل المنتج منذ تسليمه ولمدة ثلاث سنوات أن المنتج خالي من أي عيوب مادية في المواد الخاصة به وطريقة تصنيعه، وأنه متوافق في جميع الجوانب مع المواصفات الموضحة في الوثائق، وذلك باستثناء كابلات الشحن وموصلاتها وبرمجياتها، حيث يقتصر الضمان عليها لمدة ثلاث أشهر منذ التسليم

1.2 وفقاً للبند 3.1 أدناه، فإنه يتعين على CITA EV وفق اختيارها، إصلاح أو استبدال المنتجات التي تحتوي عيوب إذا:

(أ) قدم العميل إخطاراً كتابياً خلال فترة الضمان وفي غضون أربعة عشر يوماً من اكتشاف العيب أو الفترة المعقولة لاكتشاف العيب أن بعض أو كل المنتجات لا تمثل لشروط الضمان المنصوص عليها في الفقرة 1.1 أعلاه.

(ب) أعاد العميل هذه المنتجات إلى CITA EV في الموقع الذي تحدده CITA EV، وذلك بتكلفة يتحملها العميل وبما يتوافق مع تعليمات (RMA) (return merchandise authorisation) المقدمة من CITA EV إذا كانت طبيعة المنتج تسمح بإرجاعه.

(ج) يتم منح CITA EV فرصة زمنية معقولة لفحص هذه المنتجات التي يتم تقديمها من قبل العميل مع جميع المعلومات التي قد يتم الحاجة إليها للقيام بهذا الفحص. فيما يتعلق بعملية الإصلاح، فإنه يحق لـ CITA EV تطبيق قيود و/أو حلول بديلة لتجنب المشكلات

1.3 CITA EV لن تكون مسؤولة في حال عدم امتثال المنتج لشروط الضمان الواردة في الفقرة 1.1 أعلاه إذا: (أ) قام العميل باستخدام هذه المنتجات بعد تقديم إخطار أو فشل في تقديم إخطار خلال أربعة عشر يوماً كما هو موضح في الفقرة 2.1.

(ب) حدث الخطأ بسبب إخفاق العميل في اتباع تعليمات شاحن CITA الذكي الشفوية أو المكتوبة، وذلك فيما يتعلق بكيفية تخزين المنتجات أو تركيبها أو تشغيلها أو استخدامها أو صيانتها أو ممارسات تجارية جيدة (إذا لم يكن أي مما سبق)، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام المنتجات مع أجزاء أو ملحقات أو برمجيات غير مقدمة أو معتمدة من قبل CITA EV.

(ج) حدث الخطأ نتيجة اتباع CITA EV لأبي تعليمات أو مواصفات حول المنتج تم تقديمها بشكل خاطئ من قبل العميل.

(د) تم إجراء إصلاحات أو تدخلات خارجية على المنتجات بواسطة أشخاص غير مدربين لهذا الغرض، أو بغير التعليمات المقدمة شفويًا أو كتابيًا من قبل CITA Smart EV Charger، أو باستخدام أجزاء لم يتم توفيرها أو اعتمادها من قبل CITA EV.

(هـ) حدث الخطأ نتيجة استخدام مفرد بطارية عادلة أو نتيجة تلف متعمد أو إهمال من قبل العميل و/أو طرف ثالث أو نتيجة ظروف تشغيل غير طبيعية، على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناتجة عن تخريب متعمد أو حيوانات أو منظمات أو عمليات تنظيف مبالغ فيها أو خطأ في المركبات المتصلة بالشاحن.

1.4 في جميع الحالات، يتم استثناء ما يلي من تغطية الضمان:
(أ) تكاليف السفر وتكاليف الأيدي العاملة التي تقوم بالإصلاح، بما في ذلك الوقت المستغرق في القيام بالأعمال الأولية أو التفكيك أو إعادة التجميع، وذلك إذا كان من المقرر أن يتم إصلاح المنتج في مكان تركيب المنتج بسبب طبيعة عمل المنتج.
(ب) عمليات التنظيف والصيانة الروتينية والصيانة الوقائية للمنتجات على النحو الموضح في الوثائق، وكذلك توريد المنتجات اللازمة للقيام بهذه العمليات.
(ج) عمليات تشغيل العمليات بعد تأمين المنتج للعميل، على سبيل المثال، قواطع الدائرة الكهربائية أو قواطع الدائرة الكهربائية للأعطال الأرضية أو مفاتيح الأمان أو قواطع التوقف للحالات الطارئة.
(د) جميع العمليات التي يتم إجراؤها في الموقع بشكل عام، لا سيما إذا لم تكن هناك حاجة لاستبدال أي من الأجزاء

1.5 الاتفاقية سارية على أي منتجات يتم إصلاحها أو استبدالها من ما توفره CITA EV. بيان الضمان هذا عرضة للتغيير دون إشعار مسبق

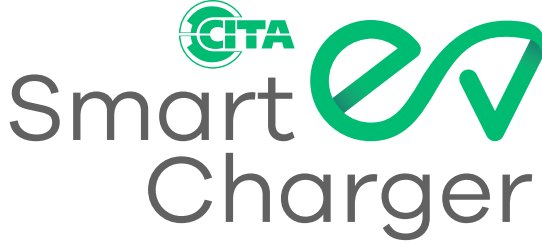
الرجاء الرجوع إلى <https://citaevcharger.co.uk/terms-and-conditions> للاطلاع على أحدث إصدار من البيان

8. تصريح الامتثال

CITA Smart Solutions Limited
Deerdykes View, Westfield Park, Cumbernauld, Glasgow, G68 9HN, United Kingdom 52

تصرح أن المنتج التالي تحت مسؤوليتها وحدها:
CITA Smart 22 - 22kW, 32A, Single Phase Installation Charger

بشريطة أن يتم تثبيته وصيانته واستخدامه في التطبيقات التي تم تصميمه من أجلها، وذلك وفقاً للممارسات المهنية ومعايير التثبيت ذات الصلة، ووفقاً لتعليمات الشركة المصنعة للاستخدام والتركيب، وأن تكون معتمدة من قبل OLEV EVHS و WCS (في انتظار الموافقة) ومعتمدة من قبل CE ومتوافقة مع المتطلبات الأساسية لتوجيهات EMC وهي EU/2014/30 وتوجيهات الفولتية المنخفضة EU/2014/35 وتوجيهات RED وهي EU/2014/53، وفقاً للمعايير التالية: IEC 61851-1 و IEC 61851-22 و IEC 62196-2



The logo features the word "CITA" in a green circle above the word "Smart" in a grey sans-serif font. To the right of "Smart" is a green stylized icon resembling a leaf or a plug. Below "Smart" is the word "Charger" in a larger grey sans-serif font.

Smart Charger

الإمارات العربية المتحدة

الوحدة 2106، الثانية الخامسة، برج HDS، المجموعة F،
أبراج بحيرة الجميرا، ص.ب 191946، دبي، الإمارات
العربية المتحدة

الهاتف +97145579828

البريد الإلكتروني للدعم: support@citaevcharger.co.uk

المملكة المتحدة (الفرع الرئيسي)

52 Deerdykes View, Westfield Park,
Cumbernauld, Glasgow, G68 9HN,
United Kingdom

الهاتف +448001473482

الدعم (الخط الساخن) +448003686362

إخلاء مسؤولية: تم التحقق من هذه المعلومات بعناية، ونعتقد أنها دقيقة، لكن على الرغم من ذلك، نحن لا نتحمل أي مسؤولية عن أي قلة دقة. نظرًا للتطوير المستمر للمنتجات، فإن التغيير على المواصفات والألوان والتفاصيل الخاصة بمنتجاتنا المذكورة في هذا الدليل قد تحدث دون إشعار مسبق. لأي استفسارات أخرى، الرجاء التواصل مع أقرب مكتب مبيعات لدينا عبر الإرسال إلى البريد الإلكتروني info@citaevcharger.co.uk أو عبر الهاتف