CITA Smart Charger

CITA Smart 44 (Gen 3)

دليل الاستخدام

www.citaevcharger.co.uk

CITA
CARD

فهرص المحتويات

مقدمة	4
تعليمات الأمان	4
نظرة عامة على المنتج	5
المكونات والميزات	6
المواصفات	6
محتويات الحزمة	8
التحقق من الحزمة	8
تثبيت CITA Smart 44 Gen 3	9
التحضير للتثبيت	12
التوصيل	14
إعادة تعيين Wi-Fi في CITA Smart 44 Gen 3	16
وضع التوصيل والتشغيل المباشر	17
تشغيل أداة الراديو	18
كيفية إعداد موزع 4G	19
كيفية إعداد خوادم WiFi و OCPP	21
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	26
التخلص والضمان	28
إفصاح الامتثال	29

مقدمة

الرجاء قراءة دليل الاستخدام بعناية قبل البدء في أي عمليات من أجل فهم كيفية استخدام الجهاز بطريقة صحيحة وآمنة. الرجاء الاحتفاظ بدليل الاستخدام بعد قراءته لمراجعته مستقبلًا.

تحذير

الفولتية الداخلة والخارجة لهذا الجهاز هي عالية للغاية إلى الحد الذي قد يعرض حياة الإنسان للخطر. الرجاء التقيد بشكل صارم بجميع التحذيرات وتعليمات التشغيل الموجودة على الجهاز وفي هذا الدليل. الأشخاص غير المصرح لهم وغير المحترفين يجب ألا يقوموا بإزالة غطاء هذا الجهاز لأي سبب كان

شكرًا على دعمكم المستمر لمنتجاتنا. تركز شركتنا على مجال الطاقة الجديد المتعلق بشحن السيارات الكهربائية، حيث نكرس جهودنا لتوفير أجهزة شحن فائقة الأداء لعملائنا ومجهزة بأحدث الحلول التقنية. تتميز شواحننا الكهربائية بأدائها الثابت ووظائفها المتطورة، لتلبية مجموعة واسعة من الاستخدامات بقابلية عمل قوية، وهو ما جعلها تتمتع بسمعة طيبة في هذا المجال.

تعليمات الأمان

- أبقي المواد القابلة للانفجار والاشتعال والمواد الكيميائية والأبخرة والعناصر الخطرة الأخرى بعيدة عن الجهاز
- حافظ على مقبس الشحن نظيفًا وجافًا. إذا كان المقبس متسخًا، فيرجى مسحه بقطعة قماش جافة ونظيفة. يُمنع منعًا باتًا لمس قلب المقبس في وضع التشغيل
- لا تستخدم الشاحن إطلاقًا في حالة كان هنالك عيوب أو تشققات أو كشط أو أجزاء مكشوفة وما إلى ذلك. الرجاء الاتصال بفريق العمل الخاص بنا في حال تواجد أحد المخاطر المذكورة أعلاه
- لا تحاول تفكيك الشاحن أو إصلاحه أو إعادة تركيبه. إذا احتجت للقيام بذلك، فيرجى الاتصال بفريق العمل الخاص بنا. العمليات غير الصحيحة قد تؤدي إلى تلف الجهاز أو حدوث تسرب كهربائي، إلخ
- في حالة مواجهتك لأي أمور غير طبيعية، فيرجى الضغط مباشرةً على زر التوقف للحالات الطارئة، ثم القيام بفصل أي مصادر لإدخال أو إخراج الطاقة
- الرجاء الشحن بحذر أكبر إن كان هنالك أمطار أو برق
- لا ينبغي للأطفال إطلاقًا الاقتراب من جهاز الشحن أو استخدامه لتجنب التعرض لأي أذى
- غير مسموح بقيادة المركبة الكهربائية أثناء شحنها. قم بالشحن فقط عندما تكون المركبة الكهربائية متوقفة تمامًا. بالنسبة للسيارات الهجينة، فيمكنك شحنها فقط عندما يكون المحرك متوقف

نظرة عامة على المنتج

CITA Smart 44 (Gen 3)

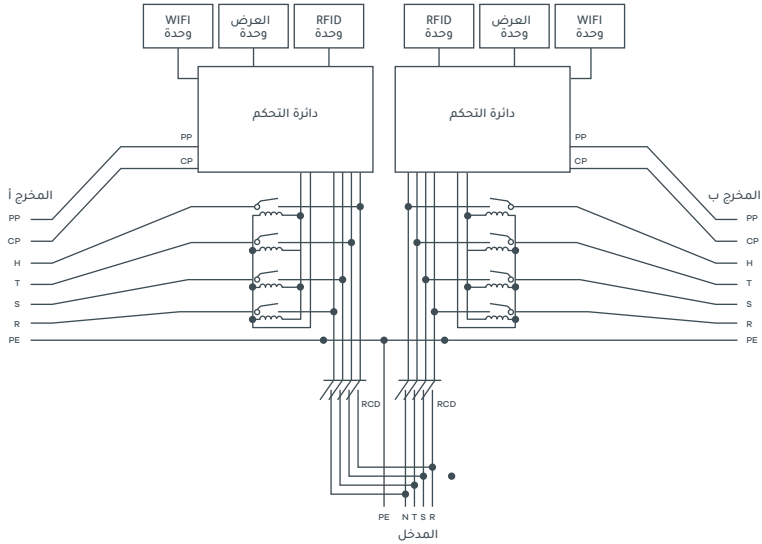
هذا الشاحن ذا مدخل تزويد ثلاثة فاز بقدرة 44 كيلو وات عبارة عن مزيج من شاحنين بقوة 22 كيلو وات في هيكل واحد مبني على الأرض للتزويد بشحن ذا تيار متردد AC لسيارتين كهربائيتين في وقت واحد.
الشاحن مزود بوظيفة الشحن عن طريق مسح بطاقة راديو ممغنطة (RFID). تعد بطاقة RFID مكونًا رئيسيًا لبدء عملية الشحن أو إيقافها. كذلك تساعدك مؤشرات LED على اللوحين الأيسر والأيمن على فهم حالة الشاحن ووظيفته الحالية من خلال قراءة الألوان المختلفة.

يمكن للمستخدمين من خلال الاتصال بشبكة Wi-Fi المدمجة بالجهاز مراقبة عملية الشحن وإدارتها من خلال تطبيق CITA Smart EV Connect المخصص للهواتف المحمولة، ويمكن لشاحن CITA Smart 44 Gen 3 العمل من خلال أي أداة OCPP 1.6 يدعمها مقدمي أنظمة CPMS المنتشرين في أوروبا.

متوافق مع جميع أنواع الكابلات، ويقوم الشاحن بتثبيت كابل الشحن وإغلاقه لضمان عملية شحن آمنة.

مستوى حماية IP54 للشاحن، مع قدرات مميزة على مقاومة الماء والصدأ، وذلك لضمان التشغيل والصيانة بأمان في مختلف الظروف الخارجية. تم تصميم الشاحن وفقًا لمعيار نظام شحن المركبات الكهربائية EN 61851-1: 2011 و EN 61851-22: 2002. الشاحن متوافق مع المعايير الصناعية وآمن الاستخدام.

المخطط الهيكلي



المواصفات

	رقم الإصدار	CITA Smart 44 Gen 3
الإعدادات	واجهة المستخدم	إشعار أخضر أو أصفر أو أحمر اللون من خلال شعار CITA
	العبوة الخارجية	بلاستيك متين للغاية
	طريقة التثبيت	التثبيت على الحائط (افتراضي)، عمود أرضي (اختياري)
	الإضافات	عمود تثبيت أرضي 100*50*1003 مم (طول*عرض*ارتفاع)
	عدد بطاقات RFID	10 بطاقات
	منفذ الشحن	مقبس شحن واحد من النوع الثاني
	أبعاد المنتج	1250*300*300 ملم (طول*عرض*ارتفاع)
	الوزن الصافي	32.5 كجم
	الوزن الإجمالي	43.5 كجم

المواصفات الكهربائية	الفولتية المدخلة	3 فاز + نتر + أرضي (اختياري: 1 فاز + نتر + أرضي)
	التردد المدخل	50/60 هرتز
	الطاقة القصوى	22 كيلو واط قابلة للبرمجة
	أقصى تيار مخرج	32*2 أمبير قابل للمبرمجة (64 أمبير)
	طاقة وضع الاستعداد	أقل من 8 واط
	مكان الاستخدام	في الداخل والخارج
المؤشرات البيئية	الرطوبة التشغيلية	من 5% إلى 95% بدون تكاثف
	الارتفاع التشغيلي	أقل من 2000 متر
	تصنيف الحماية	IP54
	معايير السلامة	IEC 61851-1:2017 و IEC 62196-2:2016
	حماية خاصة	تصميم مضاد للأشعة فوق البنفسجية

تصميم آمن	تصميم يحمي من احتمالية حدوث جهد مرتفع أو جهد منخفض أو حمل كهربائي مرتفع أو حمل كهربائي منخفض أو تسرب التيار أو فشل التوصيل الأرضي أو ارتفاع درجة الحرارة أو انخفاض درجة الحرارة أو الارتفاع المفاجئ للتيار.
التوصيل	من خلال استخدام Wi-Fi 2.4Ghz، شريحة 4G، اتصال من خلال كابل Ethernet

الأداء والخصائص

الأداء:

- مؤشر LED: اختلاف لون الضوء يشير إلى حالة عمل الشاحن الحالية.
- شاشة لمس LCD: تعرض الشاشة بشكل مباشر حالة الشحن وبيانات حول عملية الشحن من خلال شاشة تعمل باللمس.
- بطاقة RFID: قارئ بطاقات مدمج مع الجهاز للقيام بوظيفة الشحن باستخدام بطاقة RFID.
  قم بمسح بطاقة RFID لبدء عملية الشحن، ثم قم بمسح بطاقة RFID مرة أخرى لإنهاء عملية الشحن.

الخصائص:

- مقاوم للغبار والماء: تصنيف حماية IP54، مع قابلية العمل تحت الظروف القاسية بدون الحاجة إلى غلاف إضافي للحماية.
- استهلاك منخفض للطاقة في وضع الاستعداد: استهلاك الطاقة في وضع الاستعداد يصل إلى 8 وات فقط.
- قدرات استخدام متعددة: المنتج مزود بمقابس شحن من النوع الثاني، مما يجعله متوافق مع جميع المركبات الكهربائية التي تستخدم مقبس الشحن من النوع الثاني (Type 2).
- سهولة التركيب: تصميم المنتج من خلال تركيبه على الأرض يجعل تثبيته عملية بسيطة. عملية تثبيت واحدة من أجل الحصول على شاحنين بقدرة 22KW، مما يزيد من كفاءة الاستخدام ويوفر تكاليف التركيب.
- تدابير حماية متنوعة: حماية من الجهد المرتفع والجهد المنخفض والحمل الزائد وانقطاع التيار وتسرب التيار وأخطاء التوصيل الأرضي وارتفاع درجة الحرارة وانخفاض درجة الحرارة والصواعق والارتفاع المفاجئ للتيار، كل ذلك لضمان ظروف عمل آمنة خالية من أي أخطاء.
- تصميم آمن: تم تصميم الشاحن بتدابير حماية من التيار الزائد وأخطاء التوصيل الأرضي التي تعمل بشكل مستمر لمراقبة حالة السلامة. لا يوجد هناك جهد كهربائي في مقبس الشحن حتى يتم توصيل المركبة بالشكل الصحيح. يتم إقفال جسم كل شاحن من خلال مفاتيح، من أجل أن لا يتم الوصول إلى الجزء الداخلي من الشاحن إلّا من قبل متخصص الصيانة.

الأداء والخصائص

أ. شاحن CITA Smart 44 Gen 3

ب. دليل الاستخدام

ج. بطاقات RFID

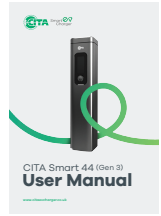
د. مفاتيح الحماية

ه.مسامير للمساعدة

و. موصلات للأسلاك
(1 أزرق، 1 أحمر، 1 أصفر، 1 أسود، 1 أخضر)

أ

ب



ج

X 10

د

ه

X 4

و

التحقق من الحزمة

- قم بفتح الحزمة للتحقق من وجود العناصر بعد استلام الشاحن.
- تحقق من الحالة العامة بشكل بصري. قم بإخطار البائع مباشرةً في حال وجود أي كسر أو عطب.
- تحقق من جميع العناصر وعددها. إذا كان هناك نقص أو عدم مطابقة للوصف المذكور، فقم بتسجيل النقص مباشرة والتواصل مع البائع.

تثبيت CITA Smart 44 Gen 3

تحذير من خطر التعرض لصدمة كهربائية

يجب أن يتم تركيب أي جهاز كهربائي بواسطة شخص مؤهل ومختص.

الشخص المؤهل هو الشخص الذي لديه مهارات ومعرفة حول تركيب الأجهزة الكهربائية وتشغيلها، ويجب أ، يكون قد تلقى تدريبًا على السلامة للتعرف على المخاطر المحتملة وتجنبها.

1.1 نقاط يجب وضعها في الاعتبار أثناء تثبيت CITA Smart 44 Gen 3

قبل تثبيت CITA Smart 44 Gen 3، تأكد من إيقاف تشغيل خط الطاقة الذي سيتم تثبيت الجهاز عليه من خلال اللوح الرئيسي للطاقة.

تأكد من أن خط الطاقة الذي سيتم تثبيت جهاز CITA Smart 44 Gen 3 عليه هو خط متفصل وله قاطع منفصل في اللوح الرئيسي للطاقة.

الشاحن مدمج معه جهاز لتنظيم التدفق الزائد (RCD).

يجب أن يكون القاطع الكهربائي ملائمًا للحمل الكهربائي لكابل الشحن (22 كيلو واط).

في حال كان معدل التيار الكهربائي لكابل الشحن مختلف عن معدل التيار الكهربائي للقاطع الكهربائي، فإنه يجب على المثبت أو المستخدم تغيير إعدادات محطة الشحن من خلال تطبيق الهاتف المحمول أو منصة الويب لإدارة المحطة على النحو المنصوص عليه من قبل المشغل أو مزود الخدمة لهذا المنتج.

ملاحظة

شاحن CITA Smart 44 (Gen 3) يتطلب وجود اتصال Wi-Fi أو Ethernet أو LTE ليتم توصيله بالإنترنت.
يُنصح قبل التثبيت بالتحقق من أن لديك إحدى طرق الاتصال هذه.

الأدوات المطلوبة للتثبيت

متواجدة في الحزمة

CITA Smart 44 Gen 3

4 حزم مسامير من نوع 304

موصلات للأسلاك
(1 أزرق، 1 أحمر، 1 أصفر، 1 أسود، 1 أخضر)

أدوات مطلوبة

مفتاح دوران
معزول

مفتاح براغي
معزول

مفك براغي مصلب
2x150 مم أو 3x250 مم

مقياس متعدد

كماشة متقاطعة

حفار كهربائي

مشبك هيدروليكي

مفتاح ربط

الكابلات والمواد

كابل مصدر الكهرباء	كابل لمصدر الكهرباء بقدرة 3 فاز (5*25 مم)	يعتمد على المتطلبات الفعلية
كابل الشبكة	نوع STP ، من الفئة الخامسة المحسّن، ثماني النواة	يعتمد على المتطلبات الفعلية
قابس كابل الشبكة	منفذ RJ45	يعتمد على المتطلبات الفعلية
شريط عازل	18*0.15 مم، من 0 إلى 600 فولت، من 0 إلى 80 درجة مئوية	يعتمد على المتطلبات الفعلية
ربطة للكابل	4*200 مم	يعتمد على المتطلبات الفعلية
عازل ولوح للأسلاك	حجم اللوحة وفق الكابل المستخدم	يعتمد على المتطلبات الفعلية

عملية التثبيت

1) تنبيه حول التثبيت

أ) يجب تركيب هذا المنتج الكهربائي وتشغيله وصيانته من قبل شخص مؤهل فقط. لا تتحمل الشركة المصنعة أي مسؤولية حول أي عواقب سلبية تنشأ عن عملية تركيب المنتج.

ب) الشخص المؤهل هو الشخص الذي لديه مهارات ومعرفة حول كيفية تركيب الأجهزة الكهربائية وتشغيلها، ويجب أن يكون هذا الشخص قد تلقى أيضًا تدريبًا على السلامة للتعرف على أي مخاطر محتملة وتجنبها.

ج) يجب اتباع جميع اللوائح والتعليمات المحلية والإقليمية والوطنية المطبقة عند القيام بتثبيت هذا المنتج وإصلاحه وصيانته.

2) توزيع الكابلات

حدد مواضع وقوف الشاحن على الأرض. قم بتمديد كابلات الشبكة وكابلات تمديد الطاقة تحت الأرض. يجب أن تخرج الكابلات من الأرض من مركز الشاحن العمودي بطول يقارب 100 سم فوق مستوى الأرض.

3) تثبيت الشاحن

حدد مكان تثبيت الشاحن على الأرض. قم بحفر الفتحات الأربعة المخصصة للمسامير على الأرض من أجل تثبيت الشاحن كما هو موضح أدناه. ضع الشاحن في وضع الوقوف وقم بشد البراغي الأربعة.

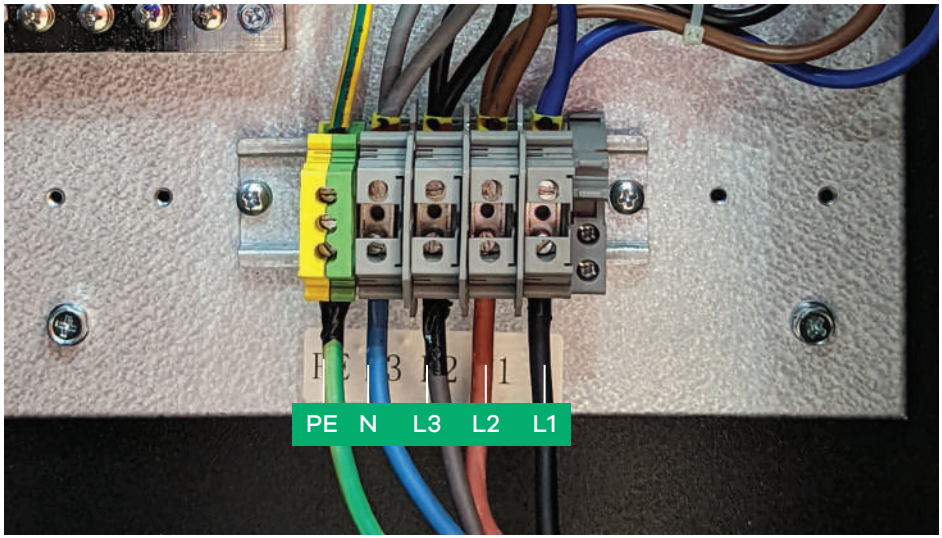
ملاحظة

تحقق من تركيب الشاحن على قاعدة خرسانية أو على منصة فوق مستوى الأرض.

التوصيل

1.2 توصيل كابلات الطاقة

كابلات تزويد الطاقة تمر عبر مدخل كابلات تزويد الطاقة المتواجد في أسفل الشاحن، وتتصل بالأطراف L1 و L2 و L3 و N و PE المقابلة لها داخل الشاحن. يرجى ملاحظة أن الأطراف L1 و L2 و L3 و N تتوافق مع الأطراف R و S و T و N.



2.2 التحقق قبل التشغيل

أ) أن يكون موقع الشاحن سهل لتشغيله وإصلاحه.

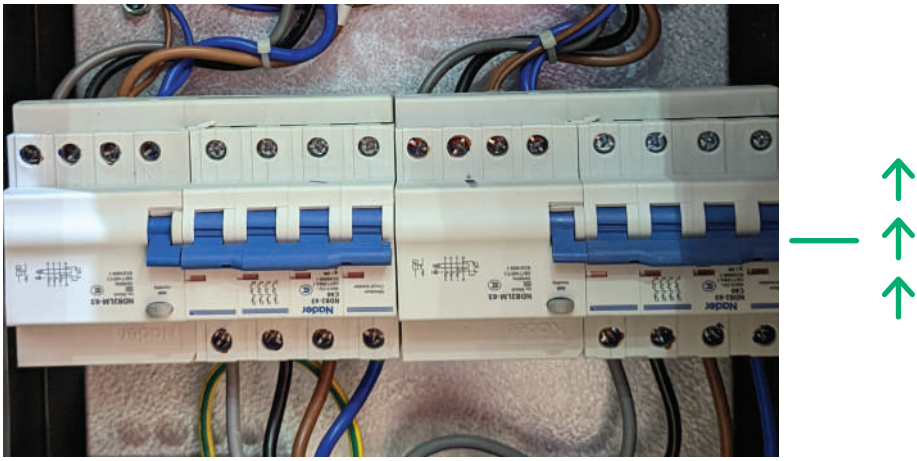
ب) التحقق من تثبيت الشاحن بشكل صحيح.

ج) أن يكون قاطع مفتاح الحماية من تسرب التيار في موقع مناسب للوصول إليه.

د) أن لا يكون هناك أشياء أو عناصر أخرى متبقية فوق الشاحن.

3.2 تشغيل الشاحن وقفله

قم بتشغيل مفتاح القاطع داخل الشاحن وأغلق الباب الخلفي للشاحن. استخدم المفاتيح المرفقة مع الشاحن لقفل عبوة الشاحن.



أ) تحقق من القيام بجميع عمليات التحقق وفق ما تم ذكره أعلاه.

ب) قم بتشغيل قاطع مفتاح الحماية من تسرب التيار.

ج) قم بتشغيل الشاحن وراقب مؤشر LED، حيث يجب أن يظهر المؤشر أن الشاحن في وضع الاستعداد.

د) راقب شاشة العرض والرمز المتواجد في الزاوية اليمنى العلوية منها. يجب أن تكون الشاشة مثل الصورة التالية

معنى ضوء LED

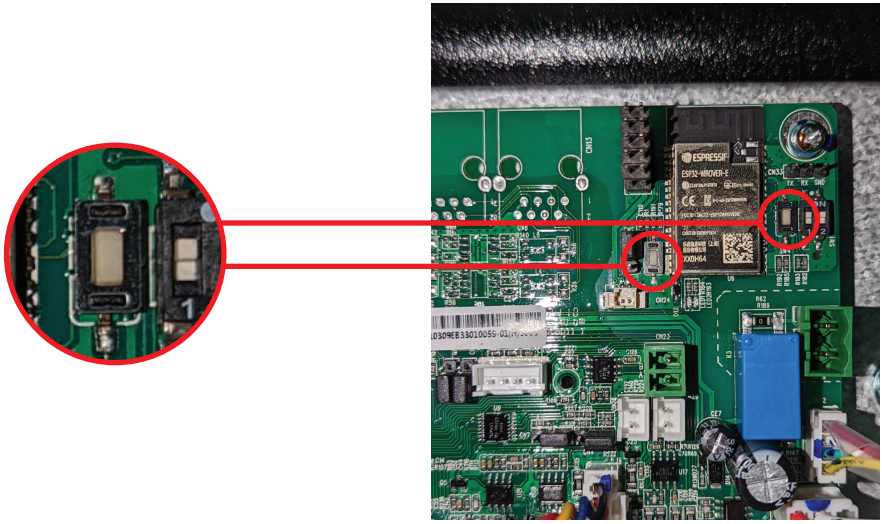
الحالة	الوصف	حالة ضوء LED
مستعد	الطاقة موجودة، لكن الشاحن غير موصول بالمركبة	وميض أخضر يضيئ لثانيتين وينطفئ لثانيتين
جاهز للشحن	الشاحن موصول بالمركبة، لكن لم يبدأ الشحن بعد	وميض أصفر يضيئ لثانيتين وينطفئ لثانيتين
جاري الشحن	الشاحن موصول بالمركبة، بدأ الشحن من خلال بطاقة الراديو	أخضر متردد ببطء، يظهر ويختفي بشكل متكرر
توقف الشحن	توقفت عملية الشحن، لكن الشاحن ما زال موصول بالمركبة	أخضر ثابت
خطأ	حدث خطأ	أحمر ثابت

إعادة ضبط Wi-Fi على شاحن CITA Smart 44 Gen 3

تحذير

الفولتية الداخلة والخارجة لهذا الجهاز هي عالية للغاية إلى الحد الذي قد يعرض حياة الإنسان للخطر. الرجاء التقيد بشكل صارم بجميع التحذيرات وتعليمات التشغيل الموجودة على الجهاز وفي هذا الدليل. الأشخاص غير المصرح لهم وغير المحترفين يجب ألا يقوموا بإزالة غطاء هذا الجهاز لأي سبب كان

1. قم بفتح صندوق شاحن CITA Smart 44 باستخدام المفتاح المرفق مع الشاحن، ستجد المفتاح المخصص لإعادة التعيين في الزاوية اليمنى العلوية من كل لوحة



2. قم بالضغط بشكل مستمر على الأزرار البيضاء التي تم توضيحها لمدة 10 إلى 15 ثانية بمجرد تشغيل الشاحن.

3. سيؤدي ذلك إلى إعادة ضبط إعدادات Wi-Fi و Bluetooth في الشاحن الكهربائي وسيكون جاهزًا للاتصال بشبكة جديدة.

معنى إشعارات ضوء LED

أحمر ثابت: جاهز للإتصال

أحمر متردد: يمتلك تفاصيل Wi-Fi وينتظر الاتصال بشبكة

أحمر ثابت على اليسار، أخضر متردد على اليمين: متصل بشبكة Wi-Fi ومتصل بالطرف الآخر

تشغيل بطاقة الراديو الممغنطة

أ. بعد توصيل الشاحن بالمركبة الكهربائية، فإنه سيضيء ضوء أصفر للإشارة إلى أن الشاحن جاهز لبدء عملية الشحن

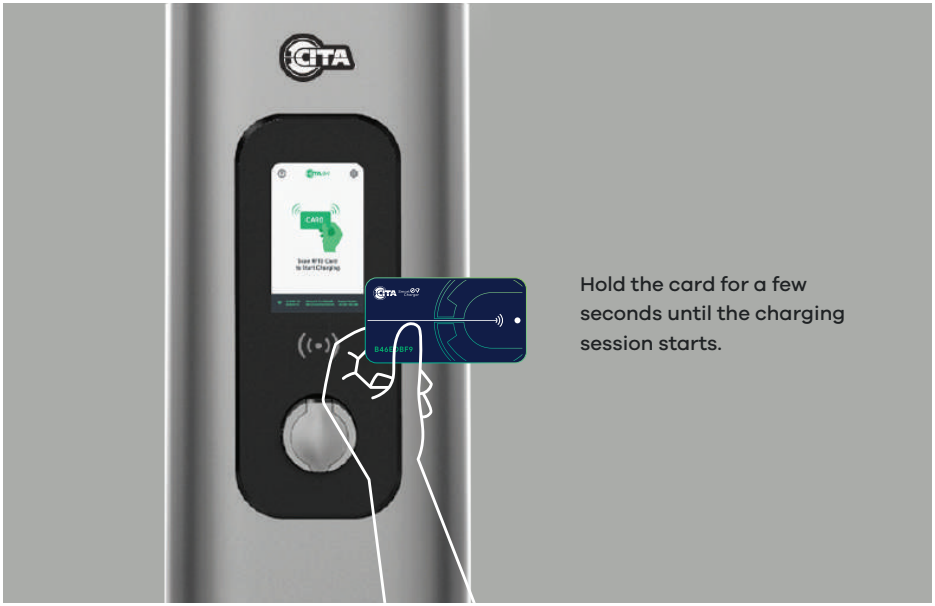
ب. قم بمسح بطاقة االراديو الممغنطة مرة واحدة من خلال تمريرها أمام منطقة التعرف في اللوحة الأمامية، وسيبدأ الشحن بعد ذلك. بمجرد أن تبدأ عملية الشحن، فإنه سيتم قفل مقبس الشاحن. سيتغير المؤشر الضوئي للشاحن إلى ضوء أخضر متكرر ببطء للإشارة إلى أنه جاري الشحن

ج. سيتوقف الشحن بشكل تلقائي عندما يتم شحن المركبة الكهربائية بالكامل، وسيتغير المؤشر الضوئي للشاحن إلى لون أخضر ثابت

د. الرجاء إنهاء عملية الشحن من خلال مسح بطاقة الراديو الممغنطة للمرة الثانية. إذا لم تقم بمسح بطاقة الراديو الممغنطة مرة أخرى، فلن يتم فتح قفل الشاحن ولن يتمكن المستخدم من فصل رأس الشحن الموجود على جانب الشاحن

ه. يمكن للمستخدم توقيف شحن المركبة الكهربائية أثناء عملية الشحن من خلال مسح بطاقة الراديو الممغنطة للمرة الثانية. سيؤدي ذلك إلى إيقاف عملية الشحن وسيتم فتح قفل رأس الشحن الموجود على جانب الشاحن

و. طريقة أخرى لإيقاف عملية الشحن هي من خلال إنهاء جلسة الشحن من جانب المركبة الكهربائية. بعد فتح قفل رأس الشحن الموجود على المركبة الكهربائية وفصله، فإن جلسة الشحن ستنتهي مباشرةً، وسيتم تلقائيًا فتح قفل رأس الشحن الموجود على جانب الشاحن



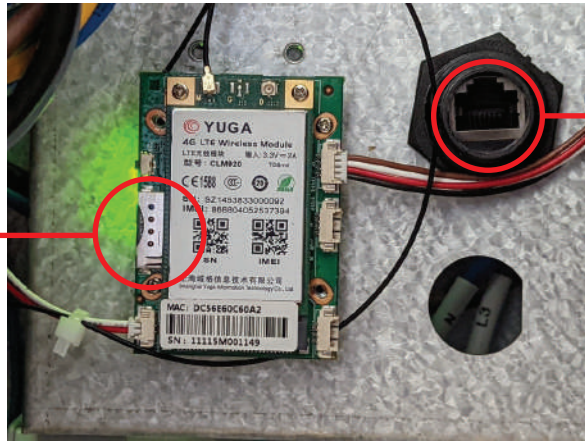
كيفية إعداد موزع 4Gt

مقدمة:
جهاز توزيع 4G هو جهاز اختياري يسمح بالوصول إلى الإنترنت ويكون مثبت داخل الشاحن، يوفر هذا الموزع اتصال انترنت بتقنية 4G لجهاز الشاحن. إذا لم يكن هناك شبكة Wi-Fi قريبة عن موقع التثبيت، فيمكنك استخدام جهاز توزيع 4G للوصول من الإنترنت. إذا كانت لديك شبكة Wi-Fi بقريبة عن موقع التثبيت، فيمكنك تخطي هذا القسم.

في العادة لا يكون الشاحن متصلاً بجهاز توزيع 4G عند خروجه من المصنع. الرجاء اتباع الخطوات التالية لتوصيل الشاحن بجهاز توزيع 4G.

1. أدخل بطاقة SIM أو استخدم مدخل Ethernet:
أدخل بطاقة 4G SIM في منفذ بطاقة SIM الموجود في حافة جهاز توزيع 4G، أو قم باستخدام مدخل Ethernet من خلال موصل RJ45.

ملاحظة: يرجى التأكد من أن بطاقة SIM الخاصة بك صالحة وأن خدمة الإنترنت متوفرة فيها قبل استخدامها



منفذ RJ45 لاستخدام Ethernet

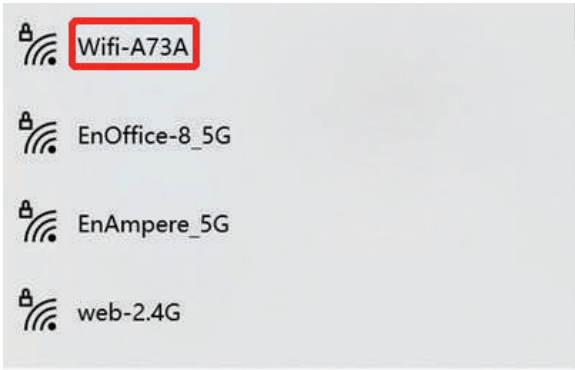
فتحة بطاقة Micro Sim

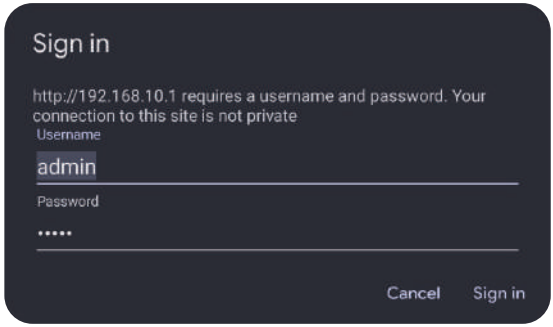
2. اتصل بجهاز التوزيع:

قم بتوصيل هاتفك الذكي أو جهاز الكمبيوتر بشبكة Wi-Fi الخاصة بجهاز توزيع 4G

اسم Wi-Fi:
WiFi - ****
(****) هي آخر 4 أرقام من معرف MAC الخاص بجهاز التوزيع

كلمة المرور: 12345678





3. قم بتسجيل الدخول إلى إعدادات جهاز التوزيع:

قم بتسجيل الدخول إلى صفحة الإعدادات الخاصة بجهاز توزيع 4G من خلال إدخال 192.168.10.1 (يمثل رقم IP لجهاز توزيع 4G) في متصفح الويب الخاص بك.

اسم المستخدم: admin

كلمة المرور: admin

4. إعداد جهاز التوزيع:

انقر على "Mode" من الشريط العلوي ثم اختر ما يلي

تشغيل بطاقة SIM: اختر "3G/4G Wireless Routing Mode" ثم انقر على "Apply". أو

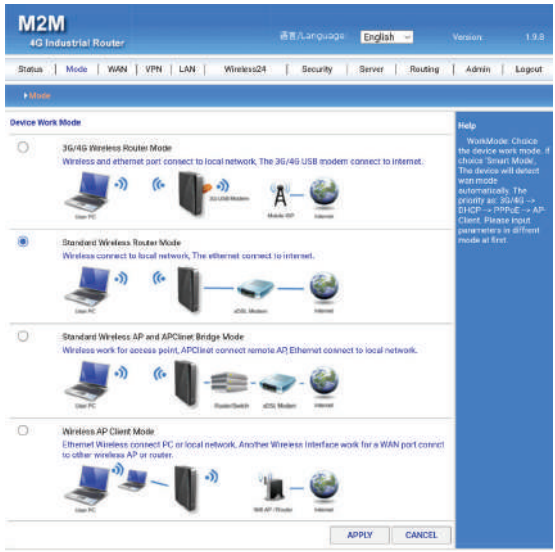
تشغيل توصيل Ethernet: اختر ""Standard Wireless Router Mode" ثم انقر على "Apply".

بعد النقر على "Apply" سيقوم جهاز توزيع 4G بإعادة التشغيل والتحول إلى وضع 4G

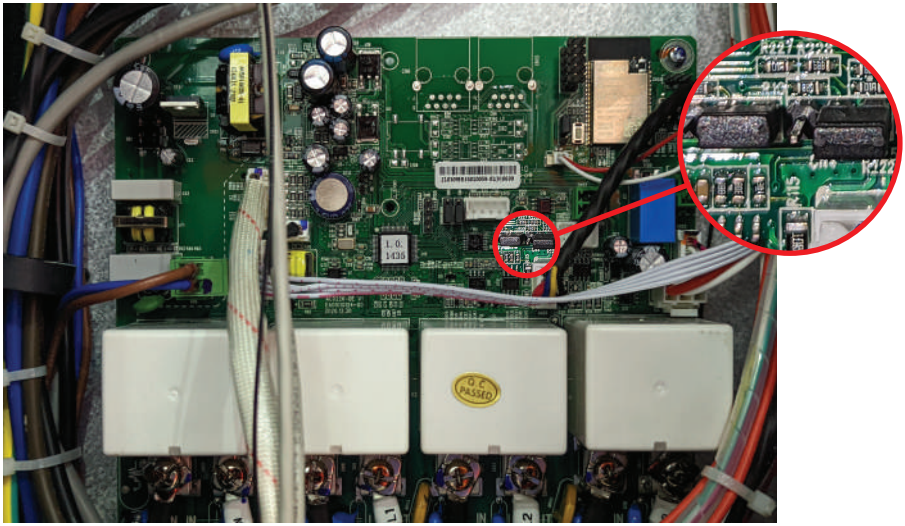
5. إعداد الواجهة الخلفية لخادم OCPP:

إذا وجدت أن هاتفك المحمول أو الكمبيوتر الخاص بك متصل بالإنترنت من خلال شبكة Wi-Fi الخاصة بجهاز التوزيع 4G فهذا يعني أن جهاز توزيع 4G متصل الآن ويعمل. استخدم شبكة Wi-Fi الخاصة بجهاز توزيع 4G كمصدر للإنترنت وقم بتوصيل أجهزة الشحن بشكل فردي من خلال استخدام تطبيق EVSE Mesh وذلك باتباع الإرشادات الواردة في دليل الاستخدام هذا أو دليل إعداد OCPP المقدم من CITA EV.

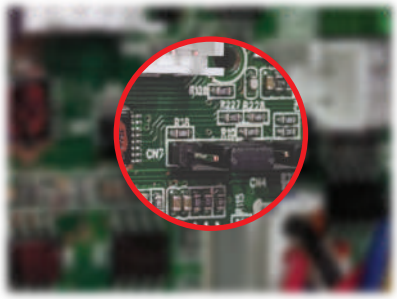
إذا كانت لديك أي أسئلة خلال القيام بهذه العملية، فيرجى التواصل مع فريق دعم CITA EV من خلال +448003686362 أو من خلال البريد الإلكتروني supportuk@citaevcharger.co.uk



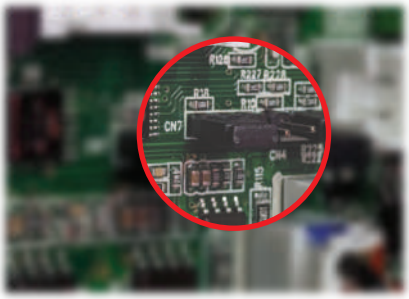
التبديل بين وضع الاتصال ووضع التوصيل والتشغي



ابحث عن القطعة ذات الاسم CN7 للتبديل بين وضع الاتصال ووضع التوصيل والتشغيل.



القطعة في 2 إلى 3: وضع الاتصال (الافتراضي)



القطعة في 1 إلى 2: وضع التوصيل والتشغيل

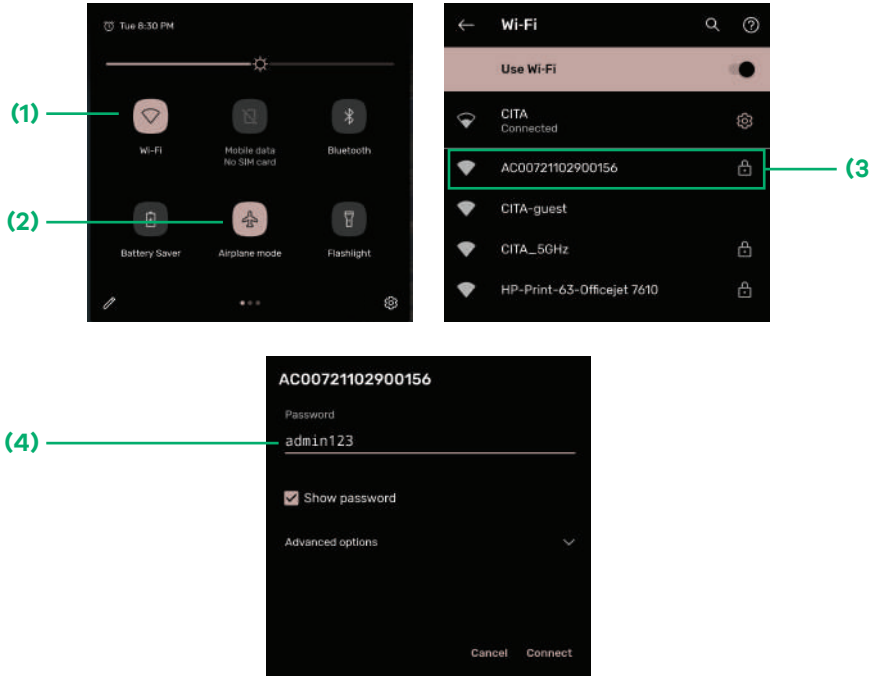
كيفية إعداد خوادم WiFi و OCPP

تتيح لك وظيفة AP Mode الموفرة الاتصال بشكل مباشر بصفحة الاعداد الخاصة بالشاحن لإعداد اسم شبكة WiFi وكلمة المرور، وكذلك إعداد خادم OCPP الذي سيتصل به الشاحن..

1. الاتصال بالشبكة
يرجى اتباع الخطوات أدناه لإعداد الاتصال بالشبكة.

الخطوة 1: الاتصال بشبكة Wi-Fi

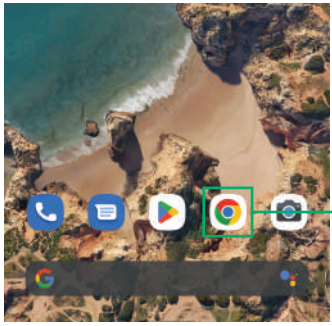
(1) قم بتحويل هاتفك إلى وضع الطيران
(2) تأكد من تفعيل اتصال Wi-Fi
(3) اختر شبكة Wi-Fi الخاصة بالشاحن.
يبدأ اسم شبكة Wi-Fi بالأحرف "AC022....."، وهو ذات الرقم التسلسلي الخاص بالشاحن.
(4) أدخل كلمة مرور شبكة Wi-Fi وهي تكون افتراضيًا: admin123

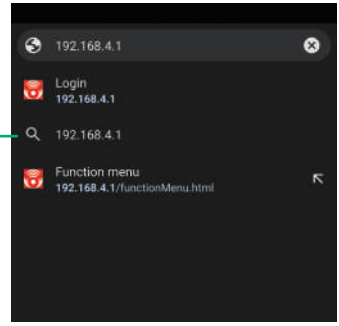


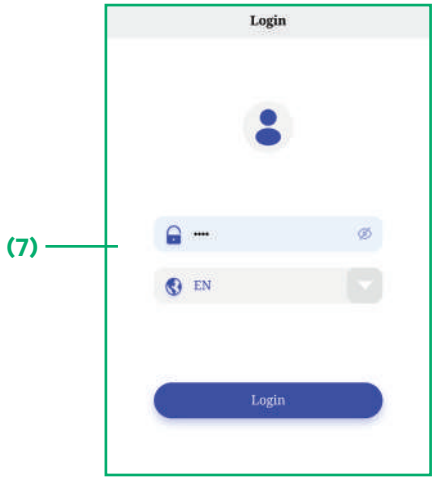
الخطوة 2: تسجيل الدخول إلى قسم الإعدادات

(5) افتح متصفح الويب (Chrome أو Safari أو Microsoft Edge)
(6) أدخل عنوان IP التالي في شريط العنوان في المتصفح: 192.168.4.1
(7) أدخل كلمة مرور الشبكة المكونة من 4 أرقام (رقم PIN)

ملاحظة: يمكن العثور على رقم PIN الخاص بالشبكة على غطاء نقطة الشحن.





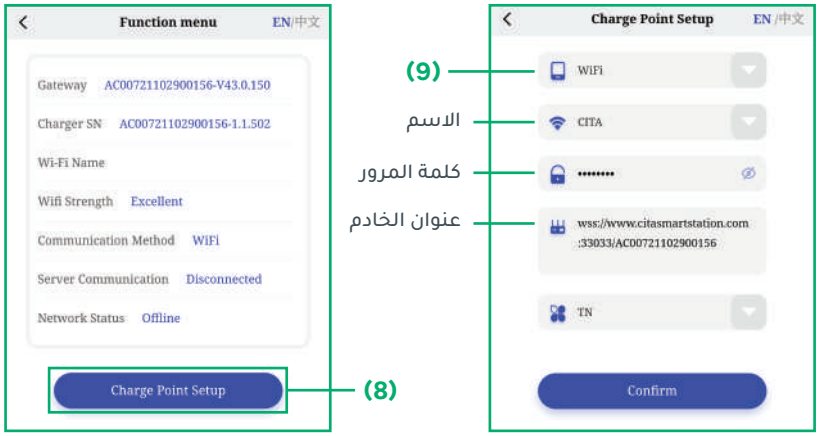


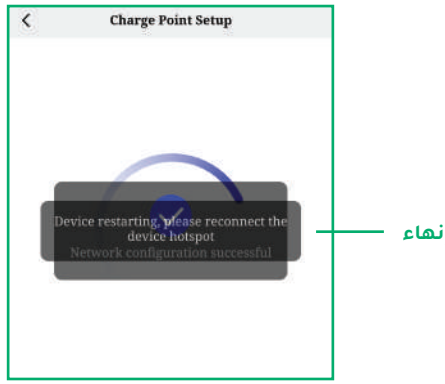
ملاحظة: يرجى التأكد من صحة اسم شبكة WiFi التي قمت بالاتصال بها في حال لم تتمكن من الدخول إلى صفحة تسجيل الدخول عبر إدخال عنوان IP في المتصفح.

الخطوة 3: إعداد شبكة Wi-Fi

(8) اختر "Charger Point Setup"
(9) إعداد شبكة Wi-Fi

يمكنك اختيار اسم شبكة Wi-Fi الذي تريد الاتصال بها. أو
اختر "Other" وأدخل اسم شبكة Wi-Fi وكلمة المرور بشكل يدوي إذا كانت شبكة Wi-Fi
لا تظهر في قائمة البحث عن الشبكات.
(تأكد من إدخال اسم شبكة Wi-Fi بدقة في حال إدخاله بشكل يدوي)





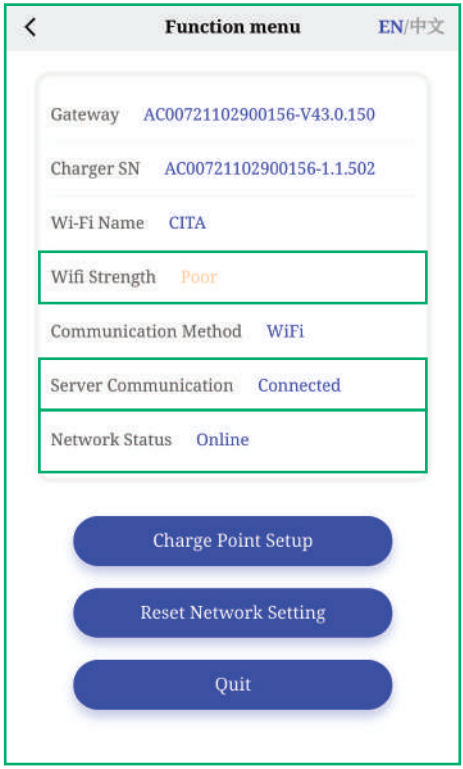
ملاحظة: بعد إعداد شبكة WiFi فإنك ستحتاج إلى تكرار الخطوة (3) لتسجيل الدخول مرة أخرى.

(10) التحقق من اتصال الشبكة

بعد إعادة تسجيل الدخول، الرجاء التحقق من أن قوة اتصال Wi-Fi هي Good أو Excellent، وأن حالة اتصال الخادم "Connected"، وأن حالة الشبكة "Online".

إذا كانت قوة اتصال Wi-Fi ضعيفة"Poor"، فيرجى محاولة تغيير شبكة Wi-Fi أو استخدام مقوي شبكة لتحسين قوة الاتصال.

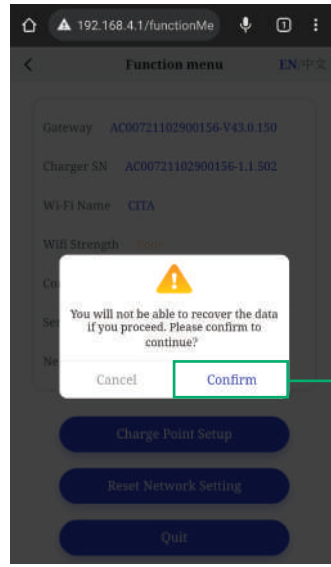
إذا كانت حالة اتصال الخادم "Disconnected" أو كانت حالة الشبكة "Offline"، فيرجى القيام بإعادة ضبط إعدادات الشبكة ثم تكرار الخطوتين 2 و 3.



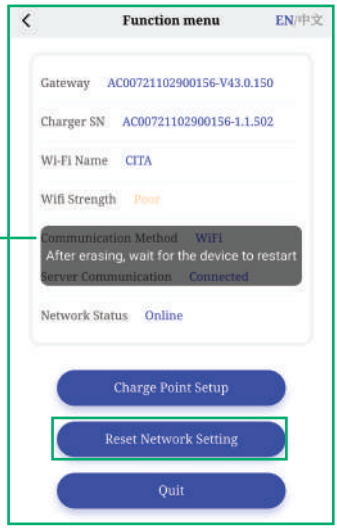
2. إعادة ضبط إعدادات الشبكة

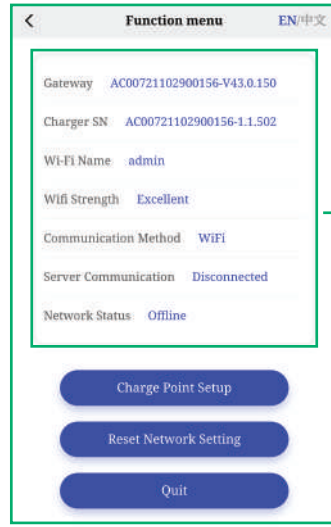
إذا كنت ترغب في إعادة ضبط جميع الإعدادات التي قمت بها، فاتبع الخطوات التالية. يرجى القيام بهذا الإجراء بحذر حيث أنه سيتم إزالة جميع المعلومات.

الرجاء النقر على الخيار "أ" لإعادة ضبط إعدادات الشبكة، ثم على الخيار "ب" للتأكيد.



بعد إعادة ضبط إعدادات الشبكة، ستكون معلومات الشبكة مثل ما يظهر في "د". S





استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المشاكل	الأسباب المحتملة	الحلول
إدخال فولتية مرتفعة	فولتية الإدخال لتيار AC قد تكون مرتفع للغاية	• تحقق من مقدار الفولتية المدخلة في النظام • إذا زادت الفلوتية عن 456 فولت AC لفترة قصيرة، انتظر حتى تستعيد الشبكة النطاق الطبيعي للفولتية
إدخال فولتية منخفضة	فولتية الإدخال لتيار AC قد تكون منخفض للغاية	• تحقق من مقدار الفولتية المدخلة في النظا • إذا كانت الفولتية أقل من 230 فولت AC لفترة قصيرة، انتظر حتى تستعيد الشبكة النطاق الطبيعي للفولتية
إدخال تيار مرتفع	تيار الإدخال لتيار AC قد يكون مرتفع للغاية	• قم بإغلاق مفتاح حماية تسرب التيار في خزانة توزيع الكهرباء بشكل فوري • تحقق إذا كان هناك أي اتصال منخفض المقاومة بين كبلات إخراج تيار AC من الشاحن
إدخال تردد مرتفع	تردد الإدخال لتيار AC قد يكون مرتفع للغاية	تحقق من مقدار تردد الإدخال في النظام • • إذا كان التردد أعلى من 55 هرتز لفترة قصيرة، انتظر حتى تستعيد الشبكة النطاق الطبيعي للفولتية
إدخال تردد منخفض	تردد الإدخال لتيار AC قد يكون منخفض للغاية	• تحقق من مقدار تردد الإدخال في النظام • إذا كان التردد أقل من 45 هرتز لفترة قصيرة، انتظر حتى تستعيد الشبكة النطاق الطبيعي للفولتية
ارتفاع درجة الحرارة	درجة الحرارة مرتفعة للغاية داخل الشاحن.	• تحقق من الظروف المحيطة بجهاز الشاحن أو إن كان هنالك جهاز تدفئة قريب. تأكد من أن درجة حرارة البيئة المحيطة لا تزيد عن 60 درجة مئوية
تسرب مرتفع للتيار	تسرب التيار إلى الأرض قد يكون مرتفع للغاية	• قم بإغلاق مفتاح حماية تسرب التيار في خزانة توزيع الكهرباء بشكل فوري • تحقق مما إذا كان هنالك كبلات إخراج تيار AC معطوبة أو اتصال ذا مقاومة منخفضة بالأرض

مستشعر تسرب التيار غير طبيعي	الكشف عن مستشعر تسرب التيار يظهر نتائج غير طبيعية.	• قم بإغلاق مفتاح حماية تسرب التيار في خزانة توزيع الكهرباء بشكل فوري
		• معطوبة AC تحقق مما إذا كان هنالك كبلات إخراج تيار أو اتصال ذا مقاومة منخفضة بالأرض
ضي رأت ل ا ي ف أط خ	توصيل التأريض غير مناسب لكابلات الإدخال أو الإخراج، أو التوصيل العكسي الخاص لخطوط L/N في كابلات الإدخال (الخط الحي والخط المحايد)	• قم بإغلاق مفتاح حماية تسرب التيار في خزانة توزيع الكهرباء بشكل فوري
		• تحقق أن كبلات إدخال أو إخراج تيار AC طبيعية، أو إذا كان هنالط توصيل عكسي لخطوط L/N في كابلات الإدخال
اتصال CAN غير طبيعي	اتصال ضعيف بين AC شاحن تيار CITA. ومدخل	• تحقق أن اتصال ناقل CAN آمن وصحيح.
ن ح ش ل ا ل ب اك ل اص ت ا ي ع ي ب ط ر ي غ	اتصال ضعيف لكابل الشحن مع المركبة الكهربائية أو جهاز الشاحن.	• تحقق أن توصيل كابل الشحن صحيح وثابت.

ملاحظة إذا تعذر عليك حل أي من المشاكل المذكورة أعلاه، فيرجى التواصل مع البائع

التخلص

جميع مواد التغليف صديقة للبيئة ويمكن تدويرها. قم بوضع العبوة في حاويات النفايات الخاصة بإعادة التدوير. لا تقم بالتخلص من هذا الجهاز في حاويات النفايات المنزلية. يجب تسليمه إلى نقطة التجميع الخاصة بإعادة تدوير الأجهزة الكهربائية والإلكترونية. لمزيد من المعلومات حول إعادة تدوير هذا الجهاز، فيرجى التواصل مع البلدية المحلية أو خدمة التخلص من النفايات المحلية أو المتجر الذي اشتريت منه الجهاز

الضمان

1.1 تضمن CITA EV للعميل المنتج منذ تسليمه ولمدة ثلاث سنوات أن المنتج خالي من أي عيوب مادية في المواد الخاصة به وطريقة تصنيعه، وأنه متوافق في جميع الجوانب مع المواصفات الموضحة في الوثائق، وذلك باستثناء كابلات الشحن وموصلاتها وبرمجياتها، حيث يقتصر الضمان عليها لمدة ثلاث أشهر منذ التسليم

1.2 وفقًا للبند 3.1 أدناه، فإنه يتعين على CITA EV
وفق اختيارها، إصلاح أو استبدال المنتجات التي تحتوي عيوب إذا:

(أ) قدم العميل إخطارًا كتابيًا خلال فترة الضمان وفي غضون أربعة عشر يومًا من اكتشاف العميل أو الفترة المعقولة لاكتشاف العميل أن بعض أو كل المنتجات لا تمتثل لشروط الضمان المنصوص عليها في الفقرة 1.1 أعلاه.
(ب) أعاد العميل هذه المنتجات إلى CITA EV في الموقع الذي تحدده CITA EV، وذلك بتكلفة يتحملها العميل وبما يتوافق مع تعليمات return merchandise authorisation) RMA) المقدمة من CITA EV إذا كانت طبيعة المنتج تسمح بإرجاعه.
(ج) يتم منح CITA EV فرصة زمنية معقولة لفحص هذه المنتجات التي يتم تقديمها من قبل العميل مع جميع المعلومات التي قد يتم الحاجة إليها للقيام بهذا الفحص. فيما يتعلق بعملية الإصلاح، فإنه يحق لي CITA EV تطبيق قيود و/أو حلول بديلة لتجنب المشكلات

1.3 CITA EV لن تكون مسؤولة في حال عدم امتثال المنتج لشروط الضمان الواردة في الفقرة 1.1 أعلاه إذا:
(أ) قام العميل باستخدام هذه المنتجات بعد تقديم إخطار أو فشل في تقديم إخطار خلال أربعة عشر يومًا كما هو موضح في الفقرة 2.1.
(ب) حدث الخطأ بسبب إخفاق العميل في اتباع تعليمات شاحن CITA الذكي الشفوية أو المكتوبة، وذلك فيما يتعلق بكيفية تخزين المنتجات أو تركيبها أو تشغيلها أو استخدامها أو صيانتها أو ممارسات تجارية جيدة (إذا لم يكن أي مما سبق)، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام المنتجات مع أجزاء أو ملحقات أو برمجيات غير مقدمة أو معتمدة من قبل CITA EV.
(ج) حدث الخطأ نتيجة اتباع CITA EV لأي تعليمات أو مواصفات حول المنتج تم تقديمها بشكل خاطئ من قبل العميل.
(د) تم إجراء إصلاحات أو تدخلات خارجية على المنتجات بواسطة أشخاص غير مدربين لهذا الغرض، أو بغير التعليمات المقدمة شفويًا أو كتابيًا من قبل CITA Smart EV Charger، أو باستخدام أجزاء لم يتم توفيرها أو اعتمادها من قبل CITA EV.
(ه) حدث الخطأ نتيجة استخدام مفرط بطريقة عادلة أو نتيجة تلف متعمد أو إهمال من قبل العميل و/أو طرف ثالث أو نتيجة ظروف تشغيل غير طبيعية، على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناتجة عن تخريب متعمد أو حيوانات أو منظفات أو عمليات تنظيف مبالغ فيها أو خطأ في المركبات المتصلة بالشاحن.

1.4 في جميع الحالات، يتم استثناء ما يلي من تغطية الضمان:
(أ) تكاليف السفر وتكاليف الأيدي العاملة التي تقوم بالإصلاح، بما في ذلك الوقت المستغرق في القيام بالأعمال الأولية أو التفكيك أو إعادة التجميع، وذلك إذا كان من المقرر أن يتم إصلاح المنتج في مكان تركيب المنتج بسبب طبيعة عمل المنتج.
(ب) عمليات التنظيف والصيانة الروتينية والصيانة الوقائية للمنتجات على النحو الموضح في الوثائق، وكذلك توريد المنتجات اللازمة للقيام بهذه العمليات.
(ج) عمليات تشغيل العمليات بعد تأمين المنتج للعميل، على سبيل المثال، قواطع الدائرة الكهربائية أو قواطع الدائرة الكهربائية للأعطال الأرضية أو مفاتيح الأمان أو قواطع التوقيف للحالات الطارئة.
(د) جميع العمليات التي يتم إجراؤها في الموقع بشكل عام، لا سيما إذا لم تكن هناك حاجة لاستبدال أي من الأجزاء

1.5 الاتفاقية سارية على أي منتجات يتم إصلاحها أو استبدالها من ما توفره CITA EV. بيان الضمان هذا عرضة للتغيير دون إشعار مسبق

الرجاء الرجوع إلى https://citaevcharger.co.uk/terms-and-conditions to للاطلاع على أحدث إصدار من البيان

تصريح الامتثال

CITA Smart Solutions Limited,
Deerdykes View, Westfield Park, Cumbernauld, Glasgow, G68 9HN, United Kingdom 52

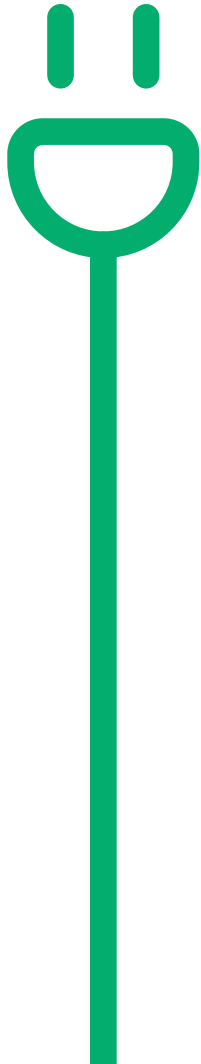
تصرح أن المنتج التالي تحت مسؤوليتها وحدها:
CITA Smart 44 Gen 3 - 2x22kW, 2x32A, Three Phase Installation Charger

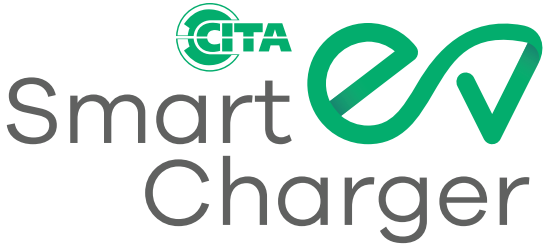
بشريطة أن يتم تثبيته وصيانته واستخدامه في التطبيقات التي تم تصميمه من أجلها، وذلك وفقًا للممارسات المهنية ومعايير التثبيت ذات الصلة، ووفقًا لتعليمات الشركة المصنعة للاستخدام والتركيب، وأن تكون معتمدة من قبل CE ومتوافقة مع المتطلبات الأساسية لتوجيهات EMC وهي EU/ 2014/30 وتوجيهات الفولتية المنخفضة EU/2014/35 وتوجيهات RED وهي EU/2014/53.

وفقًا للمعايير التالية:

EN/IEC 61851-1:2017,
EN/IEC 62196-2:2016
IEC/EN 61851-21-2:2018
ETSI EN 301 489-17
ETSI EN 301 489-52
ETSI EN 301 908-13
ETSI EN 300 328
ETSI EN 301 893

نطور
مستقبلًا
صديقًا للبيئة





المملكة المتحدة (الفرع الرئيسي)

52 Deerdykes View, Westfield Park,
Cumbernauld,Glasgow, G68 9HN,
United Kingdom

الهاتف 448001473482+
الدعم (الخط الساخن) 448003686362+

الإمارات العربية المتحدة

الوحدة 2106، الثنية الخامسة، برج HDS، المجموعة F،
أبراج بحيرة الجميرا، ص.ب 191946، دبي، الإمارات
العربية المتحدة

الهاتف 97145579828+
البريد الإلكتروني للدعم: support@citaevcharger.co.uk

إخلاء مسؤولية: تم التحقق من هذه المعلومات بعناية، ونعتقد أنها دقيقة، لكن على الرغم من ذلك، نحن لا نتحمل أي مسؤولية عن أي قلة دقة. نظرًا للتطوير المستمر للمنتجات، فإن التغيير على المواصفات والألوان والتفاصيل الخاصة بمنتجاتنا المذكورة في هذا الدليل قد تحدث دون إشعار مسبق. لأي استفسارات أخرى، الرجاء التواصل مع أقرب مكتب مبيعات لدينا عبر الإرسال إلى البريد الإلكتروني info@citaevcharger.co.uk أو عبر الهاتف

جميع الحقوق محفوظة © CITA Smart Solutions 2022